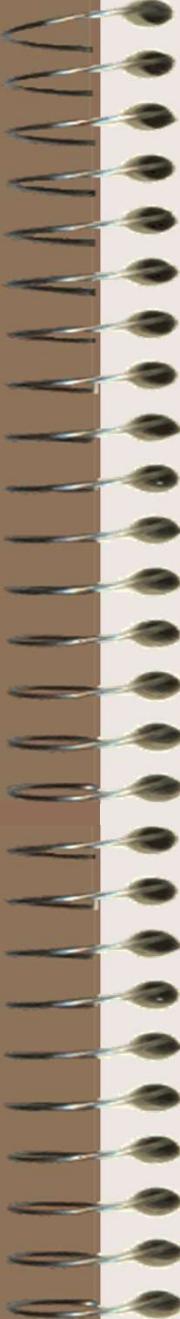
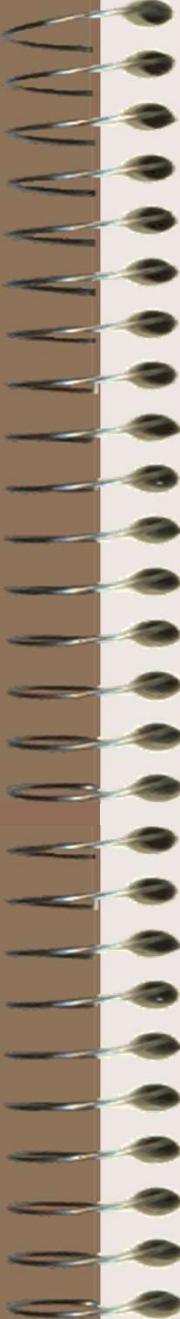


114年度義務監視員  
職前訓練暨年終檢討會  
(臺中場次)



# 義務監視員權利義務說明 與反映成效及實務

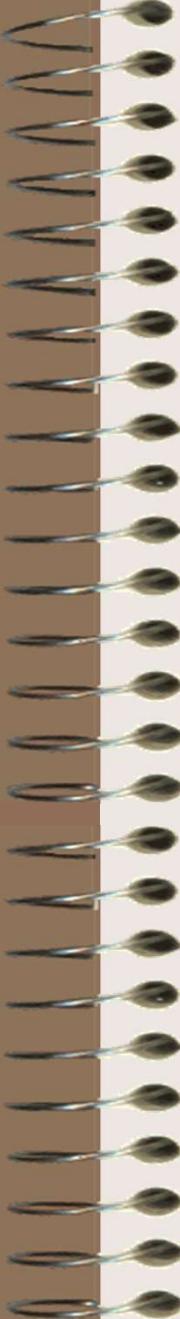
報告人：張科員麗芳  
中華民國 114年11月19日



# 大綱

---

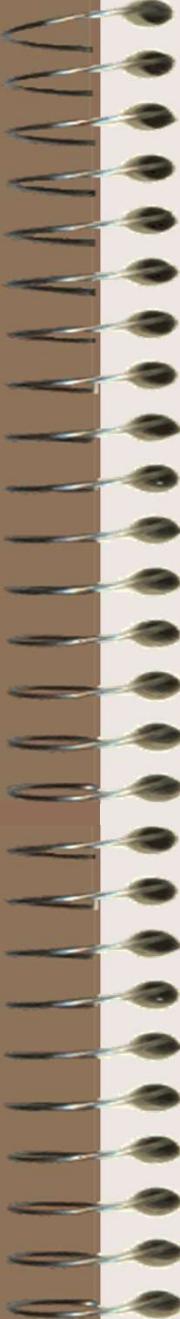
- 制度緣起
- 義務監視員工作項目、任期
- 工作獎金核給方式
- 114年度反映案件統計
- 參與商品安全推廣（大賣場）預告
- 「反映案件報告書」填寫要領
- 認識商品檢驗標識



## 緣 起

---

為落實消費者保護政策，本局除針對國內市場銷售之商品執行「市場檢查」外，自民國八十年起推行「義務監視員制度」，藉由社會大眾力量，協助舉發市售逃避檢驗及標示不符等違規商品。



