

【表六】

通報編號：

案件編號：

台灣松下電器公司滾筒洗乾衣機到府檢修(召修)訊息

一、商品名稱：滾筒洗乾衣機

二、廠牌：Panasonic

召修對象機種及製造號碼

機種名	NA-V130MD	NA-V130RDH	NA-V158RDH	NA-V130UDH	NA-V158UDH
相片					
製造號碼	2011年6月 2011年12月	T138206***** T138207***** T138208***** T138209***** T13820O***** U13820N***** U13820D*****	T139206***** T139207***** T139208***** T139209***** T13920O***** U13920N*****	T159806***** T159807***** T159808***** T159809***** T15980O***** U15980N*****	U13920N***** U13920D*****
	2012年	U138211***** U138212***** U138213***** U138214***** U138215***** D001126***** D001127***** D001128***** D001129***** D00112O***** D00112N***** D00112D*****			U139211***** U139212***** U139213***** U139214***** U139215***** D004126***** D004127***** D004128***** D004129***** D00412O***** D00412N***** D00412D*****
	2013年1月 2013年6月24日	D001131***** D001132***** D001133***** D001134***** D001135***** D0011360001~ D0011360080			D004131***** D004132***** D004133***** D004134***** D004135***** D0041360001~ D0041360180
銘板位置	<p>產品後側</p> <p>銘板位置</p>	<p>(2011年6月~2012年5月)</p> <p>機種名</p> <p>製造號碼</p>	<p>(2012年6月~2013年6月)</p> <p>機種名</p> <p>製造號碼</p>		

1. 2011年6月~2013年5月(以月為單位)由前7碼來判定是否為召修對象
2. 2013年6月1日~6月24日(以日為單位)須符合製造號碼共11碼，判定是否為召修對象(2013年6月25日以後產製者，非召修對象)

三、業者：台灣松下電器股份有限公司產製及台松電器販賣股份有限公司銷售。

四、數量：

NA-V130MD	：	4,459	台
NA-V130RDH	：	1,108	台
NA-V158RDH	：	825	台
NA-V130UDH	：	6,306	台
NA-V158UDH	：	4,447	台
合 計	：	17,145	台

五、產製期間：

NA-V130MD	產製期間：	2011年6月~2013年6月24日
NA-V130RDH	產製期間：	2011年6月~2011年11月
NA-V158RDH	產製期間：	2011年6月~2011年11月
NA-V130UDH	產製期間：	2011年11月~2013年6月24日
NA-V158UDH	產製期間：	2011年11月~2013年6月24日

六、銷售地點：台灣。

七、瑕疵情形：

於2011年6月~2013年6月24日期間所生產銷售Panasonic品牌「滾筒洗乾衣機」五個機種，由於該產品之電熱器組件的氣密橡膠墊片在乾衣運轉時，因高溫狀態下，有可能使材質劣化，非常極少數有異常過熱，冒煙之疑慮。

八、詳情描述：

- 1、2013年發生了1件滾筒洗乾衣機一部分燒損、冒煙的事故，無發生人員傷亡情形。台灣松下電器公司對事故品確認的結果，電熱器組件的引出電線有燻黑痕跡，確認是從氣密橡膠墊片產生的燒損。
- 2、因為氣密橡膠墊片發生了絕緣劣化，電熱器端子間可能有電流通過，產生放電火花。大部分的情況，電熱器用電流保險絲會熔斷保護，但只有非常極少數的情況下氣密橡膠墊片因異常過熱，可能會導致冒煙以及燒損事件發生。

在台灣松下電器公司還沒完成更換修理之前，請消費者暫時不要使用乾衣功能。

九、造成損害：僅產品不良發生或產品部分燒損，無發生人員傷亡。

十、矯正措施：為防止事故發生所以台灣松下電器公司決定實施召修，進行到府免費更換零件處理。擬採行措施如下：

- 召修對象產品之消費者，以雙掛號信件及電話進行召修連絡。
- 於台灣松下電器公司網站首頁明顯處，持續刊登召修啟事並受理網上召修產品。
- 設置產品召修用免付費客服專線 0800-580-785。
- 全省 25 個服務站成立對應窗口，進行產品到府檢修。
- 通知各販賣通路，清查陳列及在庫數量，若仍有召修對象機種，須立即下架停止銷售。
- 請標準檢驗局刊登於商品安全資訊網，進行資訊揭露。
- 每月初填送『商品召修矯正措施實施情形月報表』呈送標準檢驗局查核。

十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條

消費者保護法第 10 條

十二、產地：台灣。

十三、業者聯絡方式：台灣松下電器股份有限公司

新北市中和區員山路 579 號

電話：0800-580-785

台灣松下電器公司網站：<http://panasonic.com.tw>

本揭露資訊已經台灣松下電器股份有限公司確認無誤。