

113年度義務監視員 職前訓練暨年終檢討會 (臺中場次)

義務監視員權利義務說明 與反映成效及實務

報告人：張科員麗芳

中華民國 113年11月27日

大綱

- ✿ 制度緣起
- ✿ 義務監視員工作項目、任期
- ✿ 工作獎金核給方式
- ✿ 113年度反映案件統計
- ✿ 參與商品安全推廣（大賣場）預告
- ✿ 「反映案件報告書」填寫要領
- ✿ 認識商品檢驗標識

緣起

為落實消費者保護政策，本局除針對國內市場銷售之商品執行「市場檢查」外，自民國八十年起推行「義務監視員制度」，藉由社會大眾力量，協助舉發市售逃避檢驗及標示不符等違規商品。

義務監視員之任期

義務監視員之任期為一年，每年重新遴聘一次，工作績效優良者，本局得繼續聘用。為利提供業務資訊及活動聯繫，義務監視員之聯絡電話、地址及電子郵件若有異動，請告知本局。

義務監視員之工作項目

- ❁ 「應施檢驗品目簡易查詢卡」介紹
- ❁ 反映無「商品檢驗標識」之應施檢驗商品。
- ❁ 反映無「同」字標記之應經檢定度量衡器。
- ❁ 反映擅自使用正字標記商品。
- ❁ 反映市售商品標示不全商品。
- ❁ 其他項目如業務宣導等。

義務監視員工作獎金核給方式

一、基本獎金：有效案件酌給每件以新台幣
300元為上限，最多40件
(上限：新台幣12,000元)

二、取消加成獎金

113年度義務監視員反映案件商品 類別統計

統計本（113）年度1月至11月止，反映案件計273件，成案案件計163件，成案率達59.7%。

113年度義務監視員反映案件商品 類別統計

統計本（113）年度1月至11月止，以玩具類商品為最多，占應施檢驗商品總反映件數比例為43%；其次為行動電源30%、藍芽喇叭及充電器等3C商品，各占比例8%。最近3年的趨勢未改變。

114年度參與商品安全推廣（大賣場）

預計規劃於114年7~9月辦理，
場次未定。

- ◆往例為每場需2名監視員協助
- ◆屆期寄送mail請各位填寫場次意願
- ❖到場請注意個人安全
- ❖不影響賣場出入動線及營業
- ❖以商店街及購物出口顧客為宣導對象，以不干擾商家，不強行推銷為原則。

「反映案件報告書」填寫要領

反映方式：填寫反映案件報告書

*紙本郵寄

*傳真

*電子郵件

<https://safety.bsmi.gov.tw/wSite/public/Data/f1668833840842.doc>

*線上反映

(<https://mas.bsmi.gov.tw/login.jsp>)

帳號：監視員編號

密碼：出生年(3碼)月日—共7碼)

線上反映網址

<https://safety.bsmi.gov.tw/wSite/lp?ctNode=8264&CtUnit=2459&BaseDSD=7&mp=65>

The screenshot displays the BSMI (Bureau of Standards, Metrology and Inspection) website's 'SAFETY FIRST' section. The header includes the BSMI logo and the text '經濟部標準檢驗局 商品安全資訊網'. Navigation links such as '回到首頁', '網站導覽', '關於我們', '意見信箱', and '常見問答' are visible. A search bar with the placeholder '請輸入文字' and a '進階搜尋' button is present. Below the header, a horizontal menu lists various service areas: '訊息專區', '查詢服務', '線上服務', '統計彙整', '宣導專區', and '義務監視員專區'. The '線上服務' area is highlighted, showing a large 'SAFETY FIRST' banner with the slogan '安全生活 幸福享受' and a family image. To the right of the banner, a vertical menu lists '消費者保護簡訊', '書表及相關資訊', and '線上反映案件'. The '線上反映案件' option is selected, leading to a page titled '書表及相關資訊'. This page features a search bar, a '條件查詢' button, and a list of documents: 1. '反映案件報告書.doc' (dated 2022/11/19), 2. '職前作業說明會課程講義--7.商品標示法介紹.pdf' (dated 2018/05/15), and 3. '職前作業說明會課程講義--6.義務監視員反映應檢商品實務介紹.pdf'.

