

貿易與海關工作組報告

財政部關稅總局
中華民國96年6月25日



建構行動化通關服務環境計畫



簡報大綱

- 緣起
- 問題分析
- 目標
- 行動化通關服務系統架構
- 推動方案
- 預期效益



緣起

- 一、依據行政院經建會95年8月22日資訊長辦公室第2季季會第2次會議結論辦理。
- 二、配合行政院經建會「建構台灣優質經貿環境與網絡」推動策略，研提建構行動化通關服務環境計畫。



問題分析

- 一、以往受限資訊設備功能及無線網路環境與安全，未能提供在外巡緝及辦理通關業務之關員，主動、即時通關資訊與線上簽核處理機制，常影響查緝及貨物通關時效。
- 二、通關業者無法即時獲知EDI錯單、簽審比對不符、送鑑定、緝案、通關系統異常等通關資訊，亟需海關提供主動、即時通知服務。



目標 (1/4)

一、建置行動化通關服務平台

運用無線行動裝置如PDA手機、筆記型電腦等，透過3G（或3.5G）通訊網路，運用最新之行動應用技術，建置行動化通關服務平台及主動通知服務機制。



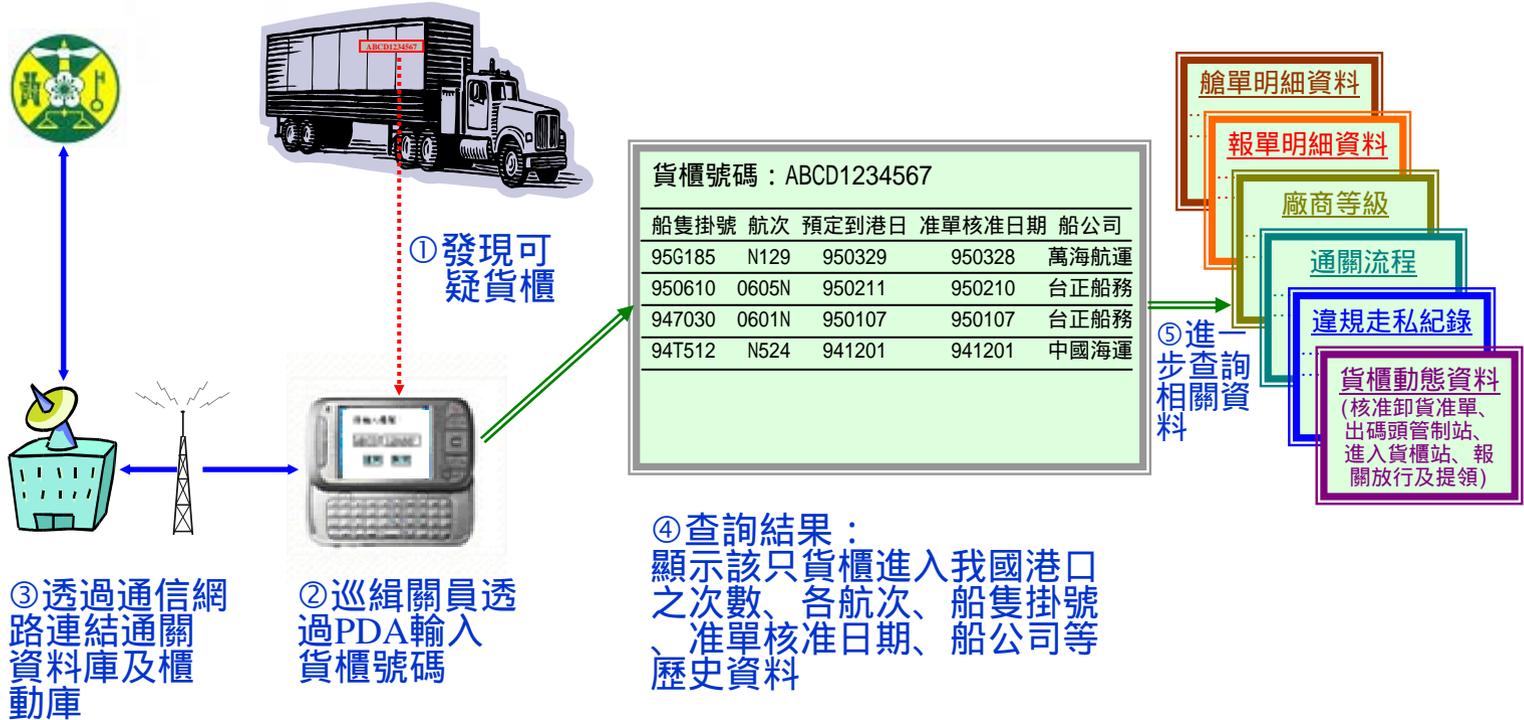
目標 (2/4)

二、提供在外巡緝關員即時之通關及查緝資訊

- 艙單資料
- 貨櫃動態
- 進出口報單通關狀態
- 廠商等級
- 保稅查核資訊
- 驗貨資料庫
- 查緝情資
- 違規走私紀錄



行動通關查詢應用說明



目標 (3/4)

