

經濟部標準檢驗局111年1至6月  
為民服務考核電話禮貌測試結果一覽表

製表日期：111年6月20日

單位	受測次數	第1次	第2次	第3次	第4次	1至6月 平均成績	111年1至6月 最高成績 前三位
		得分	得分	得分	得分		
第一組	4	96.38	97.38	92.38	96.38	95.63	
第二組	4	97.38	98.38	98.38	98.38	98.13	1
第三組	4	93.38	95.38	96.38	96.38	95.38	
第四組	4	97.38	97.38	95.38	96.38	96.63	2
第五組	4	96.38	97.38	88.38	83.38	91.38	
第六組	4	88.38	85.38	90.38	95.38	89.88	
第七組	4	91.38	92.38	93.38	93.38	92.63	
人事室	4	98.38	98.38	91.38	94.38	95.63	
政風室	4	98.38	94.38	93.38	97.38	95.88	
主計室	4	98.38	98.38	93.38	86.38	94.13	
法務室	4	93.38	93.38	85.38	90.38	90.63	
資訊室	4	90.38	77.38	95.38	95.38	89.63	
秘書室	4	97.38	96.38	84.38	92.38	92.63	
資料中心	4	93.38	93.38	95.38	94.38	94.13	
基隆分局	4	78.00	93.00	87.00	92.00	87.50	
新竹分局	4	91.00	94.00	91.00	97.00	93.25	
臺中分局	4	94.00	95.00	96.00	97.00	95.50	
臺南分局	4	100.00	100.00	91.00	92.00	95.75	
高雄分局	4	91.00	90.00	92.00	91.00	91.00	
花蓮分局	4	96.00	97.00	96.00	96.00	96.25	3
總計受測次數	80						

111年1至6月總局總機電話禮貌測試結果

總局總機分數 (佔45分)	行政大樓	第四組	第六組 (汐止)	第七組	總局總機平均分數
	44.00	43.00	42.00	43.00	43.38
	43.00	45.00	43.00	44.00	

備註：

1.分數計算至小數點第二位。

2.總局部分：總機佔45分，業務單位佔55分；分局部分：總分100分。