



# 製造業工作組工作報告

經濟部工業局知識服務組  
報告人 邱求慧

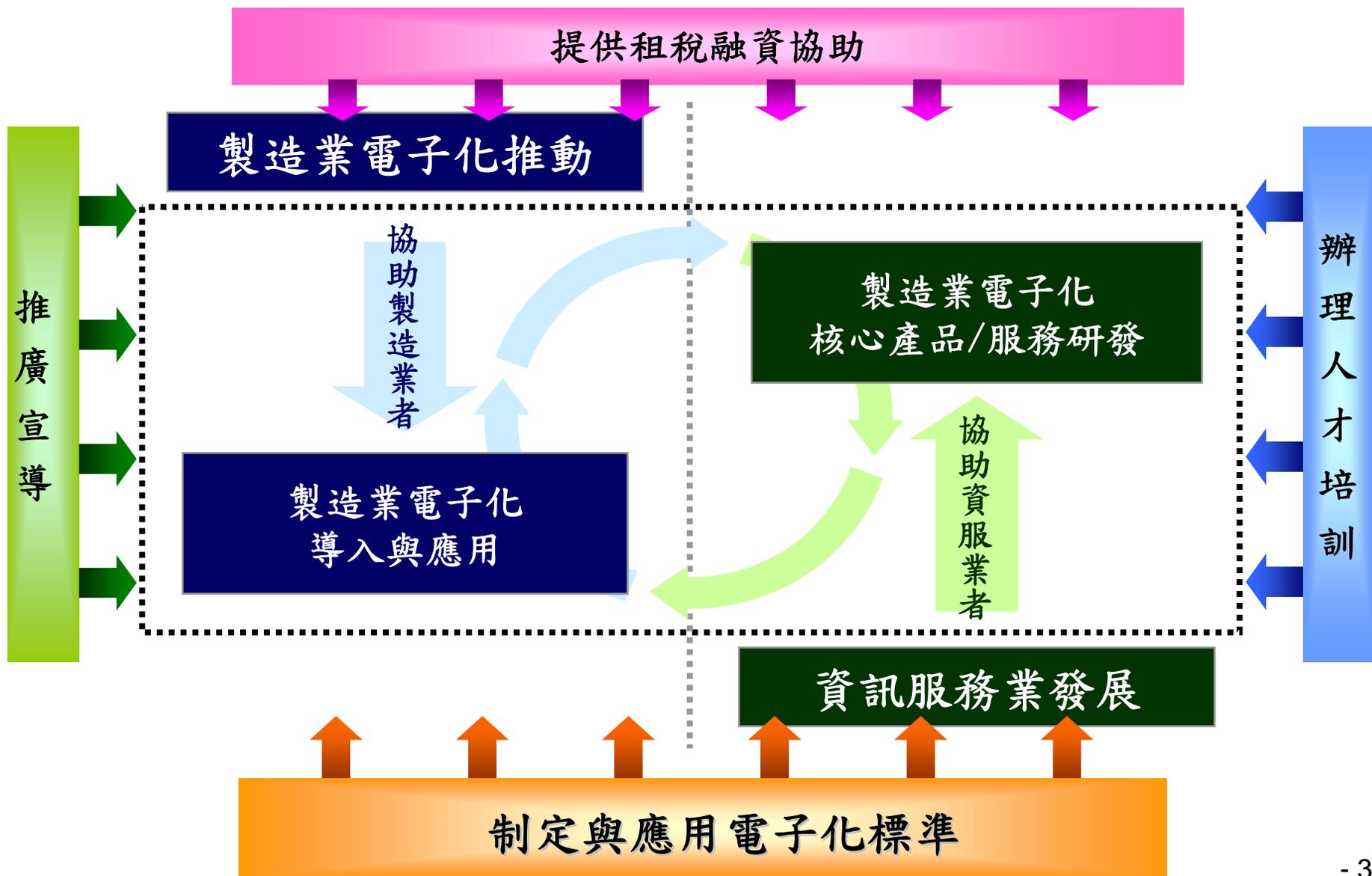
中華民國96年11月20日



經濟部工業局  
INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU  
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS

- 製造業e化推動整體架構
- 製造業e化標準推動策略與措施
- 96年製造業e化標準推動成果
- 研訂與國際接軌之產業標準
- 未來展望

# 製造業e化推動整體架構



# 製造業e化標準推動策略與措施

## 推動策略

- 若國際已有廣泛應用之標準，協助產業引進該標準使與國際接軌
- 若國際尚無適當之產業標準，制定符合國際發展方向之開放式標準
- 兼顧標準引進、制定及產業應用之配合

## 推動作法

1. 協助資訊電子業引進RosettaNet國際標準，作為資料交換標準
2. 協助產業引進SCOR、CPFR等國際流程標準
1. 自92-95年制定機械、紡織、車輛、重電等7大產業，共計23項電子化流程標準及48項電子化文件標準
2. 針對價值鏈流程標準，參與研訂e-BASE、CCOR等標準
1. 推動機械、絲織、重電等3個產業、194家廠商，運用已制訂之產業標準
2. 94-95年共推動3,568家次廠商，應用e-BASE標準



# 96年製造業e化標準 推動成果

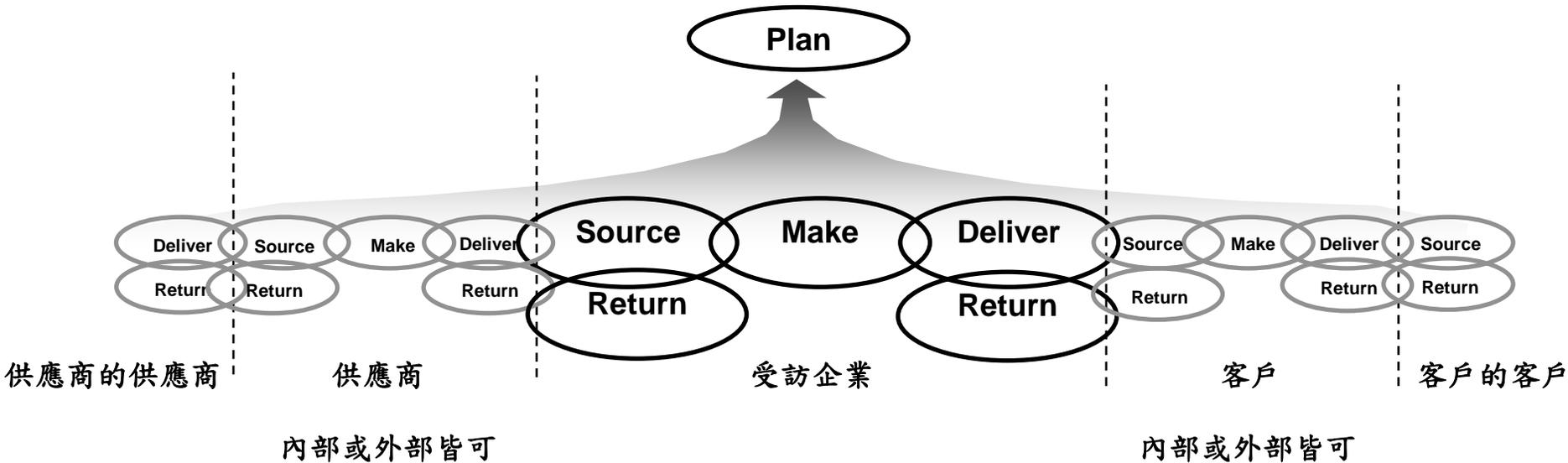




- 96年起結合體系企業間電子化輔導分項工作，使電子化標準應用落實。成果如下：

廠商名稱	產業別	使用標準	連線家數	應用內涵
昆盈企業	資訊電子	SCOR	N/A	以SCOR進行產配銷營運總部之流程再造與KPI設計
研揚科技	資訊電子	RosettaNet	3家	於關鍵零組件統一採購時，以RosettaNet作為資料交換標準
友訊科技	資訊電子	RosettaNet	2家	於供應商採購系統應用RosettaNet作為資料交換標準
弘裕企業	紡織	絲織標準	2家	於加工絲托工系統應用絲織產業標準作為資料交換標準

