

台灣富士通股份有限公司 LIFEBOOK 筆記型電腦之電池召回/更換訊息

一、商品名稱：LIFEBOOK 筆記型電腦。

二、廠牌：Fujitsu

型號：

| 電池型號:FPCBP325-K | |
|-----------------|-------------------|
| 產品編號 | 部分序號 |
| CP556150-01 | Z110802 至 Z111212 |
| CP556150-02 | Z120102 至 Z120512 |

上述型號電池可以安裝在以下型號 LIFEBOOK 筆記型電腦中使用：

LIFEBOOK 筆記型電腦型號：P702 / P772 / S762 / S752

三、業者：富士通株式會社產製，台灣富士通股份有限公司輸入及銷售。

四、數量：用戶單獨購買電池模組共 9 顆。

五、產製期間：2011~2012

六、銷售地點：台灣地區。

七、瑕疵情形：由 Panasonic 公司製造且用於富士通 LIFEBOOK 筆記型電腦，作為原廠零件或更換件使用

的某些電池組，在罕見的情況下有可能著火而產生火災。

八、詳情描述：

我們得知由 Panasonic 公司製造且用於富士通 LIFEBOOK 筆記型電腦，作為原廠零件或更換件使用的某些電池組，在罕見的情況下有可能著火而產生火災之風險，因此富士通主動召回及免費更換可能受影響的電池，以維消費者之權益。

九、造成損害：目前台灣地區尚無接獲商品事故通報案例。

十、矯正措施：

為防止事故發生，台灣富士通股份有限公司擬採行措施如下：

- 實施免費電池更換。
- 於台灣富士通股份有限公司官方網站，刊登免費電池更換相關說明：

<http://www.fujitsu.com/tw/products/computing/index.html>

<http://www.fujitsu.com/tw/support/products/2015-battery-recall.html>

- 設置產品免付費客服專線 0800-688-028。

十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條 消費者保護法第 10 條

十二、產地：日本。

十三、業者聯絡方式：

台灣富士通股份有限公司。

地址：台北市中華路一段 39 號 19 樓。

電話：0800-688-028。

網站：<http://www.fujitsu.com/tw/>

商品外觀圖：

產品編號：以「CP」開頭的字母數字系列



產品編號(P/N): CP556150-01 或 P/N : CP556150-02 皆受到影響。

部分序號：於連字號後，以「z」



本揭露資訊已經台灣富士通股份有限公司 確認無誤。