

公私協力 共創廉能環境

經濟部標準檢驗局臺南分局政風室

企業誠信

誠信是一切價值的基礎，也是企業取得成功的通行證

企業誠信

- ✿ Integrity，韋氏字典定義

- ▶ 正直、誠信、廉潔、堅守規範

- ✿ 亞當史密斯（Adam Smith）在《道德情操論》表示

- ▶ 人皆有同情心，關心自己與他人幸福。

- ▶ 因為重視自己的幸福，因此積極追求健康、財富與地位；因為關心他人的幸福，所以發展出公平的美德，在誠信、正直的原則下追求自利及社會利益。

- ✿ 企業誠信，就是希望利己利人進而永續經營。

- ✿ 人言為信、人無信不立，奉行先義後利與誠信的經營哲學。

企業倫理

☛ Ethics，倫理，韋氏字典定義

◆ 要符合道德標準或是一種專業行為標準

☛ 企業活動過程應該具備的首要內涵

① 訂定道德準則

② 實施道德訓練

③ 打擊不道德行為

④ 回饋社會

⑤ 改變組織文化等

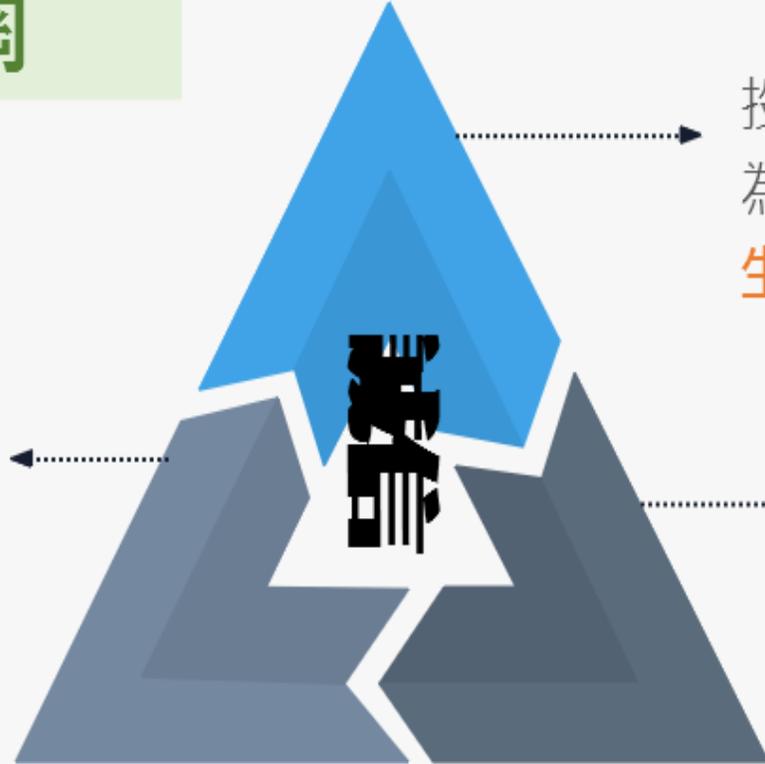
☛ 企業的貢獻在於創造價值、所得與就業，在經營過程必須符合**公平正義**，讓企業利益與社會利益一致。

☛ 西諺：好的倫理就是好的經營（Good ethics is good business）。

企業經營核心基礎

誠信表現與財務 績效呈正相關

有半數以上的受訪者願意花多一點錢向廉潔誠信的企业購買商品—《全球貪腐趨勢》



投資於倫理，長期有利可圖，行為好則利潤大，**好道德會帶來好生意**—《遠東經濟評論》

79% 員工認為，組織對誠信倫理的關注，以及堅持做正確的事，是他們繼續留任的重要原因—倫理資源中心調查

* 企業的社會責任 Corporate Social Responsibility (CSR)

- 企業追求股東的最大利益外，同時兼顧其他利害關係人的權益，包括員工、消費者、供應商、社區與環境等。
- 世界企業永續發展委員會對CSR定義：
 - ✿ 企業承諾持續遵守道德規範，為經濟發展作出貢獻
 - ✿ 改善員工及其家庭、當地整體社區、社會的生活品質
- 企業社會責任是企業誠信倫理的表現。

