

義務監視員權利義務說明 與反映成效及實務

報告人：謝技士定良

中華民國 108年11月27日

大綱

- ✿ 制度緣起
- ✿ 義務監視員工作項目、任期
- ✿ 工作獎金核給方式
- ✿ 108年度反映案件統計
- ✿ 參與商品安全推廣（大賣場）統計
- ✿ 「反映案件報告書」填寫要領
- ✿ 反映技巧及注意事項
- ✿ 認識商品檢驗標識

緣起

為落實消費者保護政策，本局除針對國內市場銷售之商品執行「市場檢查」外，自民國八十年起推行「義務監視員制度」，藉由社會大眾力量，協助舉發市售逃避檢驗及標示不符等違規商品。

義務監視員之工作項目

- ❖ 反映無「商品檢驗標識」之應施檢
驗商品。
- ❖ 反映無「同」字標記之應經檢定量衡器。
- ❖ 反映市售標示不全商品。
- ❖ 其他項目如業務宣導等。
(詳見義務監視員作業手冊(106年版))

義務監視員之任期

義務監視員之任期為一年，每年重新遴聘一次，工作績效優良者，本局得繼續聘用。為利提供業務資訊及活動聯繫，義務監視員之聯絡電話、地址若有異動，請告知本局。

義務監視員工作獎金核給方式

- 一、基本獎金：有效案件酌給每件以新台幣300元為上限
(上限：新台幣12,000元)
- 二、取消加成獎金

108年度義務監視員反映案件統計表

案件類別	應施檢驗商品		度量衡檢 定	正字標記	商品標示
	件數	涉違規	反映件數	反映件數	反映件數
花蓮分局	121	62	0	0	1
基隆分局	235	169	0	11	109
臺北總局	206	74	0	0	2
新竹分局	304	192	22	11	92
臺中分局	194	136	0	0	58
臺南分局	150	106	0	0	2
高雄分局	295	169	14	10	109
小計	1505	908	36	32	373

108年度義務監視員反映案件商品類別統計

- 統計本（108）年度1月至11月止，以玩具類商品為最多，所占比例為應施檢驗商品總反映件數57.14%；其次為女性內衣，所占其比例為19.9%。

商品類別	件數	比率
玩具	81	41.33%
內衣	39	19.9%
益智玩具	21	10.71%
其他輸出入單元	15	7.65%
太陽眼鏡	14	7.14%
其他玩具	7	3.57%
毛巾	4	2.04%
填充玩具	3	1.53%
成衣、織品及流行服飾商品(非)	3	1.53%
檯. 桌. 床邊或落地之燈具	2	1.02%
靜電式變流器	2	1.02%

108年度義務監視員成案獎金（107年10月1日 至108年9月30日止）

單位別	花蓮分局	基隆分局	總局	新竹分局	臺中分局	臺南分局	高雄分局	總獎金
107年成案獎金	31,950	50,250	45,510	79,530	97,800	55,200	80,880	441,120
108年成案獎金	21,600	55,800	23,100	66,600	50,700	27,300	42,000	278,100

108年度參與商品安全推廣（大賣場）

共15場次，參加人數共計20人、33人次

場次	商店	辦理日期	承辦人
1	家樂福崇德店	108.7.5(五)	許東銘、白鳳如
2	大潤發忠明店	107.7.12(五)	林柏廷、蕭世杰
3	大潤發員林店	107.7.19(五)	張維津、謝定良
4	家樂福德安店	107.7.26(五)	劉健暉、白鳳如
5	Costco台中店	107.8.2(五)	許東銘、白鳳如
6	大買家國光店	107.8.23(五)	蕭世杰、張維津
7	愛買復興店	107.8.30(五)	林東昇、白鳳如
8	家樂福文心店	107.9.6(五)	劉健暉、謝定良
9	家樂福太平店	107.9.20(五)	林東昇、彭凱柔、謝定良
10	迪卡儂北屯店	107.9.27(五)	許東銘、林柏廷

108年度參與商品安全推廣（大賣場）

共15場次，參加人數共計20人、33人次

場次	商店	辦理日期	承辦人
11	家樂福彰化店	108.10.4(五)	蕭世杰、林柏廷
12	家樂福埔里店	108.10.18(五)	許東銘、張維津
13	愛買豐原店	108.10.25(五)	劉健暉、林東昇
14	家樂福南投店	108.11.01(五)	蕭世杰、謝定良
15	家樂福青海店	108.11.08(五)	林柏廷、白鳳如

「反映案件報告書」填寫要領

- ❁ 「案件代碼」：
一件商品以一個代碼按順序編碼為原則。
- ❁ 「擺設位置（圖）」：
敘述或圖示商品在銷售地點之位置。
- ❁ 「反映事實」：
發現未標示「商品檢驗標識」及「中文標示」時，僅需勾選未標示「商品檢驗標識」一項。

