



空軍第一後勤指揮部

代表人：指揮官 郭慶良少將

員工人數：1,321名

成立日期：43年11月1日

地址：屏東縣屏東市勝利路350號

電話：(08)7656111~9轉774001



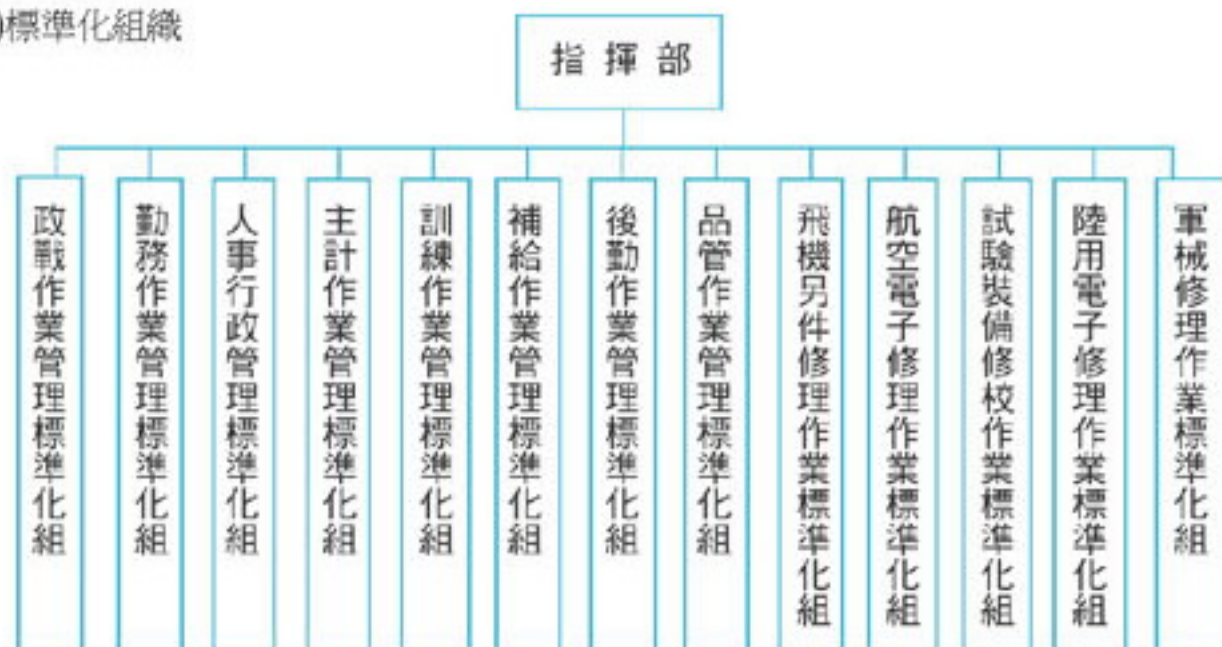
主要任務：

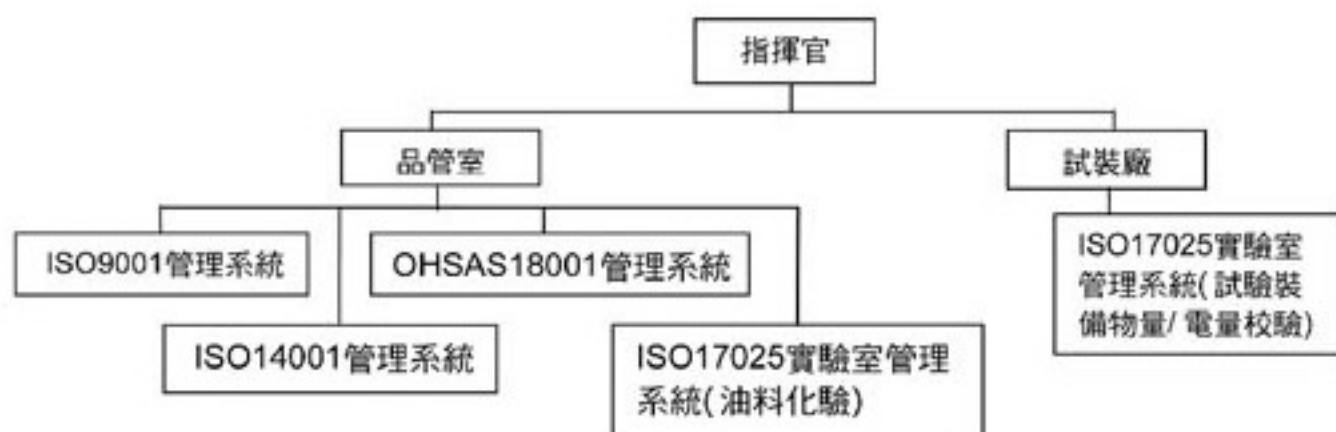
- 飛機廠級修護及其零附件修理配製
- 精密裝備廠級維修、校驗及標準件維持
- 各型地面防空雷達、導航、電信等裝備廠級維修
- 各型地面防空雷達、導航、電信等裝備廠級維修
- 飛機空用通信導航電子、空用雷達、空用儀表電器等裝備之廠級維修
- 各型飛彈導引組、三五快砲、天兵雷達等軍械系統之廠級維修



一、公司標準化事蹟

(一)標準化組織





(二)標準化運作機制

本指部依作業模式不同區分管理類標準、技術類標準、ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001系統標準及ISO 17025實驗室管理系統等4類。