企業社會責任金字塔

(The Pyramid of CRS : Archie B. Carroll)

成為一個好的企業公民
給社區捐獻資源，改善
社區品質

慈善責任

倫理責任

行事合乎倫理有責任
做正確正義公平的事
避免損害利益相關者
的利益

法律是社會關於對錯
的法規集成，必須遵
守遊戲規則進行活動

法律責任

經濟責任

幾乎所有的營利活
動都建立在利益的
基礎上

誠信價值（國內案例）



博達科技 掏空案

董事長葉素菲以不法手段製造假業績，透過國內外人頭公司，以假買賣三角循環手法，誤導大眾競相投資後血本無歸。

2011年，臺灣市面上部分食品遭檢出含有塑化劑，進而被發現部分上游原料供應商為擷節成本，在常見的合法食品添加物「起雲劑」中，使用廉價的工業用塑化劑（非食用添加物），範圍自飲料商品，擴及至糕點、麵包和藥品等。

塑化劑 風暴



頂新劣 油案



2013年，頂新國際集團味全公司發現生產之21項油品混摻大統長基含銅葉綠素的橄欖油，惟大統長基假油事件爆發後，頂新集團隱瞞事實19天，重創企業形象；除該事件外，後接續發生強冠全統香豬油事件（餒水油）等，均與頂新相關

* 誠信價值 (國外案例)

2015年，日本證監會接獲東芝內部人舉報，檢舉東芝財務報表不實，引爆了橫跨三任社長、灌水金額超過1,500億日圓（約12億美元）的財報造假案。

日本東芝財務造假案



福斯汽車廢氣排放醜聞

2015年，美國國家環境保護局（EPA）查獲福斯為規避官方廢氣檢驗，於美國銷售的車輛，植入了特殊軟體以通過廢氣排放標準。

被譽為賈伯斯第二的 Elizabeth Holmes，創立血液檢測新創公司 Theranos，卻被發現公司從頭到尾都在詐騙，從來沒有做出聲稱的效果，透過指頭採集數滴血，就能比傳統抽血檢驗更方便、更便宜，檢測上百種人體疾病。

矽谷血檢騙局



誠信價值

企業不誠信之影響



謊言 造假!騙局!

