

**【表六】**

通報編號：

案件編號：

**大同公司除濕機商品回收/召回訊息**

一、商品名稱：除濕機。

二、廠牌、型號、數量、產製期間、業者：

廠牌	型號	數量	產製期間	業者
大同 (TATUNG)	TDH-200HB	2097 台	97 年 11 月~98 年 2 月	大同公司委託 國寶公司產製
	TWD-1400B	所有 TWD-1400B 除濕機均在回收/ 召回範圍		大同公司委託 順威公司產製
	TWD-1400BL	7500 台	94 年 3 月~98 年 3 月	大同公司委託 順威公司產製

三、銷售地點：台灣。

四、瑕疵情形：

1. 除濕機壓縮機之電容器，因長期使用可能造成老化或劣化，使用中可能引發燃燒或燒熔的危險。
2. 壓縮機電容器使用 P0 普通級，防護等級部份低下。

五、詳情描述：壓縮機電容器使用樹脂電容 P0，非耐燃級保護殼。

統計迄今，已接獲通報除濕機事故案例 6 件

(TDH-200HB 事故有 5 件、TWD-1400B 事故有 1 件)。

六、造成損害：商品發生自燃。

七、矯正措施：

1.

型號	矯正措施
TDH-200HB	(1)更換 P2 級 20uf/250v*1 壓縮機電容器。 (2)加裝耐燃級防護盒。
TWD-1400B	(1)更換 P2 級 20uf/250v*1 壓縮機電容器。 (2)主動防護更換安規 X1 電容器 1.8uf 300v*2。 (3)壓縮機/風馬電容加裝鐵質防護盒。
TWD-1400BL	規格一：壓縮機電容器為 17uf/250v，風馬電容 2uf/250v (1)更換 P2 級 17uf/250v 壓縮機電容器。 (2)壓縮機/風馬電容器加裝鐵質防護盒。
	規格二：壓縮機電容器為 30uf/230v，風馬電容器 3uf/250v (1)更換壓縮機電容器(鋁殼 P2 保安等級)30uf/230v 及風 馬電容器 3uf/250v。 (2)加裝風馬電容器鐵質防護盒。

2. 於公司網站刊登召回訊息。
3. 檢修售後服務時關心宣導。
4. 於大同 3C 廣告 DM 關心宣導。
5. 配合政策標示於媒體刊登召回訊息。

八、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條

消費者保護法第 10 條

九、產地：台灣。

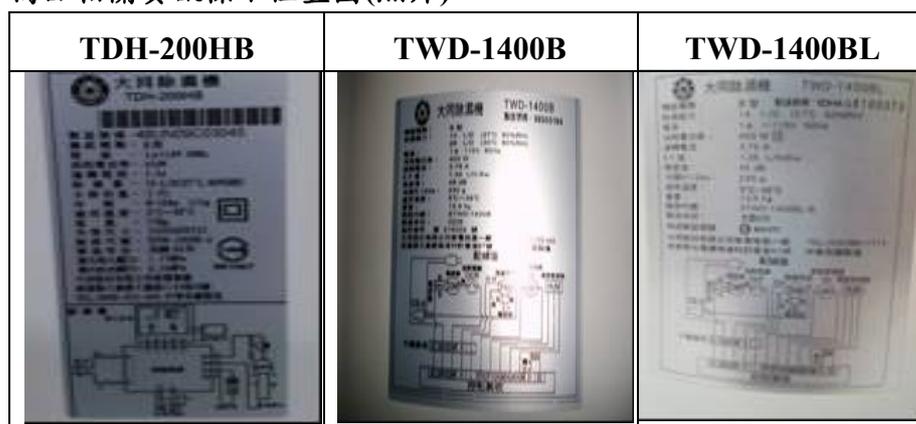
十、業者聯絡方式：

- 1.免付費服務電話：0800-052-666。
- 2.台北服務中心：02-2599-3665
- 3.蘭陽服務中心：03-958-9472
- 4.花蓮服務中心：03-822-6295
- 5.竹苗服務中心：03-599-2642
- 6.台中服務中心：04-2359-5832
- 7.雲嘉服務中心：05-596-5332
- 8.台南服務中心：06-242-3412
- 9.岡山服務中心：07-622-7798
- 10.高雄服務中心：07-746-2180
- 11.屏東服務中心：08-778-1744
- 12.桃園冷氣廠：03-386-1111 分機 209/733

商品外觀圖(照片)：



商品相關資訊標示位置圖(照片)：



本揭露資訊已經大同股份有限公司確認無誤。