

標題：勞委會職業訓練局中彰投區就業服務中心參訪經濟部標準檢驗局臺中分局

活動時間：102 年 7 月 30 日

活動地點：經濟部標準檢驗局臺中分局

活動內容：

經濟部標準檢驗局臺中分局為第四屆政府服務品質獎得獎機關，其優良服務環境與各項親民服務措施，向為各機關參訪學習的對象。勞委會職業訓練局中彰投區就業服務中心為提升該機關服務品質，特於 102 年 7 月 30 日至該分局辦理標竿學習活動，期盼透過實地參訪及現場人員解說，深入瞭解該分局得獎原因。

有別於以往，臺中分局特別於此次參訪行程，先安排中彰投區就業服務中心人員參觀為民服務作業現場，再進行簡報，以使參訪人員對簡報內容有較深刻的體會。參觀過程中，參訪人員一再驚訝於臺中分局各項富有創意與美感的服務設施，例如全自動化、安全、衛生的無障礙廁所、由數位熱誠的愛心媽媽共同佈置完成，極溫馨舒適的哺集乳室、可線上指導民眾逐步填寫申請書之雙螢幕電子書表、可提供最即時、快速申辦服務資訊的觸控式螢幕電腦、同仁自行製作裝飾的公布欄與學習園地 等，無不讓參訪人員處處覺得分局致力於提升服務品質的用心。當參觀動線來到商品安全展示中心時，見到多項由同仁自行研發設計與製作之展示品，更讓參觀者不停的發出讚嘆之聲，尤其是介紹居家生活應檢驗商品之模型屋、介紹檢驗標章之標識樹、事故商品展示區內之實驗室影片、體驗區之各項互動設備 等，讓參觀者莫不動容，並紛紛表示難怪臺中分局為得獎機關。透過參觀商品安全展示中心，除了介紹分局為提升服務品質所做的努力外，經由導覽人員深入淺出的講解，同時也建立了參訪者正確商品安全觀念。

參觀完現場後，臺中分局胡秘書以簡報方式，詳細說明該分局主辦業務、參獎準備過程、得獎關鍵因素及各個得獎機關共同特點，並以經濟部

評審委員的角度，提供他最近參與評審所見所聞之新觀點，讓參訪人員深覺不虛此行。意見交流時間由蔡副分局長文昌主持，雙方為如何凝聚同仁的向心力、業務單位的配合方式及提供跨機關服務所可能面臨的困難點提出探討，所有問題解決方式蔡副分局長均傾囊相授，希望對該服務中心提升服務品質有所助益。活動結束時，就業服務中心洪祕書特別感謝臺中分局對整個參訪行程的安排與詳細介紹，並期許未來該機關能順利獲獎。



臺中分局吳分局長致歡迎詞



中彰投區就業服務中心致贈感謝品



參觀為民服務現場 - 哺集乳室



參觀商品安全展示中心-模型屋



參觀商品安全展示中心-標識樹



參觀商品安全展示中心-影音教學區



臺中分局胡秘書國華簡報



蔡副分局長主持意見交流時間



意見交流時間參訪者提問



意見交流時間參訪者提問