侵蝕企業生命，
使企業賠掉信譽

造成經濟資源
重大損失

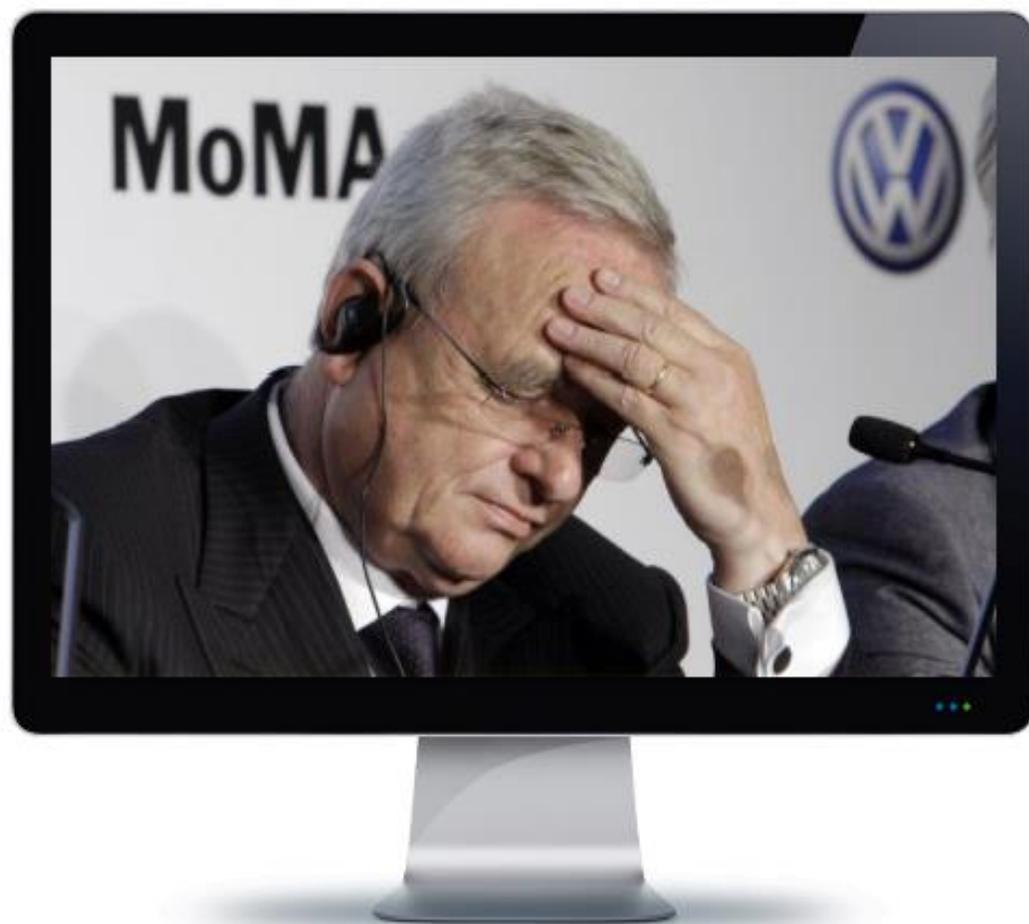
對人體產生危害



誠信價值

企業不誠信之影響

侵蝕企業生命，使企業賠掉信譽



- 1 德國報紙：「汽車工業歷史上最昂貴的愚蠢行為」。
- 2 過去宣稱比起其它汽車商環保更加環保、可靠、高品質的引擎品牌商譽一夕重挫，突然「德國製造」的招牌看起來也不是那麼值得信賴了。
- 3 事件爆發後，福斯的股價短短兩天跌掉超過三分之一，市值蒸發超過兩百億歐元。

