

【表六】

通報編號：

案件編號：

Suunto 橡膠高壓管商品回收/召回訊息

- 一、商品名稱：橡膠高壓管 (High pressure hoses)
- 二、廠牌：Sunnto
型號/序號：受影響產品為黑色橡膠製高壓管，橡膠管身標註批次代碼為：1812，並且標示有「5000 PSIG PRESSURE TESTED – MADE IN USA」字樣；其他批次代碼的產品並未受影響。
- 三、業者：Suunto Oy (Valimotie 7, Vantaa, Finland 01510)。
- 四、數量：臺灣市場約 28 條。
- 五、產製期間：2012 年 12 月開始銷售。
- 六、銷售地點：各大潛水用品店。
- 七、瑕疵情形：本件瑕疵可能產生高壓管漏氣或破裂。
- 八、詳情描述：
本件瑕疵可能產生高壓管漏氣或破裂，而導致空氣瓶氣體比原訂速率更快流失，進而導致嚴重傷害或死亡。
- 九、造成損害：目前尚無此瑕疵造成傷亡的事件通報。
- 十、矯正措施：
Suunto 已經針對所有批次代碼為：「1812」的產品進行自願性召回，並且建立了一套產品替換程序。所有相關高壓管產品將可以在 Suunto 授權客戶服務中心免費替換。消費者將會經由以下管道獲得自願性召回的通知及替換程序相關資訊：
 - (1) Suunto 將提供經銷商及零售店一個可以置放在店內的安全通知（佈告，如附件 1），該通知將在店內相關產品銷售處展示，以通知最終消費者有關自願性召回的通知及替換程序。
 - (2) Suunto 將要求經銷商及零售店以信件直接聯繫消費者（信件範本如附件 2）
 - (3) Suunto 將在 Suunto 的網頁 suunto.com、報紙、潛水相關媒體（例如，相關論壇或社群網站）中發佈全球媒體新聞稿。
 - (4) 藉由 Suunto 消費者關係管理資料庫散發新聞通訊。並且，Suunto 也要求其供應商實施品質管理計畫，在出貨給

Suunto 前，即應先測試並避免將來再有瑕疵發生。

十一、依據：消費者保護法第 10 條。

十二、產地：美國。

十三、業者聯絡方式：

Mika Holappa

Valimotie 7, Vantaa, Finland 01510

Telephone: +358408659646

Email: mika.holappa@suunto.com

內太空潛水企業股份有限公司

Email: gail@nettycoon.com.tw

電話：02-26958208

商品外觀及相關資訊標示位置圖



本揭露資訊已經蔡胥捷律師、陳素芬律師代表業者 Suunto Oy 確認無誤