

經濟部標準檢驗局110年7至12月為民服務考核電話禮貌測試結果暨110年度總排名一覽表

製表日期：110年11月30日

| 單位     | 受測次數 | 第1次   | 第2次   | 第3次   | 第4次    | 7至12月<br>平均成績<br>(A) | 110年7至<br>12月<br>最高成績<br>前三位 | 1至6月<br>平均成績<br>(B) | 1至12月<br>平均成績<br>C=[(A+B)/2] | 110年<br>總排名 |
|--------|------|-------|-------|-------|--------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|-------------|
|        |      | 得分    | 得分    | 得分    | 得分     |                      |                              |                     |                              |             |
| 第一組    | 4    | 94.50 | 95.50 | 98.50 | 94.50  | 95.75                |                              | 94.63               | 95.19                        |             |
| 第二組    | 4    | 97.50 | 98.50 | 89.50 | 97.50  | 95.75                |                              | 91.63               | 93.69                        |             |
| 第三組    | 4    | 91.50 | 93.50 | 89.50 | 93.50  | 92.00                |                              | 95.38               | 93.69                        |             |
| 第四組    | 4    | 97.50 | 97.50 | 97.50 | 96.50  | 97.25                | 2                            | 93.13               | 95.19                        |             |
| 第五組    | 4    | 90.50 | 98.50 | 97.50 | 83.50  | 92.50                |                              | 91.13               | 91.82                        |             |
| 第六組    | 4    | 92.50 | 92.50 | 95.50 | 95.50  | 94.00                |                              | 90.88               | 92.44                        |             |
| 第七組    | 4    | 96.50 | 84.50 | 93.50 | 95.50  | 92.50                |                              | 91.63               | 92.07                        |             |
| 人事室    | 4    | 98.50 | 96.50 | 92.50 | 91.50  | 94.75                |                              | 94.13               | 94.44                        |             |
| 政風室    | 4    | 97.50 | 90.50 | 93.50 | 93.50  | 93.75                |                              | 96.63               | 95.19                        |             |
| 主計室    | 4    | 86.50 | 98.50 | 94.50 | 95.50  | 93.75                |                              | 92.88               | 93.32                        |             |
| 法務室    | 4    | 94.50 | 95.50 | 95.50 | 93.50  | 94.75                |                              | 97.88               | 96.32                        | 2           |
| 資訊室    | 4    | 97.50 | 96.50 | 93.50 | 93.50  | 95.25                |                              | 94.13               | 94.69                        |             |
| 秘書室    | 4    | 93.50 | 97.50 | 96.50 | 98.50  | 96.50                | 3                            | 94.88               | 95.69                        | 3           |
| 資料中心   | 4    | 95.50 | 96.50 | 81.50 | 95.50  | 92.25                |                              | 92.63               | 92.44                        |             |
| 基隆分局   | 4    | 92.00 | 93.00 | 92.00 | 99.00  | 94.00                |                              | 92.00               | 93.00                        |             |
| 新竹分局   | 4    | 95.00 | 99.00 | 96.00 | 100.00 | 97.50                | 1                            | 96.50               | 97.00                        | 1           |
| 臺中分局   | 4    | 95.00 | 94.00 | 91.00 | 85.00  | 91.25                |                              | 84.25               | 87.75                        |             |
| 臺南分局   | 4    | 96.00 | 92.00 | 99.00 | 98.00  | 96.25                |                              | 94.25               | 95.25                        |             |
| 高雄分局   | 4    | 94.00 | 88.00 | 88.00 | 86.00  | 89.00                |                              | 95.00               | 92.00                        |             |
| 花蓮分局   | 4    | 93.00 | 98.00 | 82.00 | 81.00  | 88.50                |                              | 88.00               | 88.25                        |             |
| 總計受測次數 | 80   |       |       |       |        |                      |                              |                     |                              |             |

110年7至12月總局總機電話禮貌測試結果

| 總局總機分數<br>(佔45分) | 行政大樓  | 第四組   | 第六組<br>(汐止) | 第七組   | 總局總機平均分數 |       |
|------------------|-------|-------|-------------|-------|----------|-------|
|                  | 43.00 | 42.00 | 43.00       | 44.00 |          | 43.50 |
|                  | 42.00 | 45.00 | 44.00       | 45.00 |          |       |

備註：

1.分數計算至小數點第二位。

2.總局部分：總機佔45分，業務單位佔55分；分局部分：總分100分。