三、提供即時便捷之線上簽核服務

使船邊、機邊、倉庫之查驗關員得不受時空限制，辦理貨物查驗、放行工作，如發現違禁品可即時透過行動裝置將證據影像留存保全，並上傳至行動資料庫。

四、增進查緝時效

對於鎖定之查緝情資，由行動化通關服務平台以行動訊息(Push mail、Push data) 主動通知巡緝關員即時處理，俾有效打擊不法。



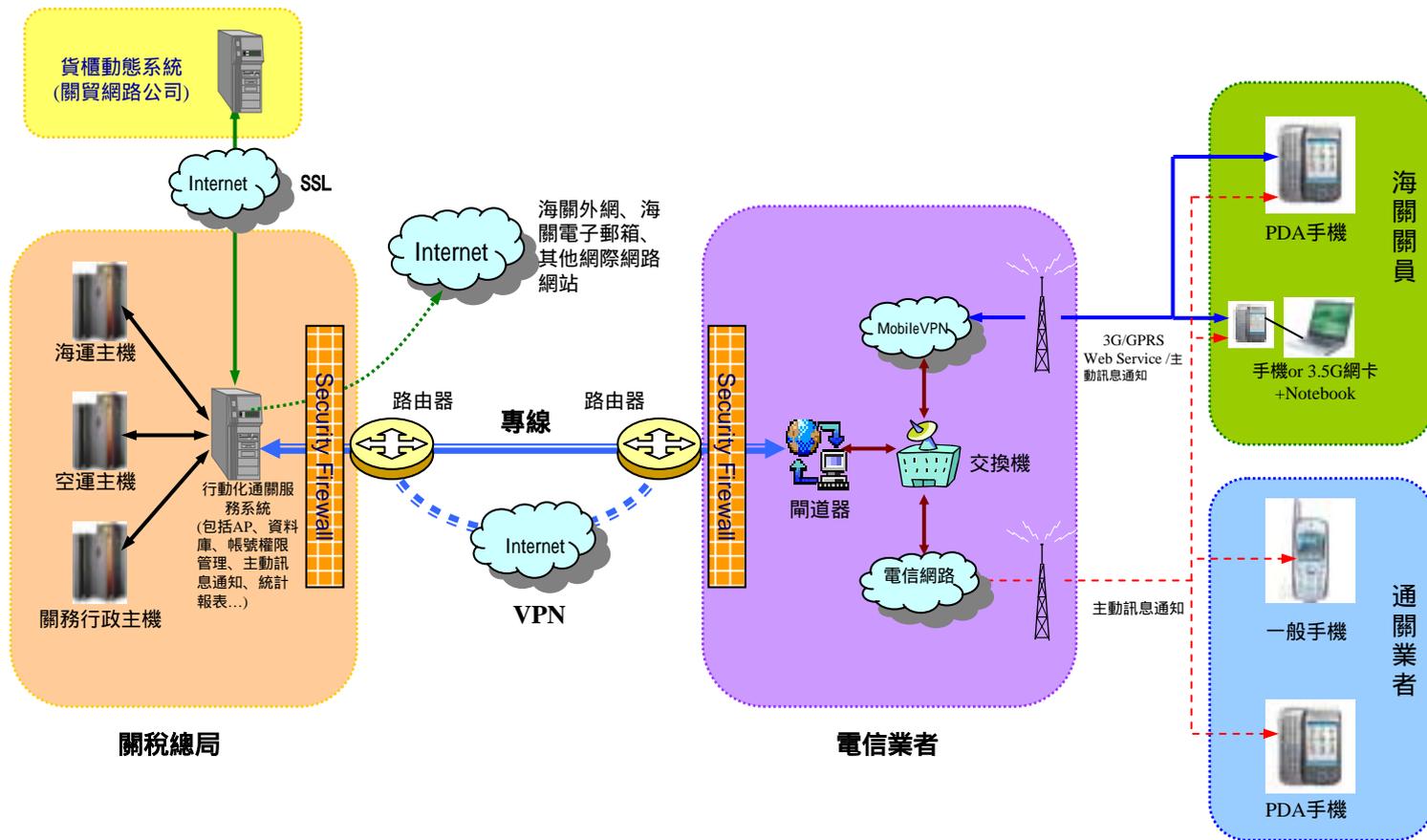
目標(4/4)

五、提昇通關服務品質

針對通關業者急需取得之資訊，由行動化通關服務平台以行動訊息(Push mail、Push data)主動通知EDI錯單、簽審比對不符、送鑑定、緝案、通關系統異常等資訊，便利業者隨時掌握貨物通關狀態，提昇通關服務品質。



行動化通關服務系統架構示意圖



推動方案

一、推動組織

由關稅總局主辦，通關業界代表、電信業者、各關稅局及委外承包廠商協辦。

二、辦理期程（95年9月至96年12月）

（一）95年度：技術資料蒐集及業務需求研議。

（二）96年度：辦理規劃、招標及建置作業。



推動方案

三、資源需求

(一) 人力需求

規劃作業由本總局現有資訊及業務單位人員負責，至於系統開發、建置及日後維護採委外方式辦理。

(二) 經費需求

預估總經費需求20,000千元。

(三) 設備需求

預計採購行動化通關服務平台、系統整合服務、無線行動裝置(PDA手機、可攜式電腦(NB)、Mobile VPN及主動通知服務機制。



預期效益

- 一、加速貨物通關與查緝作業全面行動化、無紙化，建立海關優質貨物通關與安全控管之行動化作業環境。
- 二、縮短貨物通關時間，增進整體經貿競爭力。
- 三、即時掌握最新貨櫃(物)動態，提升查緝能力與效率。
- 四、便利業者即時取得貨物通關資訊，解決各種通關問題，提升服務品質。



簡報完畢

敬請指教

