

統一企業公司



董 事 長：吳修齊

經營項目：食糧、消費食品、物流配送、速食業、營建、電子、
金融保險、休閒娛樂、生物科技等等。

員工人數：5298 人

公司成立日：1967 年 8 月 25 日

資 本 額：334 億 1986 萬元

公司地址：台南縣永康市鹽行里中正路 301 號

公司網址：www.uni-president.com.tw

公司電話：06-2532121

公司傳真：(06)2532661

聯 絡 人：林明祿

- 2.標準化委員會依據推行辦法於各階層設有正、副小組長，管理各單位標準化活動之工作；標準化幹事秉承召集人，擬訂標準化活動年度方針及實施計劃，並掌控有關標準化之情報，提供作為檢討及改善之依據。
- 3.各類標準與文件(手冊、程序、辦法、記錄表單)，從制訂、修訂、審查、會審、核准、分發、定期檢討、保密、登記存檔、廢止、銷毀以及外來標準之管理等作業，各種標準之書寫用紙規格、書寫規格、書寫規範編號方式、流程記號、標準化分類等撰寫規範均作明確規定
- 4.標準化均作好涵蓋範圍之統合，例如量產試作即將生產、研發、品管、業務、採購等單位之權責及配合之相關作業流程界定清楚。
- 5.公司制定合理性、完整性、嚴謹性之標準，標準制定之合理性:公司各單位考量現況作檢討增修訂及報廢標準。完整性:成立標準化委員會及TQC委員會運作及標準保存履歷。嚴謹性:依權限增修訂標準，涉他單位需會審或TQC委員會審查。促使技術能完整累積，一方面可作為內部教育訓練教材，另一方面作為改善之基礎，並使問題迅速解決，降低成本，產品品質提升，降低客訴比率，最終整體經營運作效率提高。

(三) 公司標準化之活動及評估摘要

標準化之活動主要包括：標準之制定、標準化之管理以及標準之推行，均依照PDCA循環之精神與手法來進行訊息回饋之系統化管理。

1.計劃(P)

- (1)藉著推動驗證制度，如ISO-9000、ISO-14000等，以強化標準化之活動，一般先蒐集情報，於相關內部溝通或品質會議提出計劃，以便執行。
- (2)各項專題改善活動，均列出計劃，有效對策納入標準化之運作範圍。

2.執行(D)

各項計劃之執行，通常採下列步驟：

- (1)視活動之範圍，採小組或跨部門委員會組織。
- (2)教育訓練及宣導，標準化活動內容如驗證條款等。
- (3)編撰整理與檢討文件。

3.查驗(C)

- (1)建立內部品質稽核制度，藉內稽查核標準化施行狀況，後續召開管理審查會議。

(2)透過 QC 委員會或內部溝通會議，上級主管查核專案進度及成效，當產生有效之改善對策均應納入標準化。

(3)標準化查核重點亦包括標準化相關程序之備齊、介面是否銜接良好、是否執行說、寫、做一致及對企業技術儲備之貢獻進而績效之提升。

4.調整行動(A)

(1)由管理審查會議、矯正措施、專案改善活動之結果，均可產生資訊，以作持續改善之改進之依據。

(2)根據改善活動之殘留問題，可再研擬新的改進活動計劃，續 PDCA。

5. 評估機制：善用內稽、外包商稽核、驗證稽核之查核制度及自主評價、年度評價、管理審查會議、方針診斷。另外亦可透過標準化委員會、各部(總廠)QC 會議、TQC 委員會作檢討評估。

(四)歷年來具體之事蹟及績效摘要

- 1.成立 TQC 委員會，下分標準化組等五組，並訂定標準化推行辦法及推行計劃。(69 年)
- 2.各廠操作標準完成。(70 年)
- 3.舉辦標準化標語競賽，加強標準化的活動。(71 年)
- 4.制訂標準化管理項目，掌握管理實績。(73 年)
- 5.聘請專家至廠內授課，及自辦”標準化實務”教育訓練。(74 年)
- 6.推行標準定期檢討工作，落實標準化。(76 年)
- 7.舉辦標準化漫畫比賽，宣導標準化。(77 年)
- 8.制訂標準化評價項目及實施評價。(78 年)
- 9.制訂標準書電腦輸入格式，使標準書電腦作業一致。(78 年)
- 10.制訂全公司衛生管理標準分類及完成 QC 工程圖製作。(78 年)
- 11.推展現場制訂操作指示書。(79 年)
- 12.舉辦標準化戰鬥營，加強小組長及副小組長之教育。(79 年)
- 13.標準化手冊之編訂及發送，並舉辦內容抽測比賽，加強宣導。(80 年)
- 14.訂定標準化自主評價辦法，推行各單位自主評價。(81 年)
- 15.舉辦標準化有獎徵答，統一月刊登載，提升標準化意識。(82 年)
- 16.標準書電腦修訂履歷表之建立使用。(82 年)
- 17.推動平時評價與課管理工作相結合。(83 年)

