

高雄分局 105 年度顧客滿意度調查意見處理追蹤表

編號	建議事項	主政單位	採行	參考	存查	說明	目前辦理情形	辦理結果 (改善完成 or 續辦)
1	洽公環境的舒適度是否滿意？例如照明、空調、座椅、洗手間整潔…等(有1份問卷表示不滿意或非常不滿意)	秘書室			✓	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在照明部份在 105 年獲得內政部建築中心補助，將目前燈管全部汰換為省電 T5。 2. 座椅、洗手間整潔方面，委外清潔公司人員每天進行打掃清潔。 3. 因全國各中央與地方機關均厲行「節能減碳」措施，以期達到用電負成長之目標；本室在夏季期間會也會依當日天候與氣溫狀況彈性調整開放冷氣時間，提供洽公民眾舒適的環境。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 照明設備已於 105 年全面更換為 T5 燈管，整體照明度已增強不少；另民眾等待區座椅已於 105 年 12 月更換為舒適沙發椅；洗手間之清潔也委由外包廠商每日清掃維護。 2. 今年在 4 月初提早開放冷氣，並依當日天氣氣溫及節省用電情況，適時調整冷氣開放的時間。 	改善完成
2	洽公環境的標示指引是否滿意？例如服務櫃檯、申辦表單、停	秘書室 第六課			✓	對於辦公室的基本導引都有明確清楚的標示及指引，表單	除了清楚的標示，同仁們也會主動詢問給予適當立	改善完成

	車指引…等(有1份問卷表示不滿意或非常不滿意)				也有分門別類置放。 因分局位於市區,腹地狹小,無法提供停車空間,故未設置停車指引標示。	即的協助。 已將本分局附近收費停車場資訊揭露在網頁上,並將該資訊連同開會通知單郵寄參加廠商,提供洽公民眾業者參考使用。	
--	-------------------------	--	--	--	------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	--