「反映案件報告書」填寫要領

- ⊕ 「已下架」或「未陳售」之商品，若再發現陳列銷售，可勾選『屬前次反映案件』及註明『前次案件代碼』。
- ⊕ 不同的反映事實請分開填寫「反映案件報告書」。
- ⊕ 「日期」：請註記發現日期，並速向本局反映。

「反映案件報告書」填寫要領

☺反映案件報告書反映方式：

▶▶郵寄 ▶▶傳真 ▶▶電子郵件

▶▶線上反映(帳號密碼為編號及出生年月日)

反映案件報告書電子檔置於本局商品安全資訊網(<http://safety.bsmi.gov.tw>)/義務監視員專區/書表及相關資訊項下，或商品安全資訊網/知識區/其他



經濟部標準檢驗局

商品安全資訊網

Safety



請輸入關鍵字

查詢

進階查詢

字型大小：小 中 大

- 企業
- 消費者
- 老人
- 兒童

商品事故通報

商品召回訊息

業者召回作業

商品訊息

知識區

消費者Q&A

相關網站連結

最新消息

分類檢索

問卷調查

作業規定

商品預警區

影音專區

義務監視員專區

會員登入

現在位置：首頁 > 義務監視員專區

義務監視員專區

▶ 消費者保護簡訊

▶ 書表及相關資訊

▶ 線上反映案件

反映技巧及注意事項

- ❖ 對不確定、不清楚商品可先洽詢本局或轄區分局。
- ❖ 逛街時隨身攜帶「應施檢驗應經檢定品目義務監視員專用卡」參考。
- ❖ 若在不同商店（或連鎖店）發現同一涉違規商品，僅需填報一項商品及其中一家銷售商店名稱即可，以避免重複查核。

反映技巧及注意事項

- ❖ 如屬季節性、不定期促銷之攤位、商店結束促銷等情形，請務必於反映案件報告書說明，俾將該案列為優先辦理。
- ❖ 在市面上發現未標示廠商資訊或產地之商品，屬違規事項，可向本局反映。
- ❖ 對於明顯低於市價之促銷商品，可多加留意。

反映技巧及注意事項

- ❖ 義務監視員之工作性質為協助本局舉發市售違規商品，將情報傳送本局處理，並未賦予義務監視員執行公務之權力。
- ❖ 義務監視員反映網路檢舉案部分，若未提供具體相關事證，該反映案將轉成一般檢舉案辦理。
- ❖ 義務監視員赴超市、商店查訪時，語態宜溫婉，勿強行盤查，以免引起不必要之糾紛。
- ❖ 義務監視員若有任何疑問可洽本局各業務單位聯繫。

常見違規商品種類

- ❁ 流行性商品(如:指尖陀螺、人體彩繪筆(條)、鑽石積木、藍芽喇叭、磁性黏土)
- ❁ 節慶商品(如:聖誕節玩具、過年玩具)
- ❁ 真品平行輸入(如:家用電器)
- ❁ 自行進口(如:燈具)

常見違規商品地點

❖ 夜市

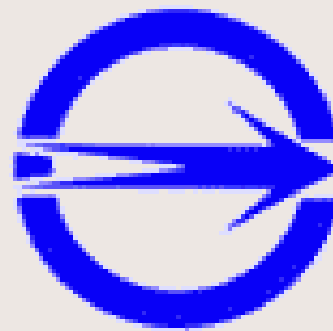
❖ 觀光地紀念品店

❖ 五金行

❖ 玩具店

❖ 書局

認識「商品檢驗標識」



R00000

認識商品檢驗標識

<p>標準 檢驗 局 印製</p>		<p>一般商品</p>	<p>各項應施檢驗商品</p>
<p>業者自行印製 須依規定或經標準檢驗局核准</p>	 <p>R00000</p>	<p>驗證登錄商品</p>	<p>電器、電子、電腦資訊產品、建築裝修、瓦斯器材、嬰兒用品、電動手工具、玩具、壁掛式陶瓷臉盆及個人防護用具等</p>
	 <p>D00000</p>	<p>符合性聲明商品</p>	<p>文字處理機、電動打字機、計算機、收銀機、電腦零組件、主機板及各項內插卡、數位相機、數位攝影機、硫化橡膠管、防焰合板、防焰壁紙、太陽眼鏡</p>
	 <p>T00000</p>	<p>型式認可商品</p>	<p>直流電子產品、電腦資訊產品、瓦斯罐、拋棄式及簡易型打火機、木製品（層積材、合板、粒片板、木質地板、中密度纖維板、集成材）</p>
	 <p>Q00000</p>	<p>管理系統認可商品</p>	<p>水泥及防火塗料</p>
	 <p>M00000</p>	<p>監視查驗經核准自行印製者</p>	<p>玩具</p>



經濟部標準檢驗局

BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION, M.O.E.A.

