

標準檢驗局台中分局 95 年度研究報告提要表			填表人：林柏廷 填表日期：95.12.28
研究報告名稱	提升進口報驗程序效能探討		
研究單位及人員	台中港口辦事處 林東昇、林柏廷	研究時間	自 95 年 1 月 1 日 至 95 年 12 月 28 日
報 告 內 容 提 要			
<p>一、研究緣起與目的：為加速進口貨物通關、提升物流效益，進而提高企業的競爭能力與經貿的發展，其政府的行政效能提升是責無旁代的。通關業務為國際貿易程序中重要的一環，其通關程序中相關作業的便捷與否對一國之經貿競爭力，實是重要。而為保障國民健康、環境保護及避免危害國家安全，通關作業中均有相關政府機構配合執行，而其商品檢驗業務既其中一環；現今世界貿易自由化，我國整體經貿活動與世界各國接軌，預估產品種類、數量均將擴大。面對如此的趨勢，檢驗機關的作為必需跟上腳步，在報驗發證的作業上更是刻不容緩，以能活絡經貿活動，並為業者、民眾提供更便捷的通關服務，增進商機。</p> <p>二、研究方法與過程：就人力運用與掌控之作為策略、資訊化之作為及簽審機關作業之協調策略、進口貨品管理風險與檢驗效能-以進口食品為探討對象等多重方式，彙整找出如何改善商品檢驗服務品質，達便捷服務的要求，如何以相對稀少的人力，處理多而複雜的業務，並能兼顧報驗便捷化與嚴密執法的要求，並探討全面品管管理及風險管理等論據。</p> <p>三、結果與建議：本研究小組探討港埠單位其行政業務流程簡化及設計、員工訓練及管理、便民通報及措施並探討全面品管管理及風險管理等論據等三個面向，有系統推動港埠單位變革和創新的服務，有效益及有效率發揮辦事處同仁的知識能力與潛能，展示更具多元化、創新及便捷的為民服務事務功能。</p> <p>「工作圈」的導入，提升行政效能、推動「讀書會」及業務相關訓練塑造優質組織學習及藉由本局原已建制的「檢驗自動化」系統裡的報驗案號預撥管制作業，以及簡便的申請管制作業，來改善舊制中索號、給號的瑣碎流程，使報驗行方便容易、隨時可進行報關、報驗電子資料的登打作業，進而大幅縮短應施檢驗之進口商品的通關時程。透過「便捷貿易 e 網」傳送的方式已達 90% 以上，對提升整個進口商品報關程序效能的提昇可說是</p>			

挹注了相當大的助力。

整合進口商品報關、報驗系統，建立有效迅速通報機制，防堵不法商品流入國內市場，健全商品通關報驗體制及以風險管理的觀念而言考慮加強積極性策略的導入加以減低我國政府負擔，並將相關責任適度的移轉給進口者，以符合公平正義原則。