- 18.現有標準化作業與 ISO-9000 之品質要項結合作全盤檢討。(84 年)
- 19.整合及建立各項管理系統。(84 年)
- 20.成立 ISO 推行委員會及教育訓練、訂定品質政策。
品質手冊、相關程序標準增、修訂。(85 年)
- 21.於民國 85 年通過 ISO-9002 驗證(標檢局)，通過 29 類產品，以後逐年新增品類，91 年配合三年換證，6 月通過 ISO-9001 2000 年版轉換驗證，共 37 類產品通過驗證。
- 22.為第一家通過 ISO-14001 驗證之食品產業公司，ISO-14001 是目前國際公認最佳之環境管理系統，證明本公司在環境管理系統之建立及實施努力之肯定。(86 年)
- 23.推行研發專案運作機制，提昇研發效能，近三年平均每年有近百件新產品上市。86 年獲經濟部新產品開發績效優良獎，88 年獲經濟部產業科技發展獎。
- 24.公司致力於專案改善/專案研究/品管圈等活動，進行品質/製程之提升及改善，並連續多年獲得全國性獎項：全國團結圈殊榮獎(84-86 年)、銀塔獎(90 年)、金塔獎(89、90 年)。全國品管圈金獎(77-90 年)。
- 25.榮獲安全衛生自護單位獎。(87-89 年)(行政院勞委會)
- 26.榮獲全國勞工安全衛生優良單位獎。(86-87 年)(勞委會)
- 27.榮獲推行安全衛生優良五星獎。(連續三年)(88 年)(勞委會)
- 28.榮獲安全衛生自動檢查優良單位獎。(88 年)(勞委會)
- 29.榮獲工業減廢績優工廠。(88 年)(勞委會)
- 30.榮獲辦理企業職業訓練績優事業單位。(88 年)(勞委會)
- 31.榮獲工業精銳獎 (包括能源、自動化、教育訓練、環保、工安)(89 年)(經濟部)。
- 32.榮獲節約能源績優廠商傑出獎。(90 年)(經濟部)
- 33.大豆沙拉油通過正字標記。(63 年)
- 34.推動豆乳通過有機驗證。(89 年)
- 35.推動四個生物測試實驗室、一個化學測試實驗室通過 CNLA 認證。(89、90 年)
- 36.推動肉製品、糙米漿、及第冷凍食品 19 項陸續通過 CAS 驗證。(89、90 年)

37.共 23 條生產線，247 項產品陸續通過 GMP 驗證(79 年-90 年)。

38.推動魚酥、肉製品、布丁、AB 優酪乳通過 HACCP 驗證(89 年、91 年)

二、感言

統一企業基於「三好一公道」的經營理念，秉持「誠實苦幹、創新求進」的企業文化，在「一首永為大家喜愛的食品交響樂」、「以愛心和關懷來建構與現代人密不可分的食品王國」的企業願景下，依經營方針，積極致力於為全球消費者開創健康快樂的 21 世紀。

自民國 69 年成立標準化委員會，首先訂定標準化推行辦法及推行計劃，再依據業務及相關法令規定逐步建立了整體標準制度及各項管理系統，奠立了良好的營運管理基礎，並通過各項驗證及認證，如：ISO-9001、ISO-14001、食品 GMP、CAS、HACCP、有機、正字標記、CNLA 等。對於標準化工作之推展，使員工有深切體認：

- (1)標準化在幫助全員進入工作狀況，並輕鬆完成職責任務。
- (2)標準化的工作要融入日常管理、方針管理等各機能管理體系中，並非單獨運作。
- (3)提升管理水準，需靠標準化工作落實至基層員工，沒有標準就沒有管理。

展望未來，企業國際化及品牌全球化是我們努力的目標。做好從顧客需求至顧客滿意之各項流程管理，尚需持續不斷地努力改善，感謝主要執行單位「財團法人中衛發展中心」之鼓勵參加本屆全國標準化獎之甄選活動，尤其能獲得主辦單位及各評審委員之肯定，使我們更具信心做好標準化工作，期能百尺竿頭更進一步。