經 濟 部
標準檢驗局

提供本局義務
監視員參考

消費者保護業務簡訊

第 55 期
3～4 月雙月刊(100 年)

本局發布相關最新消息

●本局公布市售「肩頸部電動按摩器」檢測結果

身處繁忙的生活中，大多數人因姿勢不良或工作壓力的關係，多少有肩頸酸痛或僵硬的困擾，隨著母親節及畢業季節的來臨，可幫助釋放肩頸酸痛與壓力的肩頸部電動按摩器成爲感恩送禮的最佳選擇。爲瞭解市售肩頸部電動按摩器之安全性，本局日前隨機購樣共 10 件樣品進行檢測，檢測結果有 1 件樣品「構造檢查」安全性檢測項目不符合國家標準規定，且使用未經檢驗之電源線；其他 9 件樣品中有 5 件「重要零組件比對」或「標示檢查」項目不符合檢驗規定，其中有 3 件樣品未標示原產地，不符合「商品標示法」相關規定。

肩頸部電動按摩器的工作原理是利用電流通過線圈驅使按摩頭產生搥打的動作，並藉由改變電流達到不同節奏、強度的按摩效果，進而有效舒緩、放鬆肩頸部的壓力與酸痛。肩頸部電動按摩器已列屬應施強制性檢驗商品範圍，未符合檢驗規定者，不得進口或出廠上市陳列銷售。本局特別提醒消費者選購及使用時，必須注意下列事項：

一、選購時檢視負責廠商名稱及地址、電器規格(如：電壓、消耗功率或電流)及型號等各項標示是否清楚；尤其要注意是否貼有「商品安全標章」。

二、檢視是否附有使用說明書，並確實依說明書內容使用，尤應注意說明書所列之警告、注意事項。

三、產品若宣稱具醫療效果，則屬醫療器材，非爲本局應施檢驗商品，但該器材應貼有衛生署核准之字號。

四、使用具有發熱功能且與皮膚接觸的按摩器時，患有慢性疾病且末梢神經皮膚熱感覺遲緩者，使用時需特別留意避免燙傷意外。使用時間也請依照說明書之建議，勿長時間連續使用；並應注意強烈震動時對身體之影響，若有不適或皮膚有異常症狀，應立即停止使用。

五、使用電動按摩器時，不要直接接觸皮膚，最好能有衣物隔離。身體潮濕時，因水分可能會滲入至電器帶電部造成觸電，請勿使用。

六、使用完畢後應將插頭拔離電源插座，電源線及插頭破損或鬆弛時，切勿使用，以避免發生短路或觸電的危險。

七、收藏時請依說明書指定方式收藏，具有加熱功能之電動按摩器，收藏時應避免摺疊而使加熱元件受損。

八、定期依使用說明書之保養方法清潔，以免影響電動按摩器功能，清潔保養時，應確實依照使用說明及注意事項，先將電源插頭拔離插座，並防止水滲入電動按摩器內部，以避免電擊危險。

九、隨時注意電動按摩器狀況，若有故障現象發生，應立即停止使用並聯絡廠商指定之維修站辦理檢修，切勿自行更換零件或拆解修理，並應注意定期保養，以確保使用安全。



消費須知

●本局公布市售「兒童塑膠手錶」購樣檢測結果

鑑於兒童用品款式日趨多元化，相關業者爲增加產品之變化性，常添加不明之化學有害物質，影響兒童身心發展，本局爲確保兒童塑膠手錶安全性，特別於各大賣場及零售商店購買 12 件「兒童塑膠手錶」實施檢測，檢測結果發現計有 5 件「鄰苯二甲酸酯類可塑劑含量」不符合國家標準規定，不合格率爲 41.6%；「中文標示」檢查全數不符合「商品標示法」之規定。

本次購樣檢驗係參照國家標準 CNS4797-2「玩具安全(特定元素之遷移)」及 CNS15138「塑膠玩具中鄰苯二甲酸酯類可塑劑檢驗法」，針對兒童塑膠手錶之錶帶及錶殼部分檢驗「重金屬含量」及「鄰苯二甲酸酯類可塑劑含量」，並依「商品標示法」檢查「中文標示」。檢驗結果「重金屬含量」部分全數符合國家標準要求，另「鄰苯二甲酸酯類可塑劑含量」檢驗結果發現有 5 件錶帶部分檢出 DEHP(鄰苯二甲酸雙-2-乙基己酯)及 DINP(鄰苯二甲酸二異壬酯)可塑劑含量介於 0.12%至 20.56%，超過國家標準 CNS4797「玩具安全(一般要求)」6 種「可塑劑含量」總和須小於 0.1% (重量比)限量標準，而錶殼部分檢測結果全數合格；至於「中文標示」檢查全數不符合規定，不符合情形爲：無中文標示、未標示商品名稱、度量(如尺寸或數量)、製造商名稱、地址、電話、產地及製造日期等。