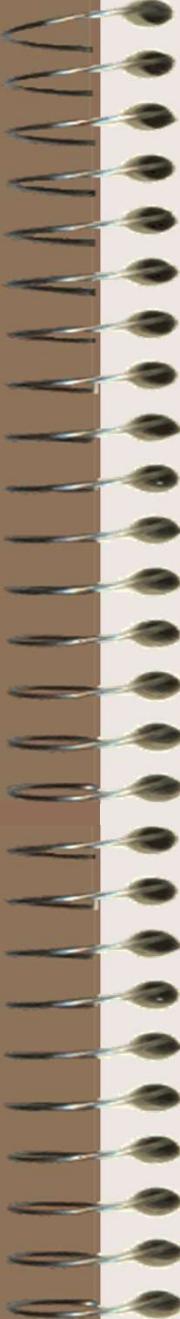
## 義務監視員之任期

---

義務監視員之任期為一年，每年重新遴聘一次，工作績效優良者，本局得繼續聘用。為利提供業務資訊及活動聯繫，義務監視員之聯絡電話、地址及電子郵件若有異動，請告知本局。

# 義務監視員之工作項目

- 「應施檢驗品目簡易查詢卡」介紹
- 反映無「商品檢驗標識」之應施檢驗商品。
- 反映無「同」字標記之應經檢定度量衡器。
- 反映擅自使用正字標記商品。
- 反映市售商品標示不全商品。
- 其他項目如業務宣導等。



## 義務監視員工作獎金核給方式

---

一、基本獎金：有效案件酌給每件以新台幣  
300元為上限，最多40件  
(上限：新台幣12,000元)

二、取消加成獎金

## 114年度義務監視員反映案件商品 類別統計

統計本（114）年度1月至11月止，反映案件計188件，成案案件計169件，成案率達89.9%。

## 114年度義務監視員反映案件商品 類別統計

統計本（114）年度1月至11月止，以玩具類商品為最多，占應施檢驗商品總反映件數比例為45%；其次為耳機及藍芽喇叭各8%、內衣7%、其餘為太陽眼鏡、塑膠擦及其他電器等，最近3年的趨勢未改變。



## 114年度參與商品安全推廣（大賣場）

預計規劃於114年7~9月辦理，  
場次未定。

- ◆ 往例為每場需2名監視員協助
- ◆ 屆期寄送mail請各位填寫場次意願
- ❖ 到場請注意個人安全
- ❖ 不影響賣場出入動線及營業
- ❖ 以商店街及購物出口顧客為宣導對象，以不干擾商家，不強行推銷為原則。

# 「反映案件報告書」填寫要領

反映方式：填寫反映案件報告書

\*紙本郵寄

\*傳真

\*電子郵件

<https://safety.bsmi.gov.tw/wSite/public/Data/f1668833840842.doc>

\*線上反映

(<https://mas.bsmi.gov.tw/login.jsp>)

帳號：監視員編號

密碼：出生年(3碼)+月日(4碼)——共7碼)

# 反映案件報告書

案件代碼：

檢查案號：

商品名稱(規格/型號)：

【製造/進口廠商名稱】：

地址：

【陳列銷售者名稱】：

地址：

【擺設位置(圖)】：

【反映事實】：(請在□內勾記適當選項)

1. 商品檢驗標識：

未標示  (或 D、M、Q、T 字款)  
R30001

商品檢驗標識及其號碼( )與本局電腦系統登錄資料不符

2. 度量衡檢定：

市售未標示「」字檢定合格印證(如粘貼之合格單、封印等)

市售有前揭合格印證但已逾越檢定合格有效期間

3. 正字標記：擅自使用正字標記 

4. 商品標示：違反商品標示法(請填寫未標示事項)

5. 其他： (若有特殊時效需求, 請敘明理由)

屬首次反映案件 前次案件代碼 \_\_\_\_\_

本案屬本局命令回收下架商品之反映案件

第一聯(白色)：請寄/傳送經區分局

第二聯(黃色)：請自行留底

年 月 日

(請務必填寫查訪日期並備地點/傳述)