民眾查詢系統

商品檢驗資訊查詢

- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- + 商品檢驗標識查詢
- + 指定試驗室查詢
- + 單証比對結果查詢

檢驗標識查詢



R30001

[操作說明]

- 點選圖片，到查詢畫面。



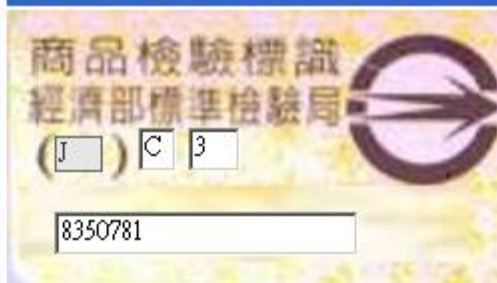
經濟部標準檢驗局

BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION, M.O.E.A.

民眾查詢系統

- 商品檢驗資訊查詢
 - 應施檢驗/查驗品目查詢
 - 報驗發證查詢作業
 - 受託試驗查詢作業
 - 免驗查詢作業
 - 驗證登錄查詢作業
 - 商品型式認可查詢作業
 - ISO 9001/14001查詢作業
 - 其他查詢作業
 - 防火門試驗報告查詢
 - 商品檢驗標識查詢
 - 指定試驗室查詢
 - 單証比對結果查詢

檢驗標識查詢



查詢

清除

〔操作說明〕



- 所有空格皆需輸入。



經濟部標準檢驗局

BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION, M.O.E.A.

民眾查詢系統

- 商品檢驗資訊查詢
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單証比對結果查詢

標識查詢結果

查詢條件 >

標識種類： J- C3
 標識編號： 8350781

查詢結果：共 1 筆資料

報驗案號：	202W4185426002
申請人：	德商美最時貿易股份有限公司臺灣分公司 MELCHERS TRADING BRANCH (GERMANY)
品名中文：	手提電鑽
品名英文：	Drill(PERCUSSION DRILL)
規格：	0 601 19A 505 GSB 650 RE 115V 50/60Hz 650W
型號：	
檢驗結果：	合格
檢驗合格日期：	0941220



經濟部標準檢驗局

BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION, M.O.E.A.

民眾查詢系統

- 商品檢驗資訊查詢
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單証比對結果查詢

檢驗標識查詢二



R 6 3 0 7 4

查詢 清除

[操作說明]



R3C001

- 所有空格皆需輸入。



經濟部標準檢驗局

BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION, M.O.E.A.

民眾查詢系統

- 商品檢驗資訊查詢
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單証比對結果查詢

標識查詢結果二

查詢條件 >

自印標識號碼: R 6 3 074

查詢結果: 共 153 筆資料

統編: 69568009
 申請人: 燦坤實業股份有限公司一廠
 地址: 台北市內湖區堤頂大道1段331號3樓
 電話: 06-2664811-60205

證書編號/有效期間	產品中文名稱/ 主型式	系列型號	生產場廠
CI635060741110 0980604	除濕機 FJ-5902		漳州燦坤實業有限公
CI635060741121 0980604	微波爐 TSK-8403F	EM-17TK JE632TGSS KM-699 LE-8403 RE632TGWW TMO-17EA TMO-17MA	漳州燦坤實業有限公

標準檢驗局 應施檢驗商品 檢索網

身為專業網路賣家 這些事情你不可不知！(點我了解更多...)



請輸入商品名稱

搜尋



請選擇
商品類別



應施檢驗商品分類

- 視聽音響
- 嬰幼兒用品
- 玩具
- 文具用品
- 兒童用品
- 一般家電
- 資訊產品
- 照明燈具
- 建材及配電器材
- 瓦斯器材
- 電動手工具
- 休閒、防護用具
及其他
- 紡織品