經濟部標準檢驗局
商品安全資訊網

回到首頁 / 網站導覽 / 關於我們 / 意見信箱 / 常見問答 /

請輸入文字 進階搜尋
熱門關鍵字：商品檢驗 標準與正字標記 度量衡

訊息專區 查詢服務 線上服務 統計彙整 宣導專區 義務監視員專區

SAFETY FIRST
安全生活 幸福享受

消費者保護簡訊
書表及相關資訊
線上反映案件

經濟部標準檢驗局商品安全資訊網首頁 / 義務監視員專區 / 書表及相關資訊

書表及相關資訊

條件查詢 ◀ 回上一頁 友善列印

1. 反映案件報告書.doc
2022/11/19
2. 職前作業說明會課程講義--7.商品標示法介紹.pdf
2018/05/15
3. 職前作業說明會課程講義--6.義務監視員反映應檢商品實務介紹.pdf

檢查案號：↵

商品名稱(規格/型號)：↵

【製造/進口廠商名稱】：↵

地址：↵

【陳列銷售者名稱】：↵

地址：↵

【擺設位置(圖)】：↵

【反映事實】：(請在☐內勾記適當選項) ↵

1. 商品檢驗標識：↵

☐ 未標示



R30001.

(或 D、M、Q、T 字軌) ↵

☐ 商品檢驗標識及其號碼()與本局電腦系統登錄資料不符↵

2. 度量衡檢定：↵

☐ 市售未標示「」字檢定合格印證(如黏貼之合格單、封印等)↵

☐ 市售有前揭合格印證但已逾越檢定合格有效期間↵

3. 正字標記：☐ 擅自使用正字標記 +  ↵

4. 商品標示：☐ 違反商品標示法(請填寫未標示事項)↵

5. 其他：☐ (若有特殊時效需求，請敘明理由)↵

☐ 屬前次反映案件 前次案件代碼 ↵

☐ 本案屬本局命令回收下架商品之反映案件↵

第一聯(白色)：請寄/傳送轄區分局

第二聯(黃色)：請自投製處

臺北總局 Fax：(02) 23434534

花蓮分局 Fax：(03) 8225133

Tel：(02) 23431791.

Tel：(03) 8221121 轉 633.

年 月 日

(請務必填寫查訪日期並值連寄/傳送)。

e-mail：service.chen@bsmi.gov.tw.

e-mail：may.leu@bsmi.gov.tw.

https://safety.bsmi.gov.tw/wSite/mp?mp=65

市場監督管理系統 審計監視員... 經濟部標準檢驗局 商品安全資訊網

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

回到首頁 / 網站導覽 / 關於我們 / 意見信箱 / 常見問答 /

經濟部標準檢驗局
商品安全資訊網

請輸入文字 進階搜尋

熱門關鍵字：商品檢驗 標準與正字標記 度量衡

訊息專區 查詢服務 線上服務 統計彙整 宣導專區 義務監視員專區

消費者保護簡訊
書表及相關資訊
線上反映案件

**SAFETY
FIRST**
安全生活 幸福享受

快捷服務 >

商品事故通報	商品召回訊息	國外商品瑕疵訊息
瑕疵除濕機查詢	市售商品抽測結果	歷年違規商品

https://mas.bsmi.gov.tw/login.jsp

在這裡輸入文字來搜尋

26°C 多雲時晴 下午 02:39 2022/11/21

「反映案件報告書」填寫要領

❁ 「案件代碼」：

一件商品以一個代碼按順序編碼為原則。

❁ 「擺設位置（圖）」：

敘述或圖示商品在銷售地點之位置。

❁ 「反映事實」：

發現未標示「商品檢驗標識」及「中文標示」時，僅需勾選未標示「商品檢驗標識」一項。

「反映案件報告書」填寫要領

- ⊕ 「已下架」或「未陳售」之商品，若再發現陳列銷售，可勾選『屬前次反映案件』及註明『前次案件代碼』。
- ⊕ 不同的反映事實請分開填寫「反映案件報告書」。
- ⊕ 「日期」：請註記發現日期，並速向本局反映。

反映技巧及注意事項

- ✿ 對不確定、不清楚商品可先洽詢本局或轄區分局。
- ✿ 可攜帶「應施檢驗品目簡易查詢卡」參考。
- ✿ 若在不同商店（或連鎖店）發現同一涉違規商品，僅需填報一項商品及其中一家銷售商店名稱即可，以避免重複查核。

反映技巧及注意事項

- ❁ 如屬 季節性、不定期促銷 之攤位、商店結束促銷等情形，請務必於反映案件報告書說明，俾將該案列為優先辦理。
- ❁ 在市面上發現未標示廠商資訊或產地之商品，屬違規事項，可向本局反映。
- ❁ 對於明顯低於市價之促銷商品，可多加留意。