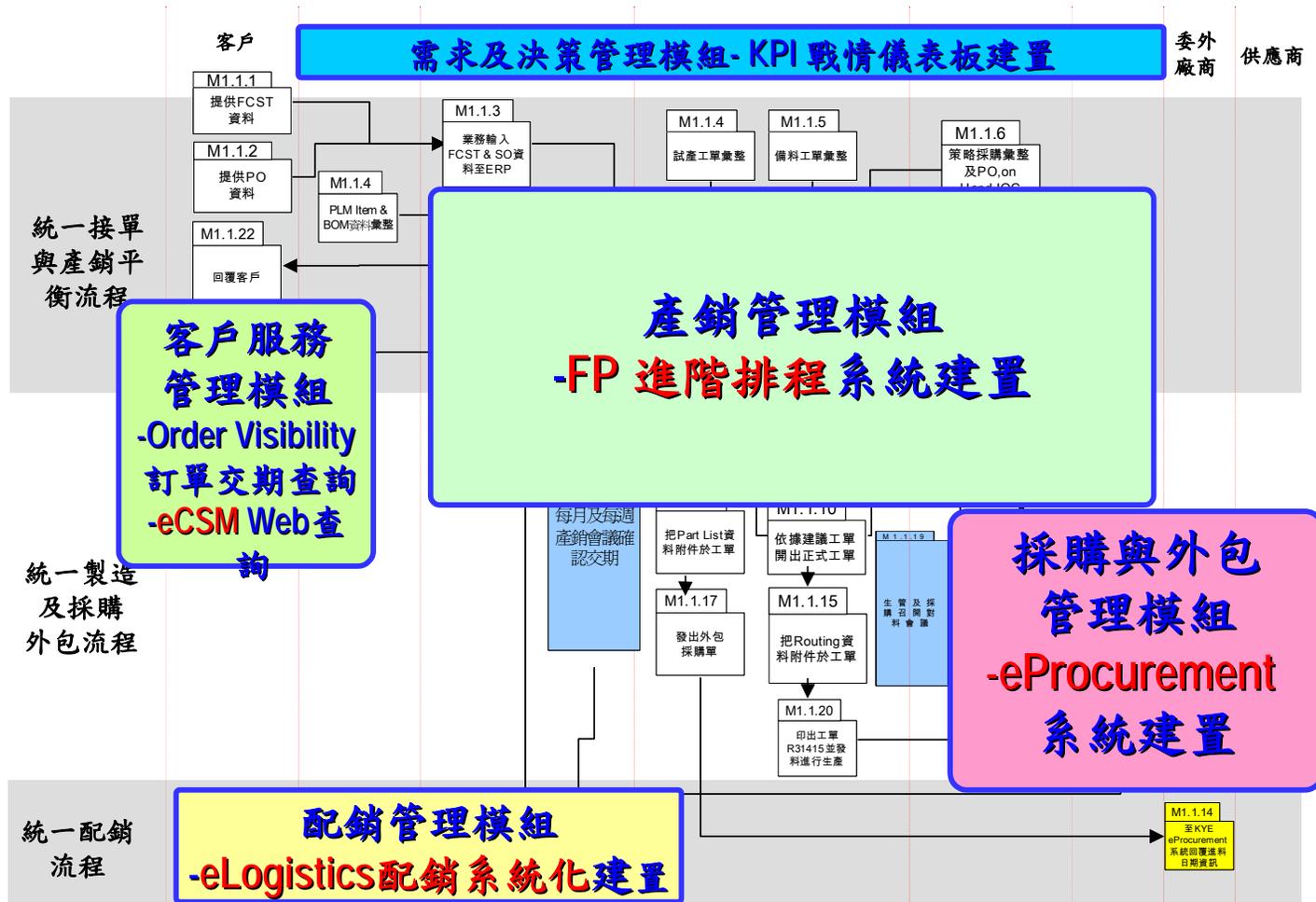
# 供應鏈作業參考模式(SCOR)