本局義務監視員反映無效案件商品檢驗標識 圖例（一）

標示

電造型髮夾（外包裝）



電造型髮夾（商品本體）



本局義務監視員反映無效案件商品檢驗標識 圖例（二）

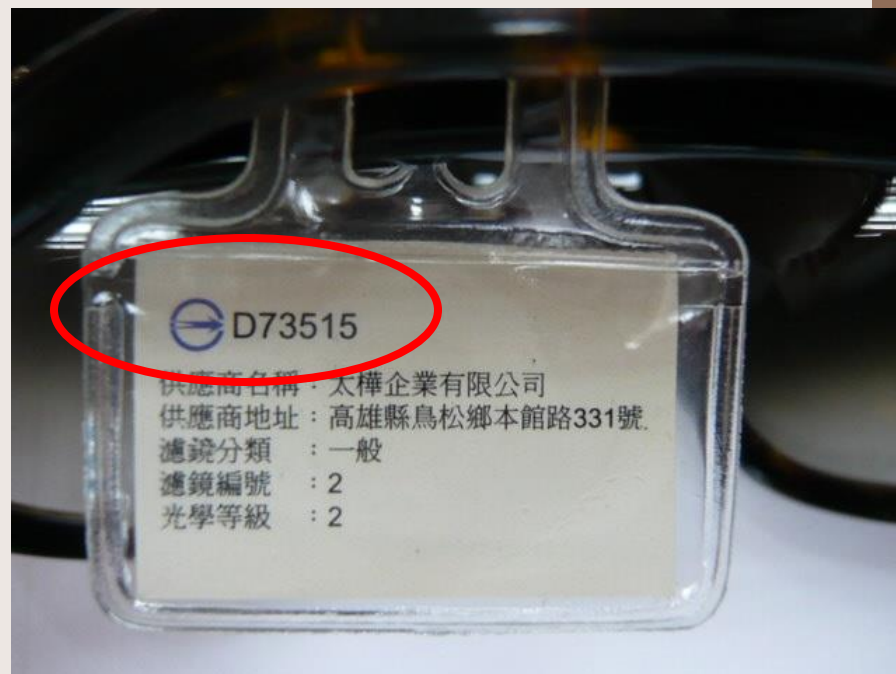
標示

太陽眼鏡（內側）



太陽眼鏡

商品檢驗標識掛牌



玩具商品檢驗作業規定 (98.01.01)

本體或最小外包裝上將 M00000 及批號 (七碼) 緊鄰基本圖式之右方或下方，以上下並列方式標示，俾落實後市場管理機制及商品追溯功能。

範例：0807001 【為報驗義務人九十七年七月份製造之第一批玩具商品；第一、二碼為製造日期之西元年之後二碼；第三、四碼為製造日期之月份；第五～七碼為流水號】。

範圖：



M00000

批號：0807001

或



M00000

批號：0807001

查驗方式：

報驗義務人應填具商品檢驗登記申請書，並檢附工廠登記證、商業

玩具商品檢驗作業規定 (98.01.01)

- 驗證登錄證書延展：每一證書新臺幣三千元。
- () 商品驗證登錄證書有效期間：三年；證書名義人得申請延展一次。
- () 商品檢驗標識：字軌為「R」及指定代碼（標準檢驗局發給證書時指定）；由報驗義務人依規定自行印製 R00000，並應依前點第五款第五目之批號標示規定，標於緊鄰基本圖式之右方或下方，並貼附於商品本體或最小外包裝上。

範圖：



R00000

批號：0807001

或



R00000

批號：0807001

() 型式及系列型式認定原則：

、主要製程相同，且使用同主要材質、原物料/零件者且基本設計相

同者為主型式，其餘為系列型式。

義務監視員反映技巧

- 一、玩具類商品一定要有批號，若無批號則違規，如：R、M字軌的玩具商品曾看到沒有批號。
- 二、玩具類商品的批號不是正常的編碼方式。如：1040501（正確是：1505001）。或是有英文字的批號，如：xy600。違規的機率很高。

義務監視員反映技巧

- 三、五金行的支架燈、LED燈泡很多未檢驗。
- 四、M字軌、D字軌查詢出來的報驗廠商名稱必需與商品標示的廠商名稱相符。
- 五、玩具店的鋰電池，很多未檢驗。

義務監視員反映技巧

- 六、書局的人體彩繪筆（條）、絨毛吊飾、玩偶、玩具造型削筆器、指尖陀螺、印章彩色筆、膠珠、黏土等商品，目前違規率很高。
- 七、與總局的資料庫核對商檢標識及其資料，常常能查出有問題的商品（有商檢標識，可能是批號或型號...等問題）。

最近違規商品

標示圖例 (1)