誠信價值

企業不誠信之影響

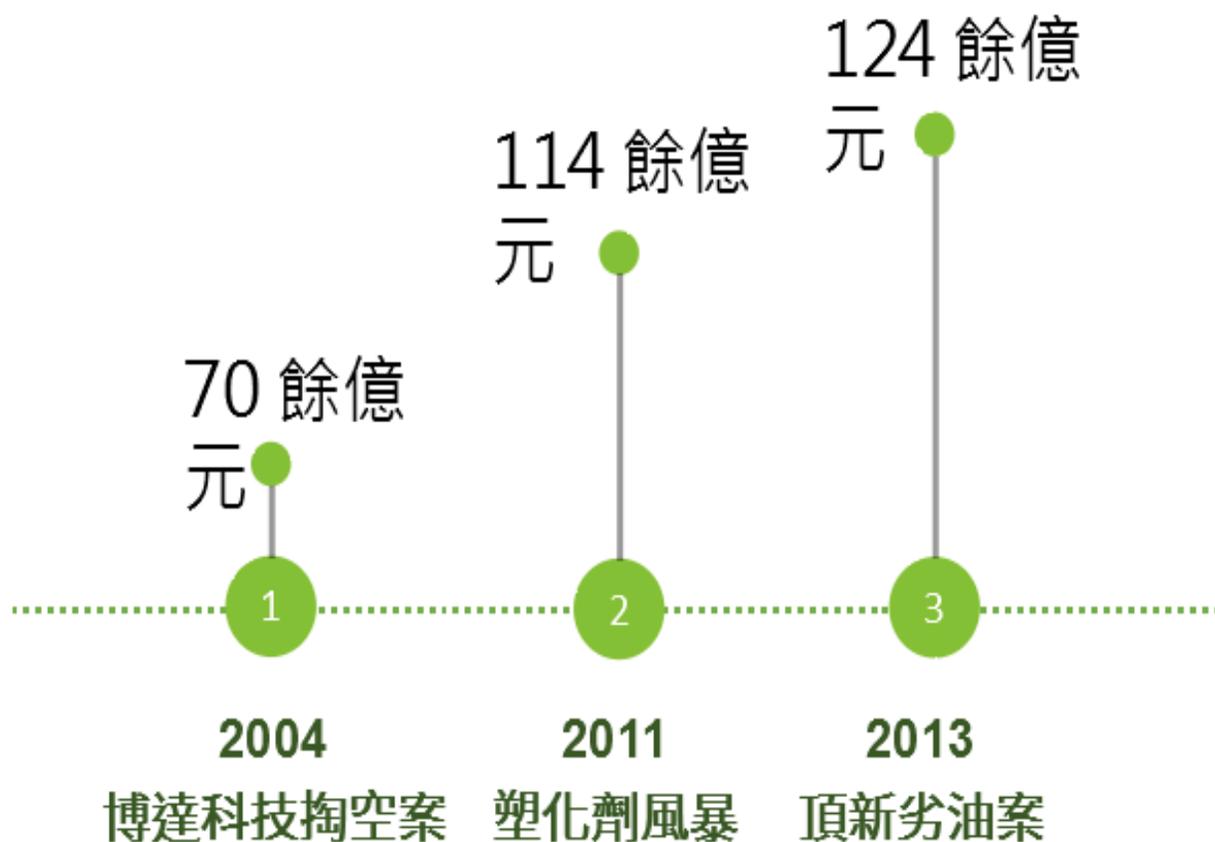
造成經濟資源的巨額浪費



社會損失超過

308 億元

這還不包括部份產品行銷國外，賠上了「台灣製造 (MIT)」的形象 (無價)。



誠信價值

企業不誠信之影響

對人體產生危害

塑化劑風暴

- 重損臺灣食品 GMP 標章的公信力
- 長時間暴露，會影響人體內分泌系統的運作，進而引起相關疾病（生殖率下降、癌症等）。



建立誠信經營環境

企業

對股東履行創造利潤責任

對員工履行公司永續依存責任

對消費者履行產品及服務之誠信責任

聯合國反貪腐公約

UNCAC



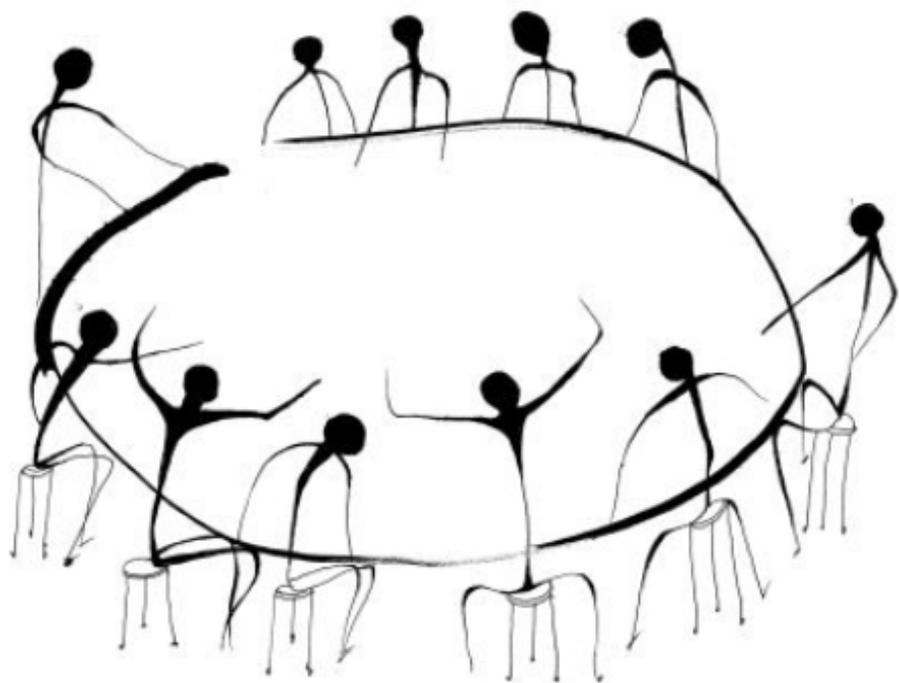
ISO37001
反賄賂管理



公部門

建立誠信經營環境

由企業發動 - 對股東履行創造利潤責任



- 對股東的投資，應運用專業和勤奮的管理，以確保給予公平、永續和有競爭力的回報。
- 應向股東揭露相關資訊，僅受到法律要求和競爭力的因素制約。
- 節省、保護和增加股東的資產。
- 尊重股東的意見、投訴和正式決議。

