

**經濟部標準檢驗局109年1至6月份
為民服務考核電話禮貌測試結果一覽表**

製表日期：109年8月28日

單位	受測次數	第1次	第2次	第3次	第4次	1至6月 平均成績	109年1至6月 最高成績 前三位
		得分	得分	得分	得分		
第一組	4	94.13	93.13	95.13	95.13	94.38	3
第二組	4	92.13	93.13	93.13	95.13	93.38	
第三組	4	91.13	86.13	89.13	89.13	88.88	
第四組	4	98.13	98.13	95.13	94.13	96.38	1
第五組	4	89.13	95.13	95.13	96.13	93.88	
第六組	4	96.13	74.13	90.13	97.13	89.38	
第七組	4	94.13	94.13	95.13	93.13	94.13	
人事室	4	94.13	92.13	92.13	91.13	92.38	
政風室	4	92.13	92.13	95.13	90.13	92.38	
主計室	4	89.13	94.13	95.13	91.13	92.38	
法務室	4	91.13	93.13	94.13	96.13	93.63	
資訊室	4	93.13	91.13	95.13	96.13	93.88	
秘書室	4	88.13	98.13	94.13	88.13	92.13	
資料中心	4	95.13	94.13	95.13	93.13	94.38	3
基隆分局	4	84.00	91.00	97.00	97.00	92.25	
新竹分局	4	89.00	88.00	96.00	95.00	92.00	
臺中分局	4	91.00	89.00	93.00	94.00	91.75	
臺南分局	4	83.00	84.00	91.00	90.00	87.00	
高雄分局	4	90.00	92.00	96.00	94.00	93.00	
花蓮分局	4	99.00	99.00	94.00	89.00	95.25	2
總計受測次數	80						

109年1至6月總局總機電話禮貌測試結果					
總局總機分數 (佔45分)	行政大樓	第四組	第六組 (汐止)	第七組	總局總機平均分數
	45.00	41.00	40.00	45.00	43.13
	44.00	43.00	42.00	45.00	

備註：

1. 分數計算至小數點第二位。
2. 總局部分：總機佔45分，業務單位佔55分；分局部分：總分100分。