三圓指尖陀螺
| 紓解壓力 | 娛樂消遣 |



金屬指尖陀螺

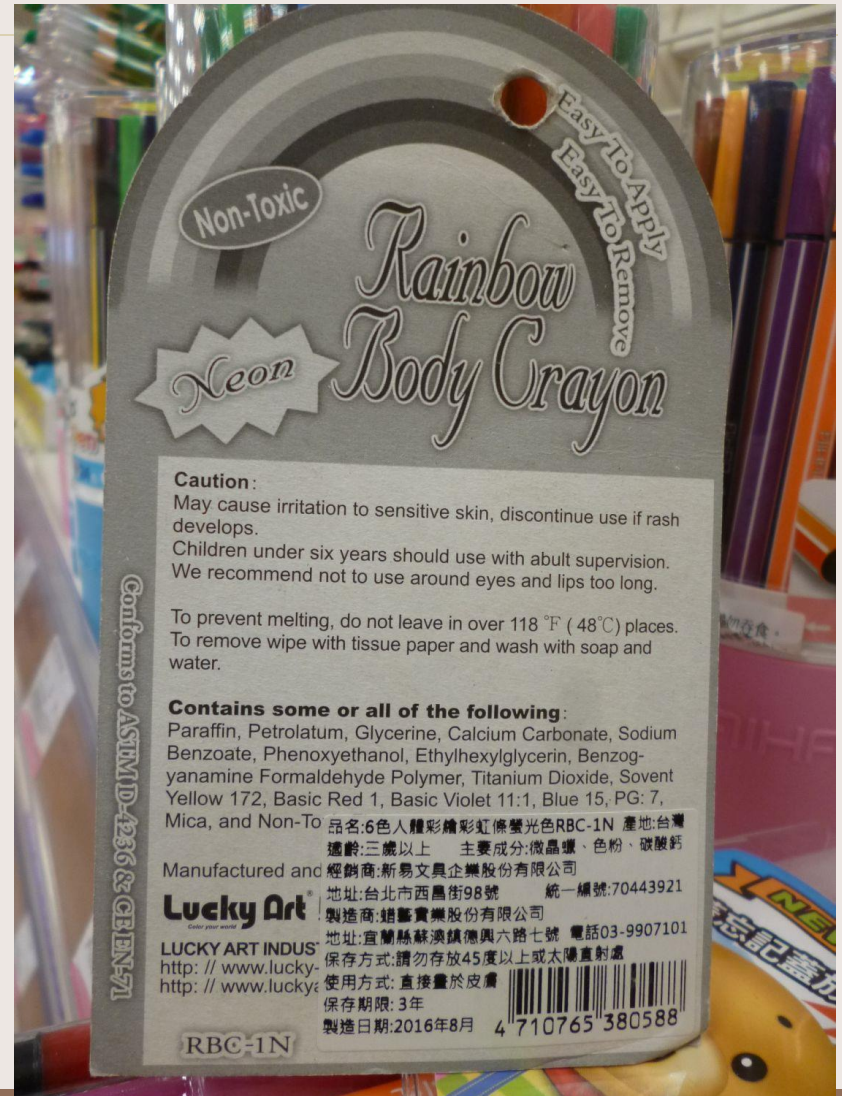
/ 減壓 / 療癒 / 休閒 / 放鬆 /



最近違規商品 標示圖例 (2) 「人體彩繪筆」 有標示非供14歲以下使用者，非屬應施。



最近違規商品 標示圖例 (3) 「人體彩繪彩虹條」



最近違規商品 標示圖例 (4) 「印章彩色筆」



最近違規商品

標示圖例 (5)



最近違規商品

標示圖例 (6)



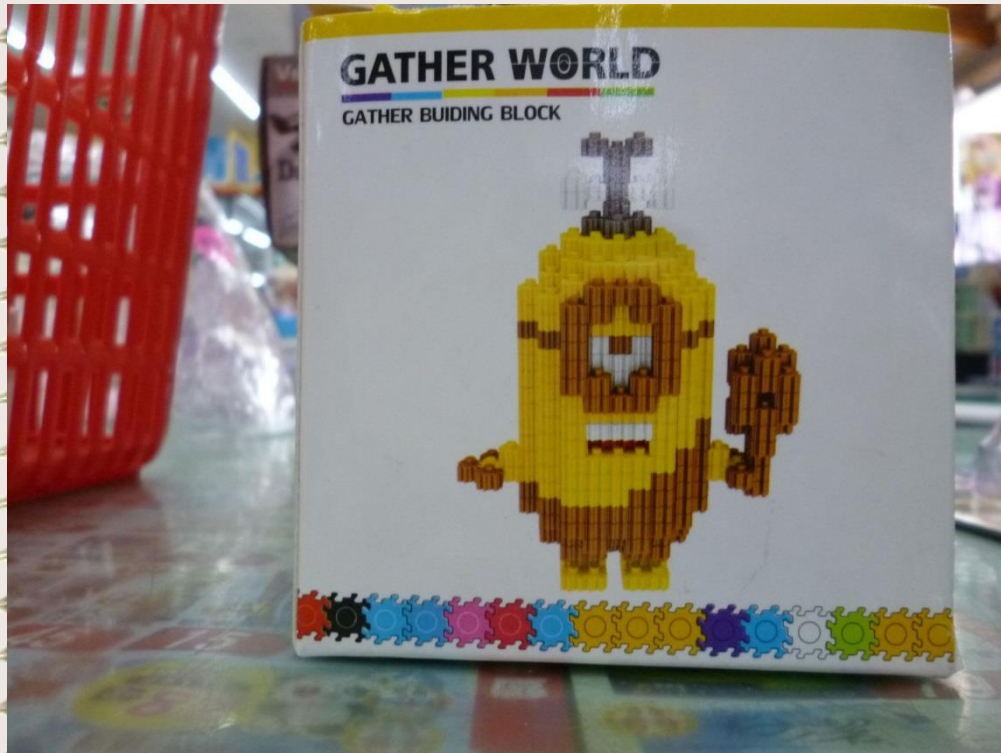
最近違規商品

標示圖例 (7)



品名:貼紙 NT:25
進口商:捷驥企業有限公司
地址:北市承德路七段401巷187-3號
電話:(02)2897-7699
統一編號:23293555
產地:日本 適用年齡:三歲以上
使用方法:將貼紙黏貼於需要的物品
主要成份:PVC、紙
注意及警告事項:
(以下皆須由成年人監督下使用)
1.請勿放置於三歲以下小孩可拿取到之地方,避免吞食。
2.為避免嬰幼兒產生窒息之危險,請於拆封後,將塑膠袋遠離並丟棄。

最近違規商品 標示圖例 (8)



最近違規商品 標示圖例 (9)



最近違規商品

標示圖例 (10)



最近違規商品

標示圖例 (11)



能：可替代10W鎢絲燈，節能90%
溫：燈罩溫度3X°C
壽：額定壽命40,000小時

注意事項

產品不具調光功能
裝前請先關閉電源
勿長時間直視光源
為燈具使用



FC CE UL



彰化縣彰化市中正路二段436號
客服專線 04-768-1429

製造商
A-Sun Inc.