「鄰苯二甲酸酯類可塑劑」爲一種環境荷爾蒙，屬干擾生物體內分泌的化學物質，會使男性雌性化，以及增加女性罹患乳腺癌機率，對兒童身體造成相當的危害性。

本次購樣檢驗不符合「鄰苯二甲酸酯類可塑劑含量」規定，已依據「消費者保護法」第 36 條暨 38 條要求業者回收並命其限期改善、銷燬或退運。企業經營者違反者，得依據該法第 58 條處新臺幣 6 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並得連續處罰；另「中文標示」不符合之商品，違反「商品標示法」第 15 條規定，主管機關應通知生產、製造或進口商限期改正；屆期不改正者，處新臺幣 2 萬元以上 20 萬元以下罰鍰，並得按次連續處罰至改正爲止，已函請經濟部中部辦公室依商品標示法追蹤處理。

本局呼籲廠商應落實商品之安全性及標示之正確性，以維護消費者權益及安全；並提醒消費者選購「兒童塑膠手錶」時應注意：

一、產品上有無完整之中文標示(製造廠商名稱、電話、地址；屬進口者並應標示進口商名稱、電話、地址)、成分或材料、生產國別、尺寸或尺碼、製造日期等資訊。

二、勿讓嬰幼兒將塑膠物品放入口中或啃咬，以避免食入「鄰苯二甲酸酯類可塑劑」或「重金屬」等有害物質，危害兒童健康。

三、教導孩童養成常洗手等良好衛生習慣。

交流園地

【義務監視員反映件統計表】

(電腦資料統計時間：100年1~4月)

分局別	現有人數	反映件數	有效件數	調查中
總局	86	47	11	28
基隆分局	51	34	10	0
新竹分局	72	54	19	9
臺中分局	82	68	26	23
臺南分局	68	29	18	0
高雄分局	73	189	106	3
花蓮分局	51	63	32	19
合計	483	484	222	82

國內外消費性商品訊息

●本局呼籲民眾家中除濕機如爲公布召回之機型，請立即連絡各品牌服務專線檢修，以免自燃意外

梅雨季節即將來臨，由於近來仍有消費者在使用除濕機時引發自燃意外，爲避免消費者仍持續使用經本局已公告召回之瑕疵除濕機而不自知，特別再次籲請消費者務必檢視家中除濕機之廠牌及機型，如爲大同、三洋、東元、聲寶、西屋、吉普生(雷諾)、富及第(雷諾)、歌林、惠而浦、威技、B&Q(Airforce)及 Fujimaru 等計 12 個品牌共 39 個型號(相關產製期間及召回訊息如附件)，請立即停止使用並儘速聯絡各品牌服務專線辦理檢修更換控制基板作業。詳情可參閱本局網頁「商品安全資訊網」，(http://safety.bsmi.gov.tw)中「商品召回」訊息。

本局自 97 年 7 月實施應施檢驗商品強制性事故通報制度後，除濕機是通報案例最多的商品，經與廠商積極努力宣導瑕疵除濕機召回訊息，目前整體召回率達 47.4%，爲避免再發生類似除濕機因基板零件瑕疵造成自燃之意外事故，已持續協調督導並協助相關廠商辦理自民眾手中召回之作業，並多次發布瑕疵除濕機召回新聞稿及召開瑕疵除濕機強化召回會議與記者會、刊登聯合召回公告、藉由通路商之 DM 刊登訊息、製作海報送請品牌商及通路商在賣場顯著處張貼、電子媒體新聞報導及新聞跑馬燈播放、網路新聞等多重管道宣導瑕疵除濕機召回訊息，並透過通路商提供消費者資訊，以使品牌業者直接由消費者手中召回檢修。

爲避免自燃意外事件再次發生，本局再於今 5 月 4 日聯合行政院消保會、桃園縣市及新竹縣市消保官，要求大同、三洋、聲寶、東元、歌林、雷諾、惠而浦、威技、B&Q(Airforce)及 Fujimaru 等品牌商；新典、國寶、威技、漳州燦坤等製造商及全國電子、燦坤、家樂福、特力屋、大潤發、愛買等六大通路商於桃園縣政府再次召開擴大聯合記者會，希望再次提醒民眾注意並達到提升瑕疵除濕機召回檢修率之目的。本局特別提醒民眾留意家中除濕機廠牌型號如爲附件所列召回之除濕機，請立即停止使用並儘速聯絡各品牌服務專線辦理檢修更換基板作業。

