前言

本分局為民服務之核心價值為「專業」、「效能」、「信賴」、「友善」、「卓越」、「關懷」及「團隊」，同時秉持「民眾安心、顧客滿意」的服務願景，確實解決問題，以滿足大眾的需求，為社會謀求最大的福祉。

為落實本分局為民服務承諾，特編印本分局為民服務白皮書，讓各界瞭解我們所提供的服務項目、為民服務措施、為民服務電話、相關法令與反貪暨廉政專線、信箱等，以方便民眾直接洽詢、聯繫與意見提供，我們將虛心接受並竭盡所能的為您服務，並將不斷持續改善，以提升服務品質。歡迎您隨時提供建言，以作為本分局施政之參考。

分局長 蔡宗訓 謹識

服務項目

☞電機、電子及資訊類商品檢驗業務(電資產品科):

電機、電子及資訊產品之檢驗、取樣及受託試驗 / 驗證登錄、型式認可及自願性產品驗證審查 / 邊境查核 / 正字標記產品驗證推行 / 驗證登錄之商品監督作業業務執行 / 商品事故調查

☞機械類商品檢驗(機械產品科):

機械類產品(含個人安全防護器具：防護頭盔、護目鏡、安全鞋、防護手套、濾光板、防護眼鏡、太陽眼鏡、熔接面具)檢驗、取樣及受託試驗 / 驗證登錄、型式認可及自願性產品驗證審查 / 邊境查核 / 正字標記產品驗證推行 / 驗證登錄之商品監督作業業務執行 / 商品事故調查

☞化工類商品檢驗(化工產品科):

化工類產品檢驗、取樣及受託試驗 / 驗證登錄審查、邊境查核 / 化工類廠商正字標記產品驗證推行 / 化工產品驗證登錄之商品監督作業業務執行 / 商品事故調查 / 輸出商品特約檢驗及HACCP 工廠驗證

☞度量衡器檢定檢查業務(度量衡科):

計程車計費表 / 非自動衡器 / 非連續累計自動衡器 / 重力式自動裝料衡器 / 非侵入式機械血壓計 / 液體用量器 / 膜式氣量計 / 水量計 / 油量計 / 液化石油氣流量計 / 電度表 / 公務檢測用雷達、雷射 (光達式)、 感應式線圈測速儀 / 公務檢測用噪音計 / 公務檢測用呼氣酒精測試器及分析儀 / 稻穀水分計 / 公務檢測用車輛排氣分析儀 / 照度計 / 體溫計 / 電動車輛供電設備(充電樁)等檢定、檢查 / 1000 kg 法碼、液體用量器校正 / 口徑 50mm 以下機械式水量計型式認證性能測試 / 法碼校驗 / 水量計、電度表及氣量計糾紛鑑定 / 度量衡器反映、檢舉案處理 / 市場稽查 / 定量包裝商品管理。

☞報驗發證與標準資料服務(報驗發證科):

應施檢驗商品申請報驗、發證 / 委託、特約商品申請報驗、發證 / 商品免驗案件申請、發證 / 監視查驗登記申請、發證 / 度量衡器檢定申請、發證 / 國家標準及外國標準(ASTM)服務 / 核發優惠關稅產地證明 / 商品檢驗標識、度量衡器合格印證核發管理 / 各類規費計收 / 線上申辦輔導

☞市場商品監督業務(市場監督科):

國內市場商品檢查及監督管理 / 國內市場商品涉違規之調查、罰鍰催繳、不安全商品、反映檢舉案件追蹤處理、商品事故通報系統及兩岸消費品安全事件追蹤處理 / 國內市場商品檢驗業務宣導、工廠和廠商輔導事項 / 國內市場商品購、取樣事項 / 進口異常商品查核 / 義務監視員業務管理

☞嘉義地區報驗發證檢驗(定)(嘉義辦事處):

應施檢驗商品申請報驗、發證 / 商品免驗案件、監視查驗登記、符合性聲明指定代碼申請、發證 / 商品檢驗標識核發管理 / 商品查核、取樣、封存 / 度量衡器檢定、校驗申請、發證 / 電度表、水量計糾紛鑑定 / 度量衡器檢定、檢查、稽查、校驗 / 各類規費計收 / 國家標準服務 / 市場監督 / 汽車用輕便式千斤頂檢驗 / 家庭用燃氣爐具(包括攜帶式卡式爐、登山爐及休閒爐)檢驗

☞雲林地區報驗發證檢驗(定)(斗六辦事處):

應施檢驗商品申請報驗、發證 / 商品免驗案件、監視查驗登記、符合性聲明指定代碼申請、發證 / 商品檢驗標識核發管理 / 商品查核、取樣、封存 / 度量衡器檢定、校驗申請、發證 / 電度表、水量計糾紛鑑定 / 度量衡器檢定、檢查、稽查、校驗 / 各類規費計收 / 國家標準服務 / 市場監督