總經銷
立暘科技開發有限公司

最近違規商品

標示圖例 (12)

佳美嬰兒用品股份有限公司
台北市敦化南路 2 段 98 號 22 樓
消費者服務專線：(02) 2700-7215
營利事業統一編號：04469821 台灣製

愛儂寶貝

30

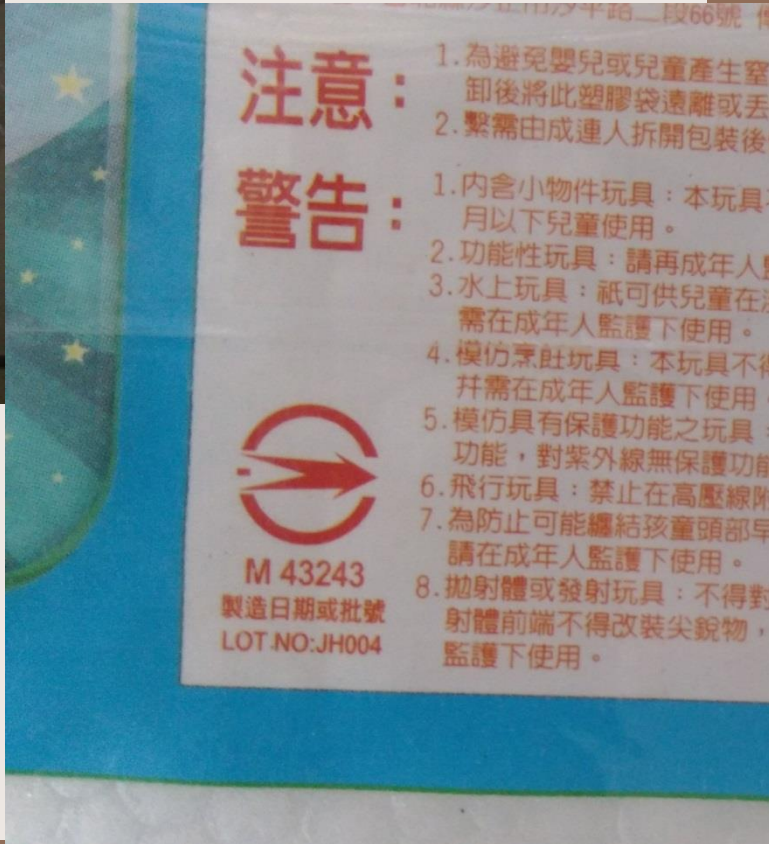
品名：愛儂寶貝小肚圍
材質：表-100%棉
中-100%聚酯纖維
裡-100%棉
尺寸：67X19公分
AN-2242

4 710482 022426



最近違規商品

標示圖例 (13)



最近違規商品

標示圖例 (14)



最近違規商品 標示圖例 (15)



最近違規商品

標示圖例 (16)



最近違規商品

標示圖例 (17)



最近違規商品

標示圖例 (18)



最近違規商品

標示圖例 (19)



最近違規商品

標示圖例 (20)



最近違規商品

標示圖例 (21)



最近違規商品

標示圖例 (22)



羅密歐

BAT-2200

充電式
3.7V
Li-ion

18650 鋰充電電池
2200mAh 高容量

溫心提醒：請勿將電量耗盡

建興國際
A1453099

商品介紹：

- 本產品通過經濟部標準檢驗局認證合格。
- 不具記憶效應，低自放電，可隨時充電。

注意事項：

- 鋰電池無記憶效應，時常充電也不會損壞電池（但要用鋰電池專用充電器）。
- 鋰電池請勿接近高溫或火源，並請保持乾燥。
- 請使用18650鋰充電電池專用充電器。
- 新電池請先充電後再使用。