- 供應鏈管理委員會(SCC)為全球供應鏈管理技術推動之最重要組織。
- 供應鏈作業參考模式(Supply-Chain Operations Reference-model, SCOR)，係為協助改善企業競爭力及導入供應鏈管理技術的流程標準。

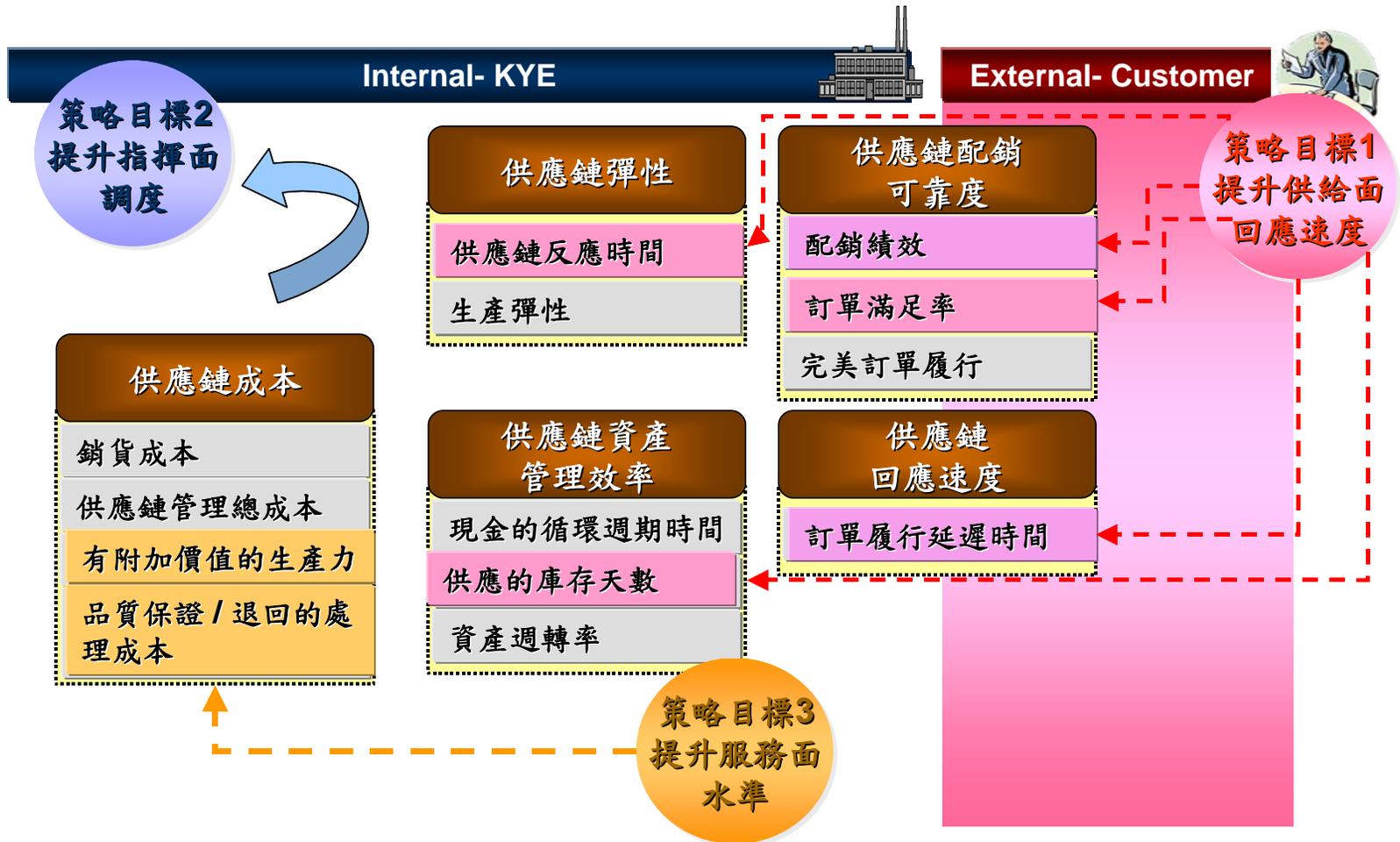
# 昆盈企業應用SCOR案例(1/3)

