

表六

台灣索尼股份有限公司 VAIO 筆記型電腦Fit 11A 免費維修方案訊息

- 一、商品名稱：VAIO 筆記型電腦 Fit 11A。
- 二、廠牌：SONY 型號：SVF11N18CWB、SVF11N18CWP。
- 三、業者：台灣索尼股份有限公司輸入及經銷。
- 四、銷售地點：台灣地區。
- 五、瑕疵情形：某些由第三方廠商供應無法更換的內建電池組，可能會因過熱而導致筆記型電腦部分外殼燒損。
- 六、矯正措施：業者將與第三方供應商合作更換電池，2014 年 4 月 24 日起接受免費維修預約，若消費者有受影響的型號，請快速撥打業者客服專線，了解免費維修方案；若消費者不願意參加維修方案，請於 2014 年 7 月 31 日前撥打客服專線，業者將對受影響的筆記型電腦提供全額退款。
- 七、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條消費者保護法第 10 條
- 八、業者聯絡方式：
客服中心：4499111(行動電話請撥 02-4499111)
海外來電請撥 886-2-77140021)
傳真電話：02-2268-2236
服務時間：週一~ 週五 9:00AM~ 20:00PM，週六 9:00AM~ 17:00PM
語音服務：非上班時間，提供語音留言服務
客服信箱：info@sony.com.tw

商品外觀圖(照片)



商品相關資訊標示位置圖(照片)



本揭露資訊已經台灣索尼股份有限公司確認無誤。
(業者用印)