

台灣佳能資訊股份有限公司
Powershot SX50 HS 數位相機召回檢修訊息

一、商品名稱：Powershot SX50HS 數位相機

二、廠牌：Canon 型號：Power SX50HS 序號：序號的前兩位數字為「69」至「71」以及第六位數字為「1」

三、業者：台灣佳能資訊股份有限公司

四、數量：1400 台

五、產製期間：2013 年 9 月至 11 月

六、銷售地點：台灣

七、瑕疵情形：

經確認，部份 PowerShot SX50 HS 數位相機的觀景窗、外部橡膠使用一段時間後會改變顏色(變白)

八、詳情描述：

於 2013 年 9 月至 11 月期間所生產的某些批次中，部份 PowerShot SX50 HS 數位相機的觀景窗外部橡膠，使用一段時間後會變白。經與橡膠部件部門溝通並進行分析後，確認導致橡膠表面變白的是一種叫做福美鋅(二甲基二硫代氨基甲酸鋅)的成份。

該成分並未用於本產品的生產，但是受影響的產品批次中，使用的橡膠促進劑比規定的劑量稍高。結果由於橡膠促進劑與其他成份的化學反應，導致橡膠部份可能會變白。高溫及高濕度可能也會是導致這種情況的因素。這種化學反應的結果便是橡膠表面的福美鋅(二甲基二硫代氨基甲酸鋅)沉澱所產生的。

九、造成損害：

在測試過程中只檢測到微量的福美鋅(二甲基二硫代氨基甲酸鋅)，Canon 尚未收到任何人身傷害或過敏反應的報告。然而，因個人健康及身體狀況的不同，在極少數情況下如果皮膚接觸該成份後，有可能會產生皮膚過敏反應*。此外，如果接觸此成份後揉眼，可能會產生紅眼等症狀。

十、矯正措施：

於 2014 年 1 月 6 日起，為受到此現象影響的數位相機提供免費維修服務。

十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條

消費者保護法第 10 條

十二、產地：日本

十三、業者聯絡方式：

客服專線：0809-022-888

台北客服展示中心

營業時間：週一到週五 09：30～19：30

週六 10：30～17：00（週日及國定假日休息）

地 址：台北市中正區和平西路一段 20 號 1 樓

電 話：0809-022-888

傳 真：(02)6632-6700

高雄服務中心

營業時間：週一到週五 08：30～17：30

（週六及國定假日休息）

地 址：高雄市新興區中正三路 2 號 9 樓B室

電 話：0809-022-888

傳 真：(07)969-6968

商品外觀圖(照片)



商品相關資訊標示位置圖(照片)