- 1.管理類標準適用於政戰、品管、訓練、勤務、人事、主計、後勤及補給等業務活動，係指政府及上級單位頒佈之法令及規定。
- 2.技術類標準適用於修護及配製作業活動，係指系統組件製造廠、美國空軍發行之技術命令(T.O.)或藍圖，而編訂之「標準檢驗紀錄」(SIP)、「標準施工程序簿」(SOP)及「製造記錄單」。
- 3.ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001整合管理系統及ISO 17025實驗室管理系統標準適用於本指部全面品質管理活動，依據文件管理程序編訂之標準文件，文件架構共分為四階：
 - 一階文件：手冊。
 - 二階文件：管理文件（包括程序、規定、辦法）。
 - 三階文件：作業文件（包括標準、規範、說明書）。
 - 四階文件：表單（包括表單、圖面、外來文件、紀錄）。

依據各單位之業管與任務特性，主導相關業務之推展，由各業管單位組成標準化委員會，依據計畫執行，或組成任務編組推展相關工作：

- ISO 9001（品質管理系統）、ISO 14001（環境管理系統）、OHSAS 18001(職業安全衛生管理系統)均由品管作業標準化組負責統籌規劃、輔導、訓練、稽核全指部品質管理系統標準化之運作。
- ISO 17025(實驗室管理系統)區分試驗裝備校驗(校正領域)及油料化驗(測試領域)二個部份，由試驗裝備修校作業標準化組所律定之實驗室負責人統籌規劃輔導、訓練、稽核系統標準化之運作。
- 各項修製工作由「標準施工檢驗紀錄簿」全程紀錄與管制產品於施工過程中之品質。

藉由「督檢」活動評估本指部標準化執行之成效，督檢活動包含上級單位督察所見缺失。

- ISO 9001、ISO 14001、ISO17025及OHSAS 18001等系統所稽核之缺失。
- 修製過程中品管所發現之缺失。
- 品質趨勢分析與生產管制檢討，必須達到既定目標。
- 控制各項指標在可接受之範圍內。

若超出可接受範圍，由指揮官要求業管部門召開檢討會，檢討執行成效之優缺點並針對缺失部分進行改善運用人、物、力資源加以嚴格管制及進行改善，達到原訂之要求，確認本指部各項作業之標準化持續進行及改善。

(三)歷年標準化整體績效

- 本指部試驗裝備廠電量、長度校驗實驗室，分別於80及92年通過全國認證基金會(TAF，原為中華民國實驗室認證體系CNLA)ISO17025實驗室管理系統之驗證並持續維持，有效確保本軍各項試驗裝備校驗品質及精密度。
- 本指部執行各項作業，均能如期如質達成交付之任務，績效卓著，獲選為87年90年及91年國防部國軍莒光連隊之殊榮。
- 88年完成ISO 9001品質管理系統架構建構，並通過經濟部標準檢驗局ISO 9001品質管理系統認證登錄，為本軍全面第一個通過該系統認證之軍事單位。
- 本指部響應環保工作，推行辦公室做環保，91年榮獲環保署辦公室做環保績優單位，創造優質辦公作業環境。
- 獲選為91及93年行政院勞委會頒發勞工安全衛生優良單位，使本指部同仁於安全且健康之工作環境作業，確保人員安全。
- 92年完成ISO 14001環境管理系統架構建構，並通過經濟部標準檢驗局ISO 14001環境管理系統認證登錄。
- 92年本指部油料化驗室通過全國認證基金會實驗室ISO/IEC17025認證，確保國軍各項油料化驗品質。
- 本指部落實執行各項訓練工作，成效良好，分別於93、94年獲選國防部訓練績優單位。
- 94年完成ISO 18001職業安全衛生管理系統架構建構，並通過經濟部標準檢驗局ISO 18001職業安全衛生管理系統認證登錄。
- 95年榮獲行政院綠色採購優良單位。

二、感言

本指部依循美軍O (Organizational)、I (Intermediate)、D (Depot) -Level維修體系，建立本身D-Level之維修標準，由早期遵循美軍軍規MIL-Q-9858A，至近年完成ISO 9001等系統之認證，足以證明本指部對標準之重視，成立52年來貢獻空軍後勤維修，並為國內航空業界維修領域之先驅，本著「品質保證」、「服務至上」、「安全第一」之經營理念，不論在制度、人員、裝備、物料、技能、技術方面皆符合航太標準；工作人員具國內相關技術證照者計436人次，獲得原廠授權證書計151人次，各類試驗裝備皆依循校驗體系完成校驗，物料採購、管理與使用皆有文件可供追溯等，故「標準化管理」已然成為本指部組織文化的一部份。

航空業對「標準」之要求為各業界間之首，不外乎飛航安全與人員生命之確保，在本指部的維修政策中，關心的不只是生產成本，更重視維修品質之精、準與使用之可靠度，不但如此，更自我要求不斷提昇本身修製能量。本指部全體同仁對於標準之運作已成為工作中的「習慣」，從新進人員之教育訓練、工作中之執行依據、各項查核之標準、產品交使用單位後續處理之程序等等，皆有標準可依循，本指部除有檔案室、技令管理室等單位提供查閱場所外，並全面執行辦公室e化作業，使得資訊易於分享、普及。

本次空軍一指部得入圍複審，使本指部同仁獲得極大鼓舞與激勵，感謝諸位評審委員給予肯定與支持。惟全體同仁當不以此為自滿、不墨守成規，仍將一本貫徹及推行標準化的初衷，隨著空軍新一代戰機陸續成軍，集思廣益發揮團隊精神，參考原廠先進技術投入各類標準規範之訂定，使本指部得以永續經營，並滿足後續戰機訓練、作戰等任務。