臺北地局 Fax: (02) 23434534	Tel: (02) 23431791	e-mail: service.chen@bsmi.gov.tw
花蓮分局 Fax: (03) 8225133	Tel: (03) 8221121 樓 633	e-mail: may.lee@bsmi.gov.tw
基隆分局 Fax: (02) 24251493	Tel: (02) 24231151 樓 2102	e-mail: KC.Lu@bsmi.gov.tw
新竹分局 Fax: (03) 5422620	Tel: (03) 4594791 樓 862	e-mail: claire.fu@bsmi.gov.tw
臺中分局 Fax: (04) 22612181	Tel: (04) 22612181 樓 659	e-mail: olivia99.pai@bsmi.gov.tw
臺南分局 Fax: (06) 2236449	Tel: (06) 2234879 樓 609	e-mail: feng.chao@bsmi.gov.tw
高雄分局 Fax: (07) 2418864	Tel: (07) 2511151 樓 732	e-mail: yc.lee@bsmi.gov.tw



# 線上反映網址

[https://safety.bsmi.gov.tw/wSite/1p?  
ctNode=8264&CtUnit=2459&BaseDSD=7&mp=65](https://safety.bsmi.gov.tw/wSite/1p?ctNode=8264&CtUnit=2459&BaseDSD=7&mp=65)



里系統  自印檢驗標識  台中公車即時動態...

 公路客運乘車資訊...

 中山醫學大學附設...

 腦力活化網 - 大腦...

 Convert YouTube t...

»

文件



# 經濟部標準檢驗局 義務監視員線上反映案件



帳號



密碼



驗證碼

4b5nc8g\_

忘記密碼？

登入

取消



# 「反映案件報告書」填寫要領

「案件代碼」：

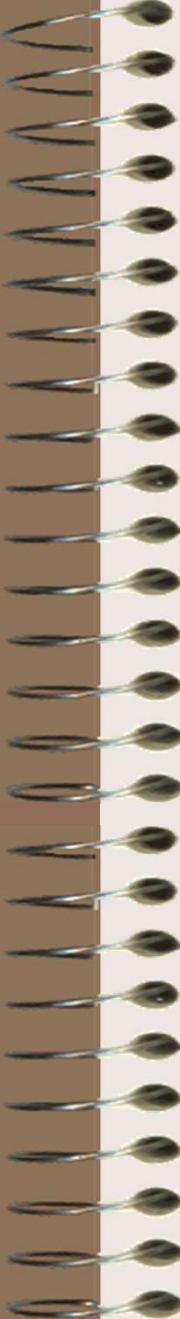
一件商品以一個代碼按順序編碼為原則。

「擺設位置（圖）」：

敘述或圖示商品在銷售地點之位置。

「反映事實」：

發現未標示「商品檢驗標識」及「中文標示」時，僅需勾選未標示「商品檢驗標識」一項。



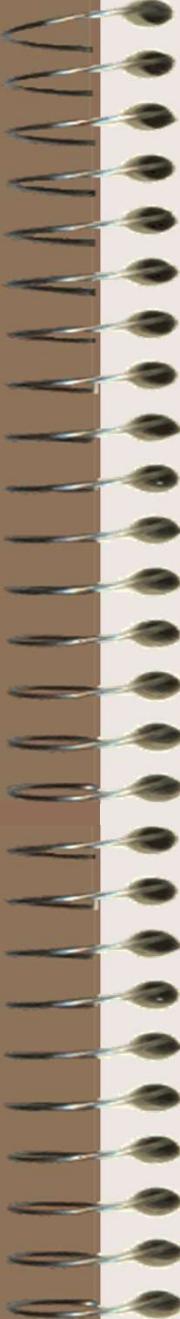
# 「反映案件報告書」填寫要領

---

- ⊕ 「已下架」或「未陳售」之商品，若再發現陳列銷售，可勾選『屬前次反映案件』及註明『前次案件代碼』。
- ⊕ 不同的反映事實請分開填寫「反映案件報告書」。
- ⊕ 「日期」：請註記發現日期，並速向本局反映。