電池請依正負極圖示裝置，裝置錯誤導致電子產品故障，本公司恕不負責。

（凸點為正極）
+ 鋰電池
-

商品規格：

品名：二次鋰單電池
產品型號：BAT-2200
規格：3.7V/2200mAh
電池尺寸：直徑1.8cmx長度6.5cm
材質：鋰

重量：45g
製造年份：2015
產地：中國

8650電池為消耗品無保固



委製商/進口商：坪天下有限公司
地址：高雄市仁武區八德中路333號
電話：07-3713028
網址：www.romeo.com.tw



最近違規商品 標示圖例 (23) 行動電源



最近違規商品

標示圖例 (24) LED燈管專用 燈具



最近違規商品

標示圖例 (25) 玩具批號



最近違規商品

標示圖例 (26) 鑰匙圈玩具



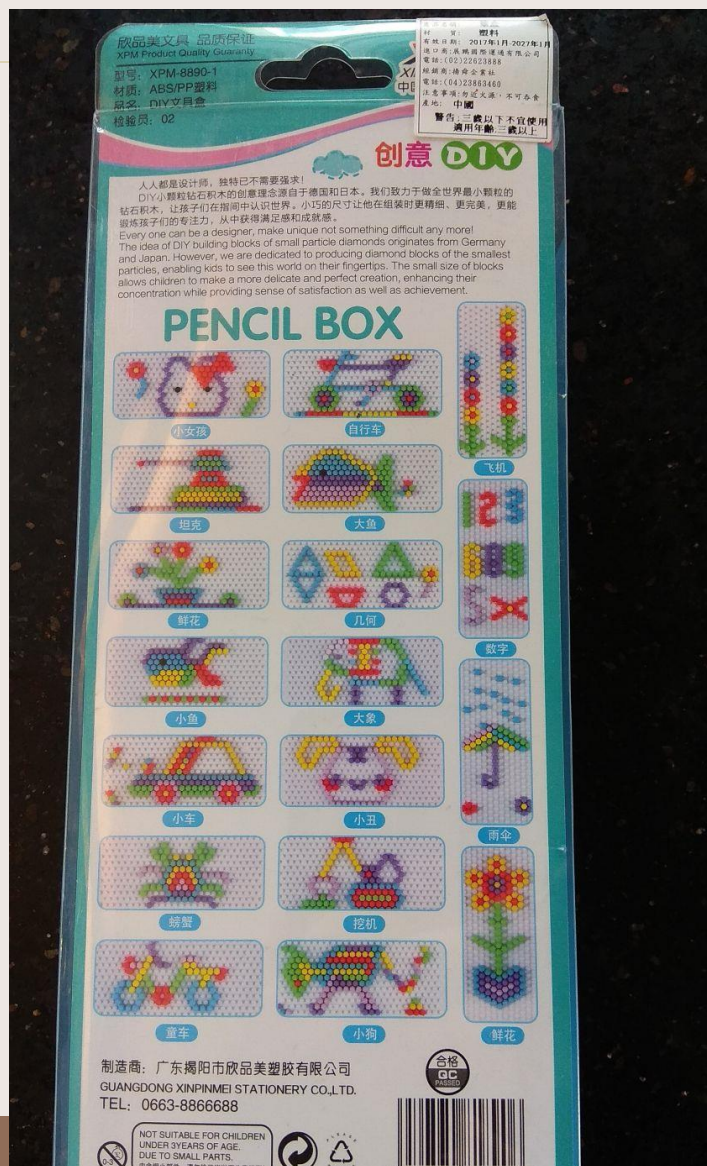
最近違規商品

標示圖例 (27) 磁性黏土玩具



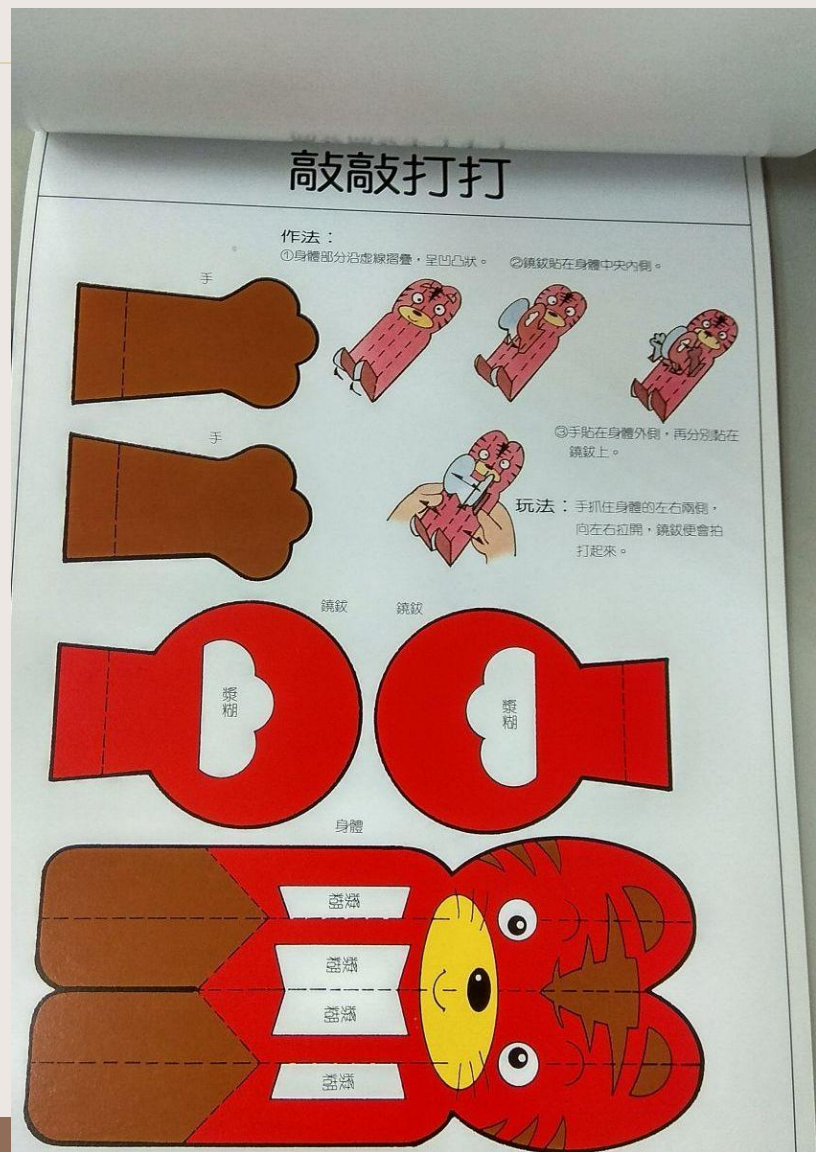
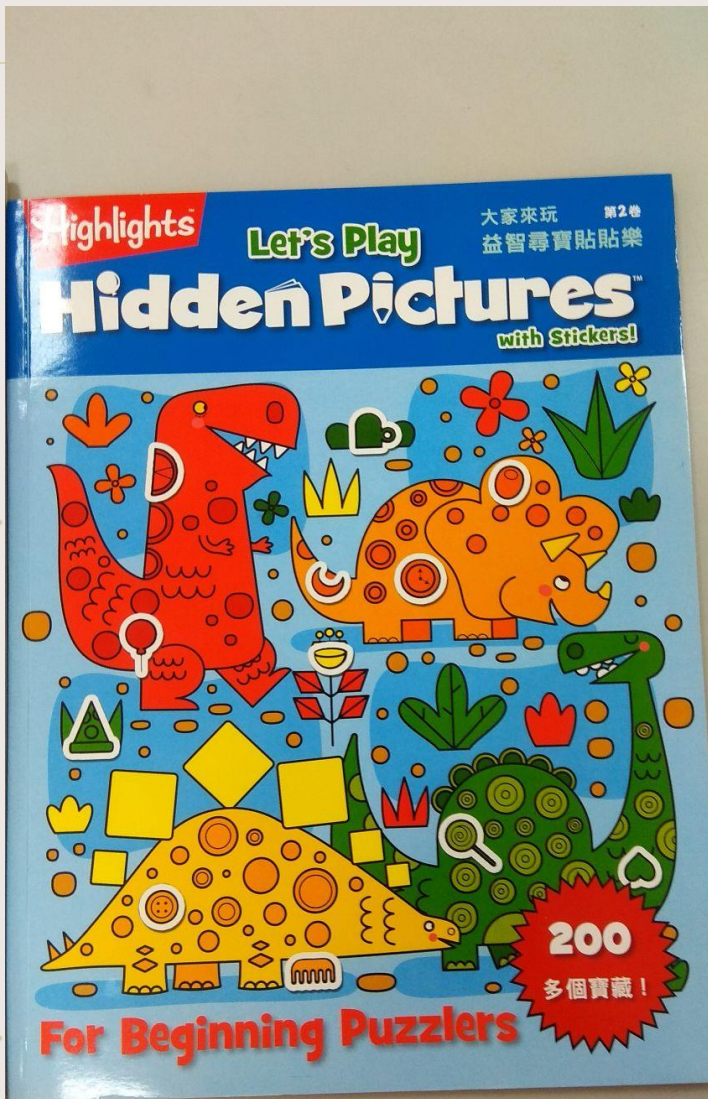
最近違規商品

標示圖例 (28) 拼圖文具盒



