

經濟部標準檢驗局110年1至6月  
為民服務考核電話禮貌測試結果一覽表

製表日期：110年7月19日

單位	受測次數	第1次	第2次	第3次	第4次	1至6月 平均成績	110年1至6月 最高成績 前三位
		得分	得分	得分	得分		
第一組	4	93.63	94.63	95.63	94.63	94.63	
第二組	4	83.63	89.63	95.63	97.63	91.63	
第三組	4	93.63	93.63	97.63	96.63	95.38	
第四組	4	85.63	98.63	92.63	95.63	93.13	
第五組	4	84.63	91.63	93.63	94.63	91.13	
第六組	4	96.63	93.63	85.63	87.63	90.88	
第七組	4	92.63	90.63	91.63	91.63	91.63	
人事室	4	93.63	92.63	93.63	96.63	94.13	
政風室	4	97.63	97.63	97.63	93.63	96.63	2
主計室	4	85.63	88.63	98.63	98.63	92.88	
法務室	4	98.63	98.63	96.63	97.63	97.88	1
資訊室	4	92.63	98.63	95.63	89.63	94.13	
秘書室	4	95.63	95.63	89.63	98.63	94.88	
資料中心	4	97.63	97.63	84.63	90.63	92.63	
基隆分局	4	97.00	89.00	96.00	86.00	92.00	
新竹分局	4	92.00	97.00	99.00	98.00	96.50	3
臺中分局	4	93.00	83.00	81.00	80.00	84.25	
臺南分局	4	98.00	89.00	96.00	94.00	94.25	
高雄分局	4	96.00	90.00	98.00	96.00	95.00	
花蓮分局	4	87.00	90.00	90.00	85.00	88.00	
總計受測次數	80						

110年1至6月總局總機電話禮貌測試結果

總局總機分數 (佔45分)	行政大樓	第四組	第六組 (汐止)	第七組	總局總機平均分數
	45.00	43.00	42.00	43.00	43.63
	43.00	44.00	44.00	45.00	

備註：

1.分數計算至小數點第二位。

2.總局部分：總機佔45分，業務單位佔55分；分局部分：總分100分。