

經濟部標準檢驗局108年9-12月為民服務考核電話禮貌測試結果暨108年度總排名一覽表

製表日期：109年1月16日

單位	受測次數	第1次	第2次	第3次	第4次	9-12月 平均成績 (A)	108年9-12 月 最高成績 前三位	2-4月 平均成績 (B)	5-8月 平均成績 (C)	2-12月 平均成績 D=[(A+B+C)/3]	108年 總排名
		得分	得分	得分	得分						
第一組	4	92.50	89.50	94.50	95.50	93.00		93.13	90.25	92.13	
第二組	4	96.50	95.50	93.50	95.50	95.25		98.13	91.00	94.79	
第三組	4	88.50	92.50	92.50	95.50	92.25		94.63	85.75	90.88	
第四組	4	97.50	95.50	97.50	95.50	96.50	2	96.38	90.25	94.38	
第五組	4	95.50	97.50	89.50	91.50	93.50		95.13	93.75	94.13	
第六組	4	92.50	92.50	92.50	91.50	92.25		95.13	86.50	91.29	
第七組	4	94.50	93.50	94.50	96.50	94.75		95.38	92.75	94.29	
人事室	4	95.50	96.50	95.50	95.50	95.75		94.88	92.75	94.46	
政風室	4	90.50	87.50	91.50	97.50	91.75		99.13	90.50	93.79	
主計室	4	97.50	96.50	89.50	92.50	94.00		94.38	92.50	93.63	
法務室	4	97.50	94.50	89.50	97.50	94.75		95.63	93.75	94.71	
資訊室	4	77.50	97.50	94.50	94.50	91.00		94.13	89.75	91.63	
秘書室	4	87.50	94.50	96.50	93.50	93.00		96.13	91.50	93.54	
資料中心	4	93.50	92.50	92.50	95.50	93.50		95.63	95.25	94.79	
商品安全諮詢中心	4	94.50	97.50	93.50	93.50	94.75		97.13	90.00	93.96	
基隆分局	4	89.00	89.00	89.00	90.00	89.25		94.25	93.00	92.17	
新竹分局	4	91.00	92.00	95.00	95.00	93.25		99.25	93.00	95.17	
臺中分局	4	99.00	100.00	100.00	99.00	99.50	1	98.25	95.75	97.83	1
臺南分局	4	96.00	95.00	93.00	92.00	94.00		96.00	96.25	95.42	2
高雄分局	4	96.00	94.00	97.00	97.00	96.00	3	102.75	94.75	97.83	1
花蓮分局	4	95.00	97.00	88.00	86.00	91.50		100.25	92.25	94.67	
總計受測次數	84										

108年9-12月總局總機電話禮貌測試結果						
總局總機分數 (佔45分)	行政大樓	第四組	第六組 (汐止)	第七組	總局總機平均分數	
	45.00	42.00	42.00	42.00		43.50
	45.00	42.00	45.00	45.00		

備註：

1.分數計算至小數點第二位。

2.總局部分：總機佔45分，業務單位佔55分；分局部分：總分100分。