最近違規商品

標示圖例 (29) 剪貼折紙勞作本



最近違規商品

標示圖例 (30) 剪貼折紙勞作本



常見違規商品—嬰幼兒服飾



常見違規商品—女性內衣（有罩杯）



非違規商品—帶胸墊吊帶背心 心（有罩杯）



常見違規商品—無報驗人名稱及地址（本體、包裝、標貼、說明




常見違規商品—吊飾（絨毛、塑膠卡通、球類）



本分局義務監視員 業務承辦人員及聯絡方式

業務項目	聯絡人	聯絡電話
義務監視員業務規劃 及管理	謝定良	04-22612161-654 (Line ID:0921708084)
義務監視員反映案件 登錄、分配及調查結 果通知	彭凱柔	04-22612161-656

- ◆ 通訊處地址有變更者，請下課時填寫「義務監視員人員資料更新表」。
- ◆ 煩請盡量留下e-mail，方便以電子郵件方式寄送「業務簡訊」，未留e-mail者將以郵寄方式寄送（較不環保）。
- ◆ 大賣場宣導，前3名為優先，後面為預備人員，下課請簽名。
- ◆ 加入台中分局義務監視員line群組。
- ◆ 今年參加大賣場宣導及商品標示法反映人員獎品，請下課時到簽到處領取（名單在入口處議程表旁）。



謝謝聆聽
敬請指教