

【表六】

hp 筆記型電腦之交流電源線回收/召回訊息

- 一、商品名稱：hp 筆記型電腦之交流電源線。
- 二、廠牌：hp。
型號：LS-15。
Part Number and Date Code：請參考相關網站
(<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>)。
- 三、業者：惠普科技股份有限公司。
- 四、數量：39,000 組。
- 五、銷售期間：2010 年 9 月至 2012 年 6 月期間。
- 六、銷售地點：台灣。
- 七、瑕疵情形：可能有導致火災及灼傷的危險。
- 八、詳情描述：2014 年 8 月 26 日，惠普公司宣布進行全球性自願召回和更換計畫，召回對象是 2010 年 9 月至 2012 年 6 月期間連同某些惠普產品出售至全世界的交流電源線。這些產品包括：hp 及 Compaq 品牌筆記型電腦、迷你筆記型電腦及用於如擴充機座等配件的電源轉接器。受此計畫影響的惠普顧客在核實後可免費獲得新的交流電源線，以替換被召回的交流電源線。惠普公司認為某些筆記型電腦及電源轉接器的交流電源線可能有導致火災及灼傷的危險。我們採取此項行動，是因為我們致力於向筆記型電腦顧客提供最高品質的服務，但並非所有 hp、Compaq 品牌筆記型電腦及迷你筆記型電腦的交流電源線都受到影響。
- 九、造成損害：台灣市場目前尚無接獲商品事故通報案例。
- 十、矯正措施：
惠普公司將採取下列行動：
 - 請參考” 惠普筆記型電腦交流電源線安全性召回和更換計畫” 的網址 (<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>)，並請於該網址上之右上角點選“臺灣-繁體中文”。
 - 透過電子信件將” 惠普筆記型電腦交流電源線安全性召回和更換計畫” 通知顧客。給顧客的信函，請參酌下列網

址：<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>(請於該網址上之
右上角點選“臺灣-繁體中文”)。

- 請經銷商透過電子信件發佈“惠普筆記型電腦交流電源線安全性召回和更換計畫”給顧客。
- 顧客對本計畫若有問題欲詢問，請至“惠普筆記型電腦交流電源線安全性召回和更換計畫”網址

<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>)查詢，並請於該網址上之
右上角點選“臺灣-繁體中文”。

- 消費者於惠普網站查詢後，如果顯示該筆記型電腦之交流電源線受到影響，hp 將免費提供更換的電源線。請參閱

<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>(請於該網址上之右
上角點選“臺灣-繁體中文”)

十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條 消費者
保護法第 10 條。

十二、產地：中國大陸。

十三、業者聯絡方式：

產品售後諮詢服務專線：0800-010-055。

網站：<http://www8.hp.com/tw/zh/contact-hp/phone-assist.html>。

商品外觀圖(照片)



商品相關資訊標示位置圖(照片)



註:筆記型電腦、AC 變壓器和 AC 變壓器配件均不受影響，只有電源線受影響。顧客可藉由 AC 變壓器端上「LS-15」模壓標誌來識別，並非所有具有「LS -15」標誌的 AC 電源線都受到影響。

本揭露資訊已經惠普科技股份有限公司確認無誤。

(業者用印)