

宜家家居股份有限公司回收 Lock 吸頂燈

- 一、商品名稱：IKEA LOCK 吸頂燈
- 二、廠牌：IKEA
- 三、業者：宜家家居股份有限公司
- 四、銷售地點：宜家家居(臺灣) 環亞店, 桃園店, 新莊店, 高雄店, 台中店
- 五、瑕疵情形：同下
- 六、詳情描述：

IKEA 總部接到關於本產品燈罩發生掉落的意外報告，其中少數案件中有顧客受傷需要就醫。為避免類似事故再發生，IKEA 已決定停止銷售本產品並進行回收。

宜家家居股份有限公司啟動內部調查，結果顯示該產品的塑膠材質燈罩支架長期使用可能發生脆化，部分燈具組裝不正確，這可能對玻璃燈罩產生壓力。

本產品從 2005 年起開始銷售，台灣目前為止未收到任何相關意外報告。消費者如果有任何問題，可洽各店的客服櫃檯，我們很樂意提供協助。

IKEA 對此回收措施可能造成的不便，致上最誠摯的歉意。

- 七、造成損害：台灣目前並無任何類似個案發生。
- 八、矯正措施：
IKEA 呼籲，消費者凡購買 LOCK 吸頂燈(貨號 700.652.05)請即刻停止使用，並攜帶商品及發票至原購買分店的客服櫃檯，**IKEA 將回收並全額退費。**

- 九、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條

十、產地：中國大陸

十一、業者聯絡方式：顧客可聯繫各店客服部及上宜家網站

http://www.ikea.com/tw/zh/about_ikea/press/product_recalls/index.html

本揭露資訊已經業者 IKEA 宜家家居股份有限公司確認無誤

商品相關資訊標示位置圖(照片)