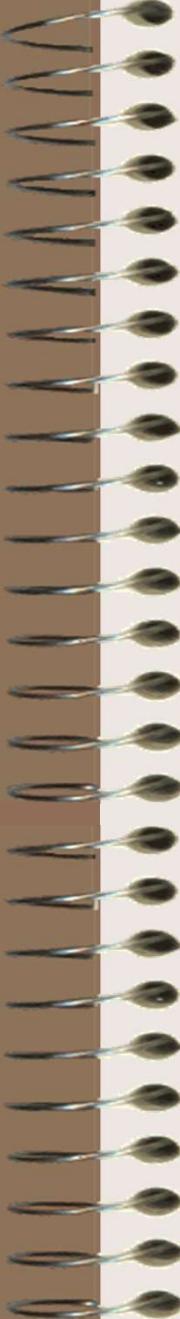
## 反映技巧及注意事項

- 對**不確定、不清楚**商品可先洽詢本局或轄區分局。
- 可攜帶「應施檢驗品目簡易查詢卡」參考。
- 若在不同商店（或連鎖店）發現同一涉違規商品，僅需填報一項商品及其中一家銷售商店名稱即可，以避免重複查核。



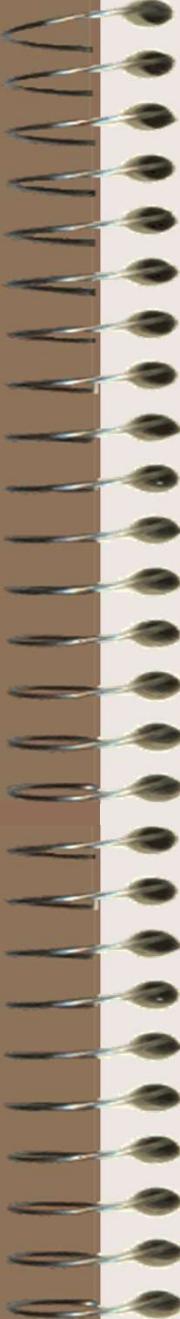
# 反映技巧及注意事項

- ✿ 如屬季節性、不定期促銷之攤位、商店結束促銷等情形，請務必於反映案件報告書說明，俾將該案列為優先辦理。
- ✿ 在市面上發現未標示廠商資訊或產地之商品，屬違規事項，可向本局反映。
- ✿ 對於明顯低於市價之促銷商品，可多加留意。



## 反映技巧及注意事項

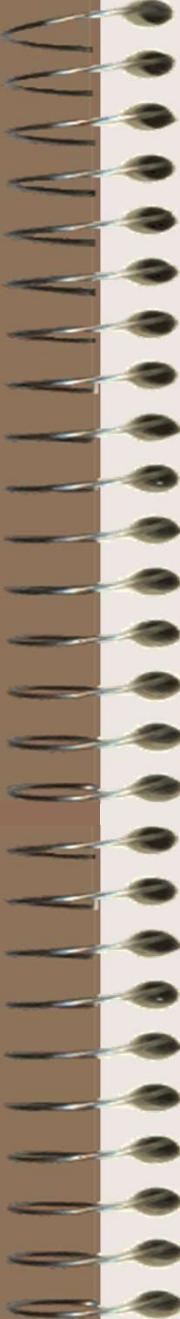
- ❖ 實體店面銷售之商品若為同一商品、同一產製者或進口商（即同一報驗義務人），不論商品之大小、形狀、顏色、規格或數量等，均視為一件商品。
- ❖ 另義務監視員反映網路檢舉案部分（如露天、奇摩、蝦皮拍賣網站等網路賣家銷售之商品），若未提供具體購買事證，該反映案將轉成一般檢舉案辦理。



## 反映技巧及注意事項

---

- ◆ 義務監視員之工作性質為協助本局舉發市售違規商品，將情報傳送本局處理，並未賦予義務監視員執行公務之權力。
- ◆ 義務監視員協助赴超市、商店查訪時，語態宜溫婉，以免引起不必要之糾紛。
- ◆ 義務監視員若有任何疑問可洽本局各業務單位聯繫。



