

亞旺科技股份有限公司



總公司：

300 新竹市科學園區研發二路 21 號 1 樓

Tel: (03) 578-9090 Fax: (03) 578-9520

竹南分公司：

350 苗栗縣竹南鎮友義路 77 號

Tel: (037) 580-777 Fax: (037)580-799

台北辦事處：

231 新店市寶橋路 235 巷 123 號 8 樓

Tel: (02) 8919-2133 Fax: (02) 8919-2130

台中辦事處：

406 台中市北屯區文心路 4 段 934 號 8 樓之 1

Tel: (04) 35040086 Fax: (04)3504-0089

網址：www.abocom.com.tw

董事長：陳秉毅

總經理：歐陽自坤

創立日期：84年6月12日

資本額：新台幣 9.4 億元

員工人數：465 人 (至 91 年 9 月 20 日止)

主要業務：

設計、行銷及製造通訊產品，包括：

- ★ 區域網路轉接卡及相關設備
- ★ 廣域網路轉接卡及相關設備
- ★ 儲存設備記憶卡、讀卡機
- ★ Router 寬頻網路、路由器
- ★ Tablet PC 平板電腦
- ★ 無線網路產品

一、標準化身蹟

(一) 公司標準化組織運作:

「經驗是標準化的基礎，標準化又反過來為經驗服務。」為了將零散的科技研發與實做經驗落實，友旺藉由「標準化管理制度」達成經營系統的報酬極大化。藉「標準化」帶動「規模經濟」(economic of scale) 體制，將原有的經驗、手法與單據歸屬和簡化成表單，梳理流程嵌入表單，記錄成標準程序。將這標準程序反覆經過合理性、完整性的共識，遂以嚴謹性的規範建成檔案與教案。友旺標準化的流程兼具合理性、完整性、嚴謹性三大功能，是公司賴以順暢傳承既有的軟體知識、硬體技術和軟體文化給予新進員工，並且是整體組織作業平台向上提升的複製(clone)基準。

友旺以標準化委員會為標準化作業施行的最高指導單位，依照「功能區隔」將標準化區分為四大塊，俾專精分工再依組織整合全體，以匯集的整體力量推行標準化的動能，其四大區塊的系統運作如下：

- 1、品質管理系統：遵照 ISO9001 規範，建制 MIL-STD105E、MIL-STD414 和顧客的要求，在管制、訓練、內稽、追溯和改善的常態運作下，確保品質系統的正確。
- 2、環境管理系統：遵照 ISO14001 規範，注重與維護工作場所的安全、衛生、防疫，並督導產品採用環保材料，減省資源用量，以具體目

標作為要求改進的手段，並逐月評比運作。

- 3、量化管理系統：以 TL9000 規範訂定資料量化程序，設立標準數據作為評比改善的依據，運作系統以 PDCA 達成系統演化的手段。
- 4、輔助功能系統：以標準化作業規範引導生產作業的輔助系統效率化，在 MIS 精緻管理下，人薪、廚衛、訓練、幼護、醫療等給予適時的安置，為整體生產力提供無形的助力。

友旺以六大組織為基礎，將標準化活動加以統合運作：

- 1、組織運作與人力發展的統合。
- 2、研究發展與資訊管理的統合。
- 3、品質設計與品質保證的統合。
- 4、製程品質與資材管理的統合。
- 5、資產管理與財務運籌的統合。
- 6、工作安全與環境保護的統合。

(二) 公司整體性績效

友旺科技自 84 年 6 月創立以來，以 7 年的時間，將友旺從一家擠身 20 幾坪公寓的 500 萬資本額小公司，發展到目前年營業額超過 30 億的上市公司，友旺長期以來推動標準化，無論是在經營管理、知識創新、資訊運用、人力培育、研發製造、顧客與市場的發展……等各方面均有長足的投入及成就。

數年來友旺的營運事蹟簡述如下：

榮譽事蹟

- 87/04 獲得 ISO 9001 國際標準品保認證
- 88/05 獲得 ISO 14001 國際標準品保認證
- 89/01 成立財團法人友旺兒童文教基金會
- 89/03 工業局核准，取得重要科技事業核准函
- 89/06 天下雜誌評為製造業第 477 名
- 89/06 天下雜誌評為全最佳營運績效第 10 名
- 89/07 台灣證券交易所核准，通過申請高科技類股股票上市
- 89/08 天下雜誌評為全國科技 100 強第 52 名
- 89/10 榮獲第十一屆國家品質獎
- 89/11 榮獲第一屆國家企業金獎
- 90/03 科技情報雜誌票選科學園區 10 大老闆，歐陽自坤總經理
榮獲“最照顧員工的老闆”
- 90/05 天下雜誌評為製造業第 375 名