民眾選購及使用除濕機時，應注意是否貼有「商品安全標章」(標章圖例如附)，並檢視廠商名稱及地址、電器規格(如：電壓、消耗功率)及型號等各項標示是否清楚，如對商品是否經過檢驗合格有疑問時，可洽本局詢問(免付費服務電話 0800-007-123)，使用除濕機時並須特別注意下列事項：

一、先檢視產品使用說明書，依使用說明書規定方法使用，並應特別注意產品使用說明書所列之警告及注意事項。

二、除濕機不可使用於密閉之衣櫥或更衣間，使用時不可將衣物覆蓋在除濕機上除濕，以免發生火災意外。

三、除濕機使用時，應與牆壁、家俱及窗簾保持適當之距離，以避免通風不良造成機體散熱不易。

四、除濕機應避免於無人看管或晚上睡覺時使用，若長時間離開使用場所時，應關閉電源，並將插頭拔離電源插座。

五、濾網應定期清洗或更換，避免因灰塵附著而使進風量不足，進而造成內部零件處於較高溫度環境下運轉，影響其除濕能力且增加危險性。

六、請定期依使用說明書之清潔保養方法擦拭除濕機外殼與清洗或更換濾網，清潔保養前，切記先將電源插頭拔離插座；擦拭外殼時，應防止水滲入電器內部，以避免危險；濾網清洗後應先將其晾乾後再置入除濕機內使用。

七、若有故障現象發生，應將除濕機送至廠商指定之維修站維修，切勿自行拆開修理。

本局再次提醒消費者，多一分注意，就能減少一分災害發生的可能。經過本局檢驗並貼有「商品安全標章」的電器產品，代表該商品符合相關國家標準或國際標準的要求，但民眾使用時，仍應注意說明書所提醒之正確使用方法及上述相關安全注意事項，以確保使用安全。

R30001

商品檢驗標識
經濟部標準檢驗局
(J) C1
1052790

除濕機回收/召回訊息

【詳細資訊請至本局商品安全資訊網(http://safety.bsmi.gov.tw/)查詢】

廠牌	型號	產製期間	聯絡方式
大同	TWD-510B	94年1月~95年10月	1.免付費服務電話：0800-052-666 2.桃園冷氣場小冷中心電話：03-386-1111轉705
	TWD-511B	94年1月~95年10月	
	TWD-711B	94年1月~95年10月	
	TWD-660B	94年1月~95年10月	
	TWD-500B	92年1月~94年6月	
三洋	SDH-501B	92年1月~94年6月	免付費服務電話：0800-081-567
	SDH-512B	94年1月~95年10月	
	SDH-612B	94年1月~95年10月	
	SDH-680B	94年1月~95年10月	
東元	MD1088B	92年1月~94年6月	免付費服務電話：0800-281-200
	MD1095B	94年1月~95年10月	
	MD1096B	94年1月~95年10月	
	MD1097B	94年1月~95年10月	
	MD1316B	94年1月~95年10月	
	MD1401WA	94年1月~95年10月	
	MD1801WA	94年1月~95年10月	
聲寶	AD-K123	94年1月~95年10月	免付費服務電話：0800-005-438
	AD-K125	94年1月~95年10月	
	AD-1861N	94年1月~95年10月	
	AD-1220B	94年1月~94年12月	
	AD-1221B	94年1月~94年12月	
	AD-1261	94年1月~94年12月	
	AD-Y12B	94年1月~94年12月	
	FDB-621B	94年1月~94年12月	
西屋	WED-112P	94年1月~95年10月	代修服務電話：04-2491-2151
	WED-2000LBC	94年1月~94年12月	代修服務電話：0800-261-233
吉普生	GD-102NB	92年1月~94年6月	免付費服務電話：0800-033-678
	GD-105NBI	92年1月~94年6月	
富及第	FDH-1020N	92年1月~94年6月	免付費服務電話：0800-033-678
	FDH-1050NBI	92年1月~94年6月	
歌林	KJ-K105B	92年1月~94年6月	免付費服務電話：0800-066-628
	KJ-K50B	92年1月~94年6月	
	KJ-J60B	94年1月~94年12月	
惠而浦	ADS051M	92年1月~94年6月	免付費服務電話：0800-888-105
威技	WDH-101P	94年1月~94年12月	免付費服務電話：0800-261-233
	WDH-210HA	94年1月~94年12月	
B & Q (Airforce)	AD-210HC	94年1月~94年12月	代修服務電話：0800-261-233
Fujimaru	FJ-5902	95年5月~96年11月	免付費服務電話：0800-637-002
	FJ-5902BD	98年7月~99年2月	免付費服務電話：0800-637-002

廣 告