反映技巧及注意事項

- ❁ 實體店面銷售之商品若為同一商品、同一產製者或進口商（即同一報驗義務人），不論商品之大小、形狀、顏色、規格或數量等，均視為一件商品。
- ❁ 另義務監視員反映網路檢舉案部分（如露天、奇摩、蝦皮拍賣網站等網路賣家銷售之商品），若未提供具體相關事證，該反映案將轉成一般檢舉案辦理。

反映技巧及注意事項

- ❁ 義務監視員之工作性質為協助本局舉發市售違規商品，將情報傳送本局處理，並未賦予義務監視員執行公務之權力。
- ❁ 義務監視員協助赴超市、商店查訪時，語態宜溫婉，以免引起不必要之糾紛。
- ❁ 義務監視員若有任何疑問可洽本局各業務單位聯繫。

常見違規商品種類

- ❁ 流行性商品(如:擠痘痘玩具、按壓(紓壓)玩具、抓週玩具、膠帶球、彩繪流體熊、盒裝公仔、蘿蔔刀等…)
- ❁ 節慶商品(如:聖誕節玩具、萬聖節、派對裝扮玩具)
- ❁ 3C商品(如:行動電源、藍芽喇叭、車用充電器、無線充電器等)
- ❁ 平行輸入商品(如:家用電器-充電吸塵器、刮鬍刀、電梳、美食鍋等等)
- ❁ 自行進口(如:燈具、直播帶貨、團購等，但要提供具體購買事證，需有賣方名稱、電話或地址等)

常見違規商品地點

❀ 夜市

❀ 觀光景點、紀念品店

❀ 五金百貨賣場

❀ 潮玩店、書局

❀ 3C手機配件店

認識「商品檢驗標識」



認識商品檢驗標識

標準 檢驗 局 印製		一般商品	各項應施檢驗商品
業者 自行 印製 、 須 依 規 定 或 經 標 準 檢 驗 局 核 准 、	 R00000	驗證登錄商品	電器、電子、電腦資訊產品、建築裝修、瓦斯器材、嬰兒用品、電動手工具、*玩具(要有批號)、壁掛式陶瓷臉盆及個人防護用具等
	 D00000	符合性聲明商品	文字處理機、計算機、電腦零組件、主機板及各項內插卡、集線器*數位相機、硫化橡膠管、太陽眼鏡 <u>低風險玩具</u>
	 T00000	型式認可商品	直流電子產品、電腦資訊產品、瓦斯罐、拋棄式及簡易型打火機、木製品（層積材、合板、粒片板、木質地板、中密度纖維板、集成材）
	 Q00000	管理系統認可商品	水泥及防火塗料
	 M00000	監視查驗經核准自行印製者	嬰幼兒服飾及附屬品、毛巾、寢具、內衣 玩具(要有批號)

商品檢驗業務申辦服務-應施檢驗商品查詢

https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/

商品檢驗業務申辦服務

商品報驗查詢 ▾ 驗證/型式認可查詢 ▾ 商品檢驗標識查詢 ▾ 應施檢驗商品查詢 ▾ 外銷食品加工廠查詢 ▾ 受託試驗查詢 ▾ 商品品目查詢 ▾ 線上申辦 ▾

依貨品分類查詢

Code/Product Category

例：84716090903

中文貨名(或俗名)：
Product Description
(or Common Name)

請輸入中文貨名(或俗名)，例：滑鼠

確定 Search 取消 Cancel

防護及休閒用具 Protective and Leisure Equipment	建築及配電器材 Construction & Power Distribution	玩具 Toys	嬰幼兒/兒童用品 Articles for Infants, Toddlers and Children
安全手套 Safety Gloves	水泥 Cement	文具玩具 Stationery Toys	兒童雨衣 Children's Rain Coats
安全眼鏡 Safety Glasses	防火塗料 Fire-retardant Paints	充氣玩具 Inflated Toys	兒童圍欄及護欄類 Children's Safety Barriers
汽機車用品及設備 Appliances and Articles for Motor Vehicles	廚房及瓦斯器材 Kitchen and Gas Appliances	事務機器及文具用品 Business Machine and Stationery	紡織品 Textiles
汽車輪胎 Tires for Automobiles	瓦斯管 Gas Tubes	筆擦 Erasers	內衣 Underwear

應施檢驗商品分類

- 視聽音響
- 嬰幼兒用品
- 玩具
- 文具用品
- 兒童用品
- 一般家電
- 資訊產品
- 照明燈具
- 建材及配電器材
- 瓦斯器材
- 電動手工具
- 休閒、防護用具
及其他
- 紡織品