- 90/10 總經理榮獲第 12 屆國家品質獎個人獎實踐類
- 90/11 亞洲週刊評鑑國際華商 500 大第 332 名
- 91/01 MA1000 & CIA3000 榮獲第 10 屆台灣精品獎
- 91/01 獲得 TL9000(通信業品質系統標準)認證
- 91/02 產能持續滿載，動土興建竹南二期廠房
- 91/05 天下雜誌評鑑為製造業第 328 名

得獎產品

- 86/04 俄羅斯 Community 雜誌評選全球 Modem PC Card 產品,榮獲最佳獎 – Editors Choice 及二項 Best Buy 獎
- 87/06 丹麥 PC Magazine 評選全球 ISDN PC Card, IM128 – 128K ISDN PC Card 榮獲最佳獎 – Editors Choice
- 87/10 IV128 – 128K ISDN +56K ISDN + 56K Fax/Modem+ISDN Phone PC CARD 獲 87 年度新竹科學園區“科學園區創新產品獎
- 88/08 4 port USB HUB(D-Link Brand)榮獲 Editors Choice in Glide Underground Magazine
- 88/09 榮獲經濟部優良商標獎第三名
- 88/12 1M HomePNA + 10/100M Fast Ethernet PC Card(Linksys Brand)。榮獲 Product of the year in Home Networking Computing Magazine
- 88/12 CA2000: IP Sharing for CableModem / Xdsl 榮獲經濟部國貿局台灣精品獎
- 88/12 HF1000:1M HomePNA + 10/100M Fast Ethernet PC Card 榮獲經濟部國貿局台灣精品獎
- 90/01 LF560MX & HS2120 獲得第九屆台灣精品獎
- 91/01 MA1000 & CIA3000 獲得第十屆台灣精品獎
- 91/05 榮獲國家產品形象獎銀質獎
- 91/06 UHR2060 榮獲 2002Computex Taipei 台灣最佳外銷資訊產品獎

產品領先發展事蹟

- 85/06 全球首先動態展示 10M LAN+33.6K Fax/Modem PC Card
- 86/06 國內首先發表 FM560 –56K Fax/Modem PC Card,並通過 FCC、JATE、BZT、CE 等國際認證
- 86/07 國內首先發表 LM560 –10M LAN+56K Fax/Modem PC Card,並通過 FCC、JATE、BZT、CE 等國際認證
- 86/08 國內首先研發完成 FE1000 – 10/100M Fast Ethernet PC Card,並通過 FCC、JATE、BZT、CE 等國際認證

- 86/09 國內首先研發完成 IV128 – 128K ISDN+56K Fax/Modem+ISDN Phone 的多功能 PC Card,並通過 FCC、JATE、BZT、CE0682X、CE0188X 等國際認證
- 87/01 國內首先發表新產品 FE2000 – 10/100M Fast Ethernet CardBus PC Card
- 87/07 國內首先研發完成 LF560TX – 10/100M Fast Ethernet+56K Fax/Modem 多功能 PC Card
- 88/07 發表全球首張家庭網路卡 HF1000 – 1M HomePNA+10/100M Fast Ethernet PC Card
- 88/10 發表全球首張 USB 家庭網路卡 UHF1000 – 1M HomePNA+10/100M Fast Ethernet USB Adapter
- 88/12 發表全球首張 PDA 專用高速乙太網路卡 – 10/100M Fast Ethernet CompactFlash Card
- 89/01 發表全球首台 HomePNA(家庭網路)交換器 1M HomePNA 8&12 ports Switch

二、感言

友旺科技專注於通信、資訊、無線寬頻等核心技術，並以『研發團隊，國內之最；製程用心，品質放心』為公司的經營方針。自創立初期即致力建立完善的標準化系統，隨後全面導入 TQM 體系，榮獲兩屆國家品質獎的殊榮。先後通過 ISO9001、ISO14001 及 TL9000 驗證，使公司所有產品構築在標準化的平台機制上；並順利通過 FCC、UL、CE、CTR21.....等認證。

除了秉持優良傳統，從研發、製造到出貨，立基於遵循的標準，每閱一物、再審一象，提供各方相對利益，成就漸層中對比，或是對稱中平衡，都在統一中變化，使各個環節緊密相扣，將標準化精神落實與灌注到工作意念中，亦使此體制成為可快速複製的教育範本。

本公司秉持「取之於社會，用之於社會」的經營理念，成立「友旺兒童文教基金會」致力於培育社會幼苗、投入「肝病防治宣導與篩檢」活動、每年定期舉辦義賣園遊會、關懷贊助「財團法人周大觀文教基金會」、「失蹤兒童協尋專案」等.....；用一份執著關懷社會，期提升個人、企業、社會和國家整體環境的良性循環。

此次承蒙經濟部標準檢驗局與財團法人中衛發展中心的肯定，致上十二萬分的謝忱，亦感佩主辦長官的辛勞。獲獎的榮耀，宛如一劑強心針，鞏固挑戰未來的信念，今後將持續向「改善」及「綜效」之雙重目標努力，落實標準化以臻永續經營的終極目的。