

經濟部標準檢驗局與財團法人中華民國消費者文教基金會共同公布市售「掃地機器人」檢測結果

【附表】

壹、檢測標準/法規及檢測項目

檢測標準/法規	檢測項目
CNS 60335-1「家用和類似用途電器產品的安全—第1部：通則」、 CNS 60335-2-2「家用和類似用途電器-安全性-第2-2部：真空吸塵器及吸水清潔機之個別規定」及 CNS 15663 第5節「含有標示」規定	<u>(一)品質項目：</u> 溫升 洩漏電流及絕緣耐電壓 異常操作 構造檢查
商品驗證登錄辦法	<u>(二)重要零組件比對</u>
前述檢驗標準及商品檢驗法	<u>(三)標示查核：</u> 商品檢驗標識 中文標示



貳、檢測/查核結果

檢測項目	檢測/查核結果
<u>(一)品質項目</u>	

溫升	全數符合規定。
洩漏電流及絕緣耐電壓	全數符合規定。
異常操作	全數符合規定。
構造檢查	計 1 件(項次 2)不符合規定，電源供應器插頭刀片不符合 CNS 690 規定。
<u>(二)重要零組件</u>	計有 2 件 (項次 2 及 10) 不符合規定，主要為樣品之電源供應器、馬達、電池及電路板等元件與原技術文件不符。
<u>(三)標示查核</u>	
商品檢驗標識	全數符合規定。
中文標示	計 3 件(項次 2、4 及 6)不符合規定，主要為樣品本體中文標籤與原技術文件不符，且未依檢驗標準要求標示。

參、選購及使用注意事項之呼籲

標準檢驗局呼籲，廠商應落實商品之安全性與標示正確性，以維護消費者權益，並提醒消費者選購及使用市售「掃地機器人」商品時，注意下列事項：

- 一、應購買有貼附「商品檢驗標識」(圖例如  或 ) 之「掃地機器人」商品(商品檢驗標

識查詢網址：

https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/。

- 二、選購時檢視廠商名稱、地址、型號及規格（如：電壓及消耗功率）等各項標示是否清楚。
- 三、檢視是否附有中文使用說明書、包裝上之產品使用說明、方法或注意事項等標示，使用前詳細閱讀該說明，並注意警語及使用注意事項等。
- 四、充電時請確實將電源線插頭與插座緊密貼合，不可有鬆動或插入不完全。將插頭拔離電源插座時，應以手握插頭拔除，避免以拉扯電線之方式拔除，致造成內部銅線斷裂。務必使用附屬的充電座對掃地機器人（電池）進行充電，並不要將充電座使用於其他充電設備。
- 五、請勿在爆炸性、引燃性物質或氣體附近使用或吸入前揭及尖銳之物質（如圖釘、針、牙籤等）。
- 六、清潔時，應將插頭自插座中拔除並關閉電源，慎防吸塵器本體浸泡在水中，以避免電擊危險。可以擰乾柔布輕擦機體污垢及灰塵，特別是出入風口應保持清潔與暢通，以免影響吸塵器功能。
- 七、若有運轉不順暢或故障現象發生，應立即停止使用並聯絡廠商指定之維修站辦理檢修，切勿自行更換零件或拆解修理，並應注意定期保養，以確保使用安全。