

經濟部標準檢驗局 96 年度研究報告提要表			填表人：蔡冠星 填表日期：96.12.28
研究報告 名稱	機電產品實驗室規劃及風險評估之研究		
研究單位 及人員	台中分局第一課 蔡冠星、林仲璋 王宏魯、蕭景文	研究 時間	自 96 年 02 月 01 日 至 96 年 11 月 30 日
報 告 內 容 提 要			
壹、研究緣起與目的 風險管理是新興的管理科技，行政院於 94 年 8 月 8 日訂頒「行政機關風險管理推動方案」，俾供各機關遵循，以促使各部會瞭解與管理施政之主要風險，形塑風險管理文化，提昇風險管理能量，有效降低風險發生之可能性，並減少或避免風險之損害，以助達成組織目標，提昇施政績效與民眾滿意度。 相較於民間企業及先進國家政府部門導入風險管理已行之有年，我國政府單位推動風險管理尚起步階段，特別在面對外界環境快速變遷及全球化、國際化的情勢與挑戰之下，本局自然不能無視社會脈動而置身事外。 目前與本局專業實驗室有關之風險可能包括：電力供應異常、不斷電系統故障、安全網路異常侵入、環境滴漏水、空調系統、甚至政策導向……等量測不確定因素之存在，因此；如何運用風險管理機制，消極面達到避險，降低災害損失，積極面則能協助我們進一步進行施政創新。 貳、研究方法與過程 本文首先參考國內外運作實例與相關文獻，探討現行專業測試實驗室過程中可能會影響實驗室目標達成之事件有哪些？研析這些事件發生可能性與影響度，並在落實有效管理行動後，降低風險轉成危機事件之發生機率及使之影響衝擊最小化。接著持續有系統地運用風險辨識確認、風險評估、風險處理監控，以及風險溝通之循環過程，俾將風險管理納入本局政策考量，以達成專業測試實驗室最佳之管理目標。			

參、研究發現與建議

綜合本研究小組近一年來研討機電產品實驗室規劃及風險評估之研究資料及結果，整理說明如下：

- 一、實驗室諧電力品質異常(電源供應系統汙染)，瞬間效應可能造成共同耦合點供應電壓波形失真，這效應可能引起用電商品和電性量測裝置及設備故障、誤動作或降低裝置的功能。長期效應將造成裝置耦合點的電壓升高，導致裝置及設備損失增加、過熱、超載、甚至損毀。
- 二、當供電系統含有諧波時，對類比式量測儀表及設備的準確度有影響，畸變越嚴重時量測及計量誤差越大；因此，當供電電壓品質超過標準規範指標時，論是傳統式量測儀表還是電子式量測儀表，誤差影響均較大。
- 三、風險管理機制於專業實驗室規劃之運用，確能提升實驗室之量測品質，降低量測不確定性，並提升測試人員之本職學能。
- 四、為加強同仁之風險及風險管理意識，應廣續積極辦理教育訓練。對本分局之市場監督，納入風險管理之範圍並訂定通報制度，使之與風險處理(危機處理)相結合。