本分局義務監視員 業務承辦人員及聯絡方式

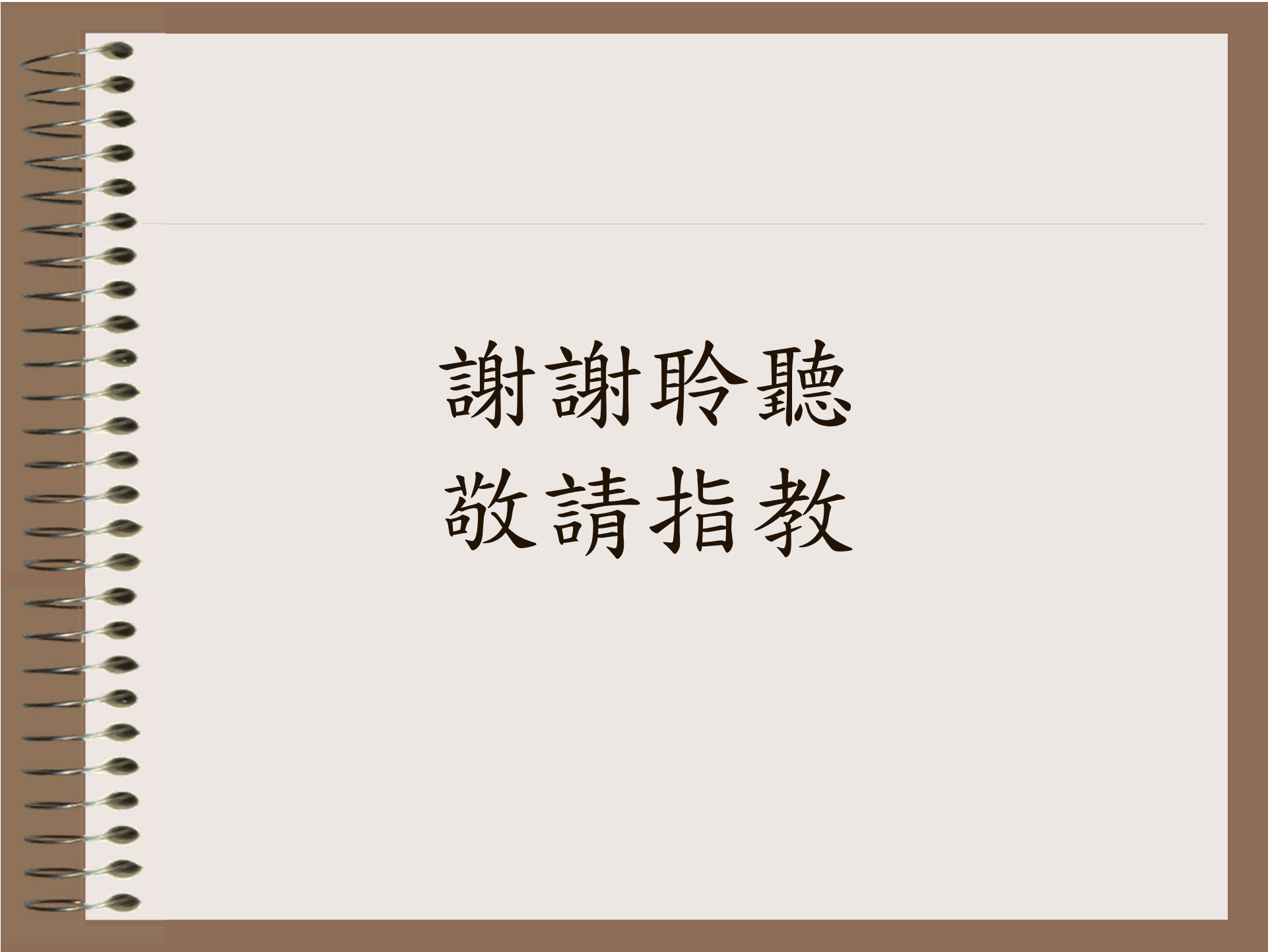
業務項目	聯絡人	聯絡電話
義務監視員業務規劃 及管理	張麗芳	04-22612161-654
協辦義務監視員業務 規劃及管理	謝介恆	04-22612161-659

◆通訊處地址有變更者，請下課時告知。

◆煩請盡量留下e-mail，方便以電子郵件方式寄送「業務簡訊」，未留e-mail者將以郵寄方式寄送（較不環保）。

◆大賣場宣導，待行程排定，屆期再寄mail請各位視時間填寫場次意願。

◆歡迎加入台中分局義務監視員line群組。

A spiral-bound notebook with a brown cover and a light beige page. The spiral binding is on the left side. The text is centered on the page.

謝謝聆聽
敬請指教