由企業發動 - 對股東履行創造利潤責任

落實公司治理，用制度確保誠信，使企業成為投資人的公司，而不是家族企業，
不隱瞞真相，絕不只報喜不報憂

財務預測說
到做到

主動放棄庫
藏股紅利



1

減化經營架構

2

提前揭露整年財
務預測

3

屬於股東的錢盡
量分到他們手上

建立誠信經營環境

由企業發動 - 對員工履行公司永續依存責任

● 提供有助於提高生活水準的就業機會和報酬

● 避免非法或濫用童工行為

● 公開和誠實的與員工分享資訊



● 傾聽員工並以誠意面對員工的投訴和問題

● 提供保障每個員工健康和安全的條件

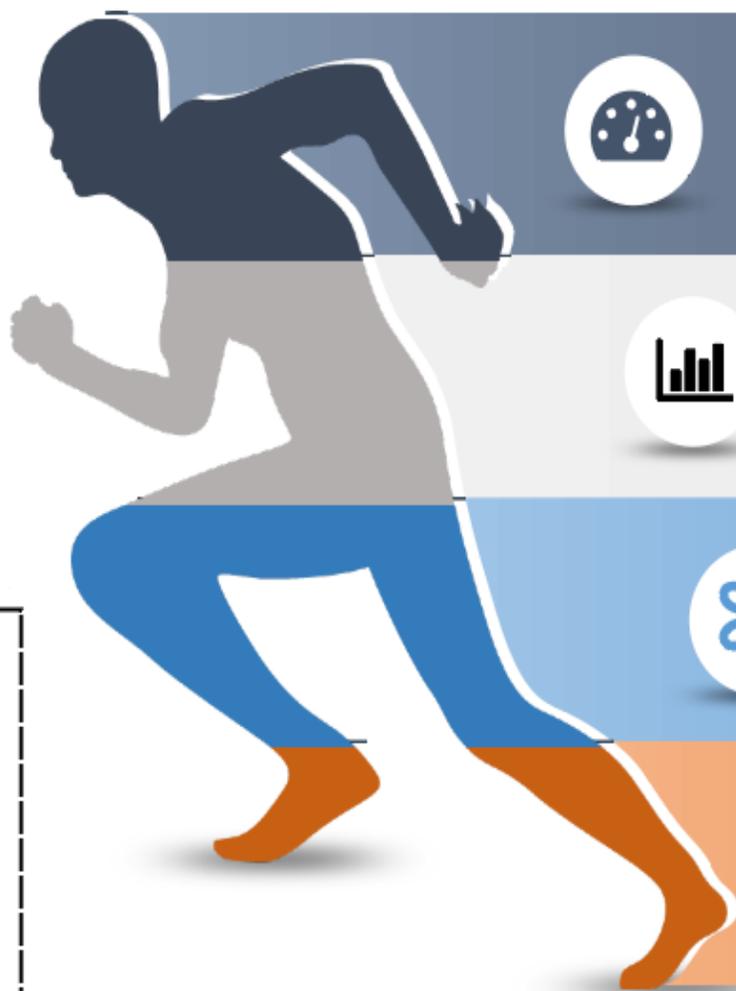
● 鼓勵和協助所有員工發展相關的技能和知識

建立誠信經營環境

對消費者履行產品及服務之誠信責任



- ✓ 建立凶宅資料庫
- ✓ 凶宅安心保障服務
- ✓ 氡離子含量檢測
- ✓ 高放射性檢測



提供消費者符合其需求之最高品質的產品和服務



確保消費者的健康和 safety 受到保護。



在提供的產品和服務方式、銷售和廣告方面，尊重消費者的人權、尊嚴和文化。



確實傾聽及接受消費者之申訴，並切實處理消費者之申訴。

建立誠信經營環境

由公部門發動 - 聯合國反貪腐公約 (UNCAC)



- 目前國際上最重要的反貪腐規範。
- 貪腐是全球性的問題，也不再侷限於政府部門
要推動廉能必須**結合公、私部門及民間社會**
力量共同參與。
- 臺灣於 2015 年批准並施行。

建立誠信經營環境 由公部門發動 - 聯合國反貪腐公約 (UNCAC)