- 透過現況流程分析，提出未來流程及資訊系統導入之建議。



# 昆盈企業應用SCOR案例(2/3)

- 以SCOR建議之KPI架構，設定評估流程改善與資訊系統導入成功與否之KPI指標。



# 昆盈企業應用SCOR案例(3/3)

- 順利達成KPI目標值，並使營運費用率大幅降低50%、純益提升超過2倍。

Metrics	Definition	Calculation	Before	96/9月	Target
生產與外包指標： 全球訂單滿足率	當月客戶需求之SI在當月完成出貨業績之比率	當月SI扣帳金額/當月SI之總金額	80%	98%	90%
配送與採購指標： 全球存貨周轉天數	庫存週轉天數	$365 / (\text{銷貨成本} / \text{平均存貨金額})$	60天	37天	40天
配送指標： 全球訂單滿足週期時間	客戶正式下單到出貨扣帳止所花費的實際前置時間之平均天數。	個別訂單出貨天數 加總/訂單總數	40天	25天	25天
服務指標：(客戶端指標) 各產品訂單透明度 (ETD,ETA) 保固效期回應時間	供客戶Web查詢訂單出貨狀況(ETD,ETA)	回覆處理時間	7天	1天	1天
服務指標： 薪資報酬率	薪資成本佔營業收入之比率 員工人數佔營業收入之比率	營業收入/薪資總額 *100% 營業收入/平均人數 *100%	43倍 270萬	65倍 395萬	52倍 330萬



# 研訂與國際接軌之 產業標準





# 參與國際標準制定

- 自94年起針對SCOR之e化程度衡量標準不足之處，研訂e-BASE評量標準，已於95年6月、9月二度於SCC國際研討會，正式提報標準研訂成果，96年推動重點為：
  - 成立推動小組指導委員會。
  - 驗證制度及規範之建立。
- SCOR為針對供應鏈流程所制訂之標準，目前最新版本為SCOR 8.0。但針對需求鏈標準CCOR部分SCC刻正制訂中，96年將積極參與該組織制訂標準之活動。

# 召開推動小組指導委員會

- 6/1由工業局沈榮津副局長召開96年度e-BASE推動小組第1次指導委員會。計有產官學各界計7位委員與會。
- 會議重要決議如下：
  - 通過驗證評量證書、驗證標章、作業流程等制度相關規範。
  - 加強推動國際合作。