為民服務設施 / 規劃

- 設置哺乳室，提供婦女寧靜雅緻的育嬰環境。
- 服務場所服務項目及樓層標示雙語化。
- 提供綠化、美化的洽公空間及舒適之座椅。
- 規劃舒適的訪客等候區、業務洽談區，並提供民眾書寫桌椅。
- 提供書報、茶水服務。
- 提供電子佈告欄、雙螢幕電子書表填寫範例。
- 手機、平板電腦充電、量血壓服務；老花眼鏡、放大鏡、輪椅、助行器及愛心傘服務。
- 備置電腦供查詢檢驗、度政及標準等相關資訊。
- 設置專用停車位、愛心鈴、無障礙專用洗手間、無障礙斜坡、扶手。
- 櫃臺中午不打烊貼心服務。
- 提供多管道免臨櫃繳納規費服務：ATM 轉帳、銀行轉帳、郵局滙款、全國四大超商。
- 裝設兼具行動支付感應功能的信用卡刷卡機，臨櫃業者或民眾至本分局櫃臺，各項規費皆可以行動支付。
- 臺南分局檔案應用服務下載路徑 https://tainan.bsmi.gov.tw/ 相關資源/檔案應用服務。

服務願景

- 建置安全商品教育中心，結合多媒體展示室及教育宣導實驗室，整合資源整體規劃，強化專業技術，提升檢測品質及宣導效能。
- 防制不安全商品，保障優良廠商及消費者權益。
- 持續推動知識管理活動，整合、分享及擴大 KM 加值效果。
- 強化「小安心」臉書粉絲專頁功能，提升與民眾互動服務。
- 激勵員工研究創新，提升專業知能。
- 賡續辦理組織學習活動，營造「專業」、「效能」、「信賴」、「友善」、「卓越」、「關懷」及「團隊」之核心價值，以達到「民眾安心、顧客滿意」之服務願景。

廉政專線、信箱

本分局工作伙伴在為您服務過程中，是否有服務不週或讓您覺得不滿意的地方？

您在辦理檢驗、檢定及檢查過程中本分局工作伙伴是否有不當之情事？

當然，如果您有任何意見或革新建言，歡迎您提供我們參考改進!

本分局廉政專線與信箱將提供您最直接、便捷的反映管道，我們將竭誠為您提供服務！

本分局政風室廉政服務方式：

免付費廉政專線：0800079523

廉政信箱：tn0ep1@bsmi.gov.tw

法務部廉政署「0800」廉政檢舉專線：

0800-286-586 (0800-你爆料-我爆料)

單位別	地址 / 電話 / 電子信箱	聯絡人	服務項目
電資產品科	臺南市中西區北門路 1 段 179 號 (06)2264101 轉 210 (06)3459104 E-Mail： tn01p1@bsmi.gov.tw	洪科長	電機、電子及資訊類商品檢驗
機械產品科	臺南市中西區北門路 1 段 179 號 (06)2264101 轉 420 (06)3459103 E-Mail： tn02p1@bsmi.gov.tw	方科長	機械類商品檢驗
化工產品科	臺南市中西區北門路 1 段 179 號 (06)2264101 轉 330 (06)3459102 E-Mail： tn03p1@bsmi.gov.tw	錢科長	化工類商品檢驗
度量衡科	臺南北區市富北街 9 號 3F (06)2239572 轉 531 (06)3459101 E-Mail： tn04p1@bsmi.gov.tw	楊科長	度量衡器檢定檢查
報驗發證科	臺南市中西區北門路 1 段 179 號 (06)2264101 轉 160 (06)3459105 E-Mail： tn06p1@bsmi.gov.tw	郭科長	報驗發證及標準資料服務
市場監督科	臺南北區市富北街 9 號 4F (06)2234879 轉 601 (06)2237309 E-Mail： tn05p1@bsmi.gov.tw	洪科長	市場商品監督管理
嘉義辦事處	嘉義市東區民權路 312 號 (05)2787875 轉 20 E-Mail： tncyp1@bsmi.gov.tw	邱秘書	嘉義地區報驗發證檢驗(定)
斗六辦事處	雲林縣斗六市府前街 105 號 (05)5322384 E-Mail： tntlp1@bsmi.gov.tw	楊秘書	雲林地區報驗發證檢驗(定)

經濟部標準檢驗局臺南分局

經濟部標準檢驗局臺南分局

Tainan Branch, Bureau of Standards, Metrology and Inspection,

Ministry of Economic Affairs(BSMI, MOEA)

地址：臺南市中西區北門路 1 段 179 號

No.179, Sec. 1, Beimen Rd., Tainan City 700,Taiwan (R.O.C.)

電話：06-2264101

傳真：06-2265809

網　　址：http://tainan.bsmi.gov.tw

臺南分局全球資訊網

服務時間：星期一 ~ 星期五

08：30 ~ 17：30

業務諮詢專線：0800-007-123

※3(含)日以上之連續假期，檢驗服務專線電話 06-2288105

為民服務



白皮書