參酌聯合國反貪腐公約及國際透明組織「國家廉政體系」概念，推動企業誠信 7 項具體策略。



建立誠信經營環境

由公部門發動 - 為何引進 ISO37001 反賄賂管理

全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative)

於 2016 年頒布之永續性報導準則 (GRI Standards)，其中提及企業展現**遵守誠信**是負責任的商業實務。

負責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance, RBA)

在所有商業交往中都應秉承最高的誠信標準，參與者應奉行零容忍政策，禁止任何及所有形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污。

臺灣

行政院 2018 年「中央廉政委員會」會議決議：政府將研議導入 ISO 37001 企業反賄賂管理机制，作為臺灣公私部門推廣反貪腐之參考依據。
(2019 年 5 月 23 日修正發布「上市上櫃公司誠信經營守則」)

企業犯罪手法



貪污修法三讀 送紅包行賄有罪

- (中央社記者賴又嘉台北7日電)立法院今天三讀通過增訂治罪條例中的「不違背職務行賄罪」，**未來送紅包給公務員都可能觸法**。但法務部解釋，須民眾主觀有行賄意圖才會成罪，只要守法，並不會受到影響。
- 舉例，若建商在施作工程時，送紅包或提供其他好處給承辦公務員，讓符合驗收標準的工程加速通過驗收；民眾在春節期間給付清潔隊員茶水費或紅包；對尋獲失車、協尋人口、遺失物、破獲刑事案件的員警致贈紅包或禮品答謝，或是校長收受符合教師資格者的紅包，聘任對方，送錢的可能都涉犯不違背職務行賄罪。

政府採購法第87條-圍標

第 87 條 (強迫投標廠商違反本意之處罰)

- **暴力圍標**-意圖使廠商不為投標、違反其本意投標，或使得標廠商放棄得標、得標後轉包或分包，而施強暴、脅迫、藥劑或催眠術者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金。
- 犯前項之罪，因而致人於死者，處無期徒刑或七年以上有期徒刑；致重傷者，處三年以上十年以下有期徒刑，各得併科新臺幣三百萬元以下罰金。
- **詐術圍標**-以詐術或其他非法之方法，使廠商無法投標或開標發生不正確結果者，處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。
- **合意圍標**-意圖影響決標價格或獲取不當利益，而以契約、協議或其他方式之合意，使廠商不為投標或不為價格之競爭者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。
- **借牌圍標**-意圖影響採購結果或獲取不當利益，而借用他人名義或證件投標者，處三年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。容許他人借用本人名義或證件參加投標者，亦同。

博達公司葉素菲等違反證券交易法等案

犯罪手法分析

- 製作不實文書、會計憑證、帳冊、財務報告。
- 博達將產品賣給配合廠商，再賣回博達，或將瑕疵品偽裝正常品，賣到海外人頭公司後，更換包裝賣回給國內配合廠商，最後再由博達公司買回。
- 假造鉅額銷貨比例，勾結海外掮客，利用信用聯結債券、無擔保海外可轉換公司債等衍生性金融商品，在海外銀行重覆買賣及提存製造假存款，以循環交易方式美化財報。

峰安金屬公司負責人吳德美掏空資產案

犯罪手法分析

- 開立假發票、會計帳，逃漏稅捐及業務侵占。
- 峰安金屬公司負責人吳德美、朱安雄，假藉預付款名義，將公司資金匯至個人公司使用。
- 以虛設之公司名義向其他公司接單，將代工款支票陸續背書轉至虛設公司名下，或開立不實銷貨發票，向稅務機關申報不實營業額，以不正當方法逃漏稅捐。

榮獲
金球獎最佳女主角 (音樂喜劇類)

【控制】
羅莎蒙派克

J布萊克森
執導

她，聰明美艷，心機佈局
搖身完美犯罪的...

詐欺女王

I CARE A LOT



* 第206條 (偽造變更度量衡定程罪)
意圖供行使之用，而製造違背定程之度量衡，或變更度量衡之定程者，處一年以下有期徒刑、拘役或三百元以下罰金。

第339條 (詐欺罪)
意圖為自己或第三人不法之所有，以詐術使人將本人或第三人之物交付者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科五十萬元以下罰金。





Thanks

謝謝您的觀看及聆聽