

經濟部標準檢驗局109年7至12月為民服務考核電話禮貌測試結果暨109年度總排名一覽表

製表日期：110年1月29日

單位	受測次數	第1次	第2次	第3次	第4次	7至12月 平均成績 (A)	109年7至 12月 最高成績 前三位	1至6月 平均成績 (B)	1至12月 平均成績 C=[(A+B)/2]	109年 總排名
		得分	得分	得分	得分					
第一組	4	94.13	95.13	94.13	95.13	94.63		94.38	94.50	
第二組	4	91.13	89.13	98.13	98.13	94.13		93.38	93.75	
第三組	4	93.13	98.13	98.13	93.13	95.63		88.88	92.25	
第四組	4	96.13	94.13	92.13	94.13	94.13		96.38	95.25	2
第五組	4	96.13	94.13	93.13	93.13	94.13		93.88	94.00	
第六組	4	90.13	82.13	95.13	94.13	90.38		89.38	89.88	
第七組	4	85.13	87.13	93.13	94.13	89.88		94.13	92.00	
人事室	4	96.13	95.13	98.13	95.13	96.13	2	92.38	94.25	
政風室	4	98.13	98.13	90.13	88.13	93.63		92.38	93.00	
主計室	4	95.13	95.13	93.13	95.13	94.63		92.38	93.50	
法務室	4	95.13	93.13	98.13	98.13	96.13	2	93.63	94.88	3
資訊室	4	95.13	90.13	87.13	92.13	91.13		93.88	92.50	
秘書室	4	94.13	88.13	95.13	96.13	93.38		92.13	92.75	
資料中心	4	98.13	98.13	97.13	96.13	97.38	1	94.38	95.88	1
基隆分局	4	96.00	94.00	91.00	88.00	92.25		92.25	92.25	
新竹分局	4	84.00	83.00	91.00	94.00	88.00		92.00	90.00	
臺中分局	4	97.00	98.00	91.00	98.00	96.00	3	91.75	93.88	
臺南分局	4	95.00	97.00	95.00	93.00	95.00		87.00	91.00	
高雄分局	4	100.00	100.00	86.00	89.00	93.75		93.00	93.38	
花蓮分局	4	96.00	99.00	96.00	90.00	95.25		95.25	95.25	2
總計受測次數	80									

109年7至12月總局總機電話禮貌測試結果					
總局總機分數 (佔45分)	行政大樓	第四組	第六組 (汐止)	第七組	總局總機平均分數
	45.00	41.00	40.00	45.00	43.13
	44.00	43.00	42.00	45.00	

備註：

1.分數計算至小數點第二位。

2.總局部分：總機佔45分，業務單位佔55分；分局部分：總分100分。