## 常見違規商品種類

- 流行性商品(如:擠痘痘玩具、按壓(紓壓)玩具、抓週玩具、膠帶球、彩繪流體熊、盒裝公仔、蘿蔔刀等…)
- 節慶商品 (如：聖誕節玩具、萬聖節、派對裝扮玩具)
- 3C商品(如：行動電源、藍芽喇叭、車用充電器、無線充電器、自拍屏幕等)
- 平行輸入商品(如:家用電器-小米檯燈、Dyson充電吸塵器、電梳、美食鍋等等)
- 自行進口(如:燈具、直播帶貨、團購等，但要提供具體購買事證，需有賣方名稱、電話或地址等)



# 常見違規商品地點

---

● 夜市

● 觀光景點、紀念品店

● 五金百貨賣場

● 潮玩店、書局

● 3C手機配件店

# 認識「商品檢驗標識」



# 認識商品檢驗標識

標準 檢驗 局 印製		一般商品	各項應施檢驗商品
		驗證登錄商品	電器、電子、電腦資訊產品、建築裝修、瓦斯器材、嬰兒用品、電動手工具、*玩具(要有批號)、壁掛式陶瓷臉盆及個人防護用具等
		符合性聲明商品	文字處理機、計算機、電腦零組件、主機板及各項內插卡、集線器*數位相機、硫化橡膠管、太陽眼鏡 <u>低風險玩具</u>
		型式認可商品	直流電子產品、電腦資訊產品、瓦斯罐、拋棄式及簡易型打火機、木製品（層積材、合板、粒片板、木質地板、中密度纖維板、集成材）
		管理系統認可商品	水泥及防火塗料
		監視查驗經核准自行印製者	嬰幼兒服飾及附屬品、毛巾、寢具、內衣 <u>玩具(要有批號)</u>

# 商品檢驗業務申辦服務-應施檢驗商品查詢

[https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi\\_pqn/](https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/)

The screenshot shows a web browser window for the Civil Affairs Bureau Product Inspection Service. The URL is [https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi\\_pqn/pqn/uqi6103f.do](https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/pqn/uqi6103f.do). The page title is '商品檢驗業務申辦服務' (Product Inspection Service). The main navigation menu includes '商品報驗查詢' (Product Reporting), '驗證/型式認可查詢' (Verification/Type Approval Query), '商品檢驗標識查詢' (Product Inspection Mark Query), '應施檢驗商品查詢' (Product Inspection Item Inquiry) (which is highlighted in blue), '外銷食品加工廠查詢' (Export Food Processing Factory Query), '受託試驗查詢' (Contract Testing Query), '商品品目查詢' (Product Category Query), and '線上申辦' (Online Application). The search interface for '應施檢驗商品查詢' is displayed, featuring a search bar for 'Code/Product Category' and a text input for '中文貨名(或俗名)' (Product Description or Common Name). Below the search bar are four large categories: '防護及休閒用具' (Protective and Leisure Equipment), '建築及配電器材' (Construction & Power Distribution), '玩具' (Toys), and '嬰幼兒/兒童用品' (Articles for Infants, Toddlers and Children). Each category has a list of sub-items. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons and the system tray.



# 應施檢驗商品分類

---

- 視聽音響
- 嬰幼兒用品
- 玩具
- 文具用品
- 兒童用品
- 一般家電
- 資訊產品
- 照明燈具
- 建材及配電器材
- 瓦斯器材
- 電動手工具
- 休閒、防護用具
- 及其他
- 紡織品

## 本分局義務監視員 業務承辦人員及聯絡方式

業務項目	聯絡人	聯絡電話
義務監視員業務規劃及管理	謝介恆	04-22612161-659
協辦義務監視員業務規劃及管理	張麗芳	04-22612161-654

- ◆ 通訊處地址有變更者，請下課時告知。
- ◆ 煩請盡量留下**e-mail**，方便以電子郵件方式寄送「業務簡訊」。
- ◆ 大賣場宣導，待行程排定，屆期再寄 mail 請各位視時間填寫場次意願。
- ◆ 歡迎加入台中分局義務監視員line群組。

謝謝聆聽  
敬請指教