IDB

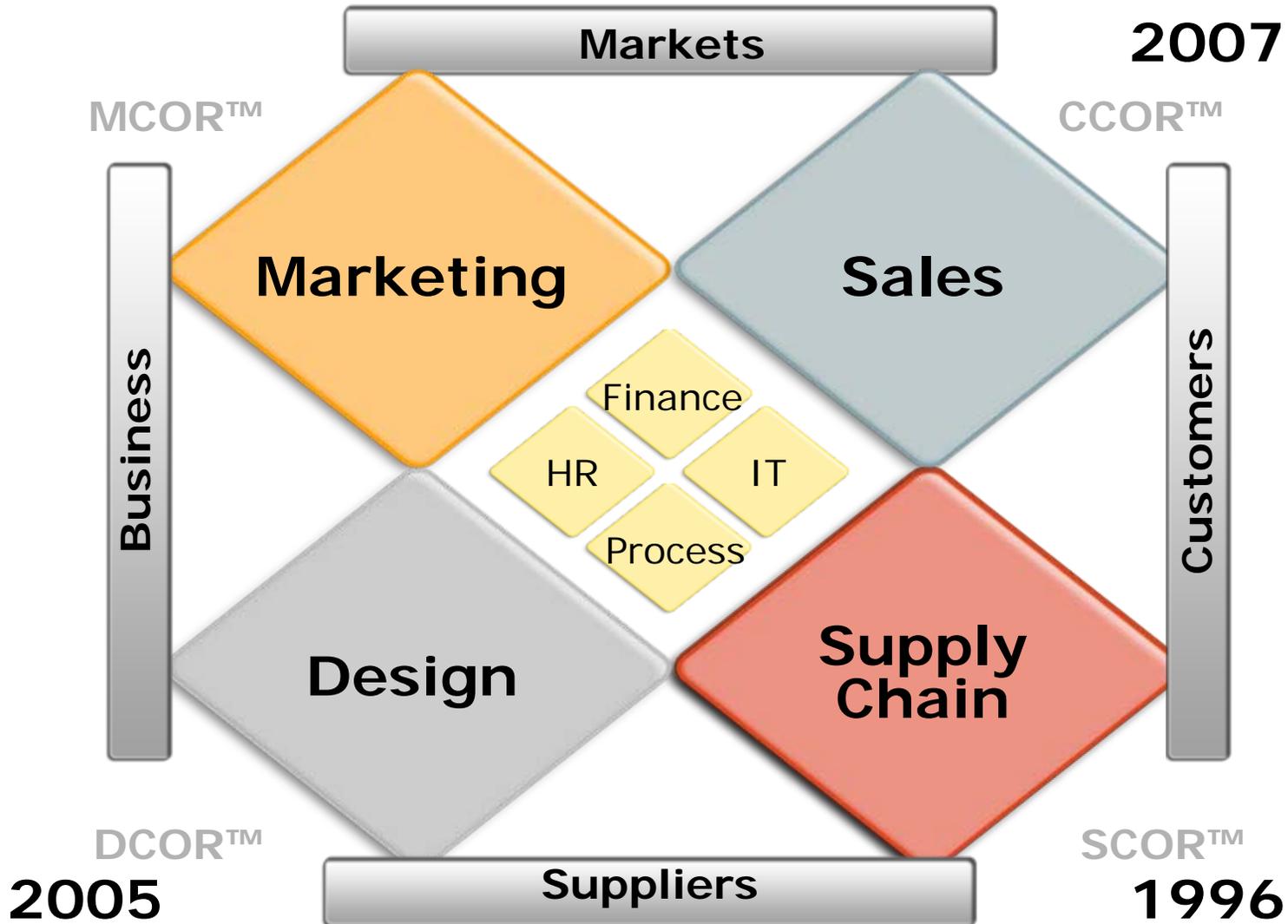
# 核發驗證評量證書與標章

- 現已核發70張驗證評量證書，並授權參與評量企業使用驗證標章。
  - 包含英業達、倫飛電腦、遠東紡織、裕隆日產汽車、台灣日立、光泉牧場等代表性業者。



	企業電子化驗證評量檢測紀錄
公司名稱	英業達公司
統一編號	04322046
公司地址	66 Hou-Kang St.
公司網址	<a href="http://www.inventec.com">www.inventec.com</a>
設立時間	1976年7月
標章等級	A+等級
證書編號	e-BASE/SC1.1-95037
驗證日期	2006年11月30日
發證日期	2007年10月05日
有效期限	2009年10月05日

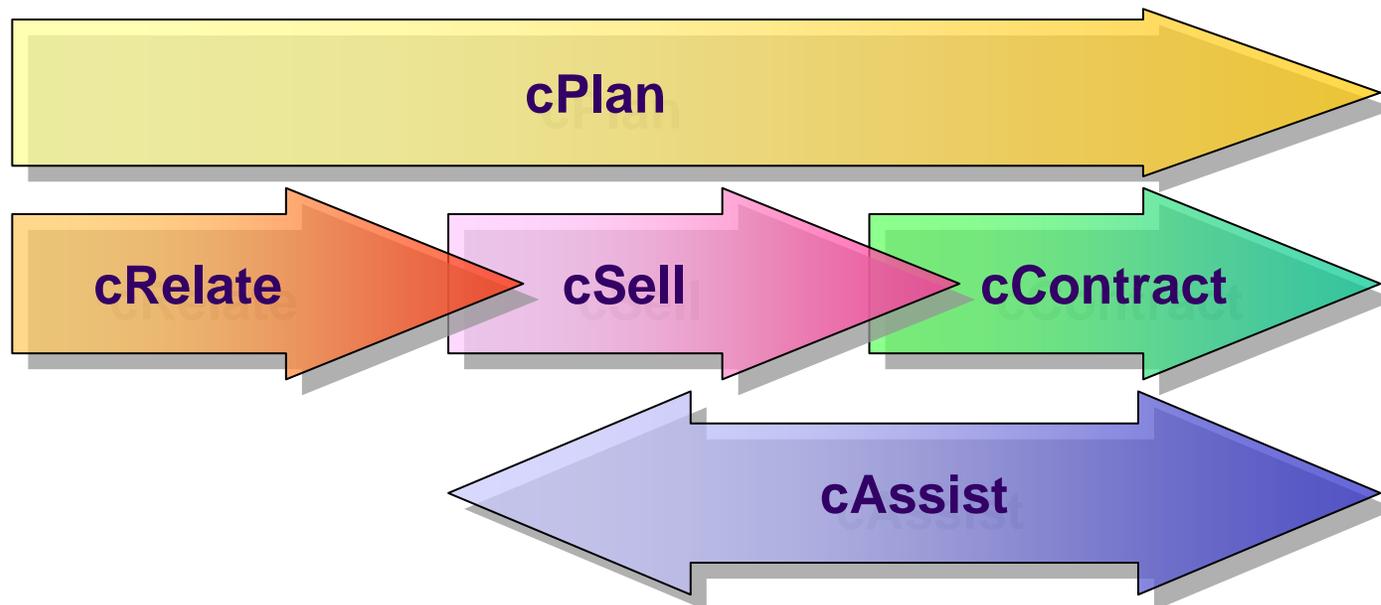
# 參與SCC之CCOR制定(1/3)



# 參與SCC之CCOR制定(2/3)

**The Customer Chain coordinates organizational action to generate and maintain buyers of goods and/or services. It guides company satisfaction of customer expectations within the context of business rules and requirements.**

**The (Supply Chain Council's) Customer Chain Operations Reference (CCOR) model consists of five Level 1 processes: Plan, Relate, Sell, Contract, and Assist.**





# 參與SCC之CCOR制定(3/3)

- 目前台灣製造業者延伸製造能量，進而提供研發、銷售、品牌或維修等客戶導向服務之廠商日多。
- 96年度工業局積極參與SCC客戶鏈CCOR制定工作小組，以於國際標準扮演更重要角色。目前已進行3次國際電話會議，初步完成第一層績效指標之制定。
- 10/26完成CCOR客戶鏈國內產學研究討論會議，計有中華汽車、技嘉科技等產學研代表19位與會，以研討台灣客戶鏈成功經驗，作為貢獻SCC之重要內容。



# 未來展望(1/2)

- 製造業e化標準應用，將持續結合體系企業間電子化輔導分項工作，落實電子化資料交換標準應用，並提升至SCOR等作業流程標準之應用層次。
- 針對未來國際發展趨勢，積極參與國際標準制定活動。



IDB

# 未來展望(2/2)

價值活動	1 國際標準	2 評量量表	3 深度診斷 方法論	4 輔導案與 廣宣	5 國家標準
供應鏈 SCOR	SCOR 8.0	e-BASE/ SC1.1	制定中	輔導中	→
設計鏈 DCOR	DCOR 1.0	e-BASE/ DC1.0 制定中	→		
客戶鏈 CCOR	CCOR 1.0 制定中	→			



簡報完畢  
敬請指導

