

本局發布相關最新消息

●本局公布「家庭用燃氣熱水器用排氣管」市場購樣及廠商取樣檢測結果

為瞭解廚具行及熱水器製造商供應之熱水器用排氣管材質是否符合國家標準規定之不銹鋼 304 規範，本局於去（103）年 12 月間在臺北市之水電材料行、廚具行等購買 5 件及臺中、雲林、新竹、桃園、臺北及新北市等地區廠商取樣 16 件進行檢測，檢測結果，21 件商品之材質全數符合。

目前國家標準 CNS 13602「家庭用燃氣器具構造通則」規範排氣管之材質應使用 SUS 304 之不銹鋼板或同等不燃性耐蝕之材料，本次熱水器用排氣管係依據 CNS 8497「熱軋不銹鋼鋼板、鋼片及鋼帶」，檢驗其化學成分（碳(C)、矽(Si)、錳(Mn)、磷(P)、硫(S)、鎳(Ni)、鉻(Cr)）是否符合 304 不銹鋼之規定。

熱水器用排氣管之功用，係於使用燃氣熱水器產生之燃燒廢氣以排氣風機經排氣管強制排放至屋外，因此裝設排氣管之材質若未達 304 不銹鋼之規定，恐因銹蝕而提高一氧化碳的外洩風險。

燃氣熱水器（含附隨排氣管材質）為應施檢驗商品，於進口或運出廠場前須完成檢驗程序始得於市面上販售，對於市場上流通之商品，本局每年度均訂有市場檢查計畫，針對具危害高風險之應施檢驗商品

執行市場購樣檢驗，倘該類商品發現不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

為維護民眾權益及使用安全，本局提醒民眾，家中安裝燃氣熱水器時，應注意下列事項：

- 一、請由「有合格證照之技術士」依安裝標準安裝燃氣熱水器及其配管（如排氣管、瓦斯管等）。
- 二、提醒勿在熱水器上方晾曬衣物及下方擺放洗衣機等電器用品，避免不慎導致火災。
- 三、於使用熱水器時，聞看周遭環境有否產生燃燒廢氣，以及檢視排氣管外觀有否呈現銹斑，若有廢氣洩漏與銹斑等現象，請立即停止使用，並請「有合格證照之技術士」檢修。
- 四、聞到瓦斯臭味時，應首先關閉瓦斯開關，並立即停止使用燃氣器具，同時避免立即按壓會發生火花之電氣開關。
- 五、熱水器及其配管應定期檢修或汰換，如發現有水溫不穩定現象或改變熱水器設置位置或更換零組件時，均應請「有合格證照之技術士」處置。
- 六、請定期自行以肥皂水或洽請「有合格證照之技術士」協助檢修瓦斯管是否有龜裂、漏氣之現象。

七、使用燃氣熱水器時，請民眾保持居家環境的通風良好，切勿緊閉門窗，防範瓦斯燃燒不完全而發生一氧化碳中毒意外事故。

消費須知

● 本局請民眾留意家中是否有公告回收/召回的瑕疵除濕機及注意使用安全 並呼籲業者應加強瑕疵除濕機之回收/召回作業

台灣位處亞熱帶，終年濕度高，屬於海島型氣候，而潮濕多雨的天氣型態，也讓除濕機的使用頻率隨之提高。本局自 97 年 7 月起實施應施檢驗商品事故通報制度後，除濕機是通報案例最多的商品，本局於「商品安全資訊網」（網址為 <http://safety.bsmi.gov.tw>）中「商品召回訊息」專區陸續公告召回瑕疵除濕機之機種，並持續督導及協助大同、三洋、東元、聲寶、西屋、吉普生(雷諾)、富及第(雷諾)、歌林、惠而浦、威技、B&Q (Airforce) 及 Fujimaru 等計 12 個品牌共 53 個型號辦理瑕疵除濕機回收/召回措施。

本局籲請民眾將此則新聞知會左鄰右舍及親朋好友，共同檢視家中除濕機之廠牌及型號，如除濕機 53 個型號為 TDH-200HB、TWD-500B、TWD-510B、TWD-511B、TWD-660B、TWD-711B、TWD-710B、TWD-1400B、TWD-1400BL、SDH-501B、SDH-512B、SDH-612B、SDH-680B、SDH-220B、SDH-281BC、SDH-601B、SDH-601BC、SDH-801B、SDH-803N、SDH-816、SDH-L32BT、MD1088B、MD1095B、MD1096B、MD1097B、MD1214B、

MD1316B、MD1401WA、MD1801WA、AD-K123、AD-K125、AD-1861N、AD-1220B、AD-1221B、AD-1261、AD-Y12B、FDB-621B、WED-112P、WED-2000LBC、GD-102NB、GD-105NBI、FDH-1020N、FDH-1050NBI、KJ-K105B、KJ-K50B、KJ-J60B、ADS051M、WDH-101P、WDH-210HA、AD-210HC、FJ-5902、FJ-5902BD 及 FJ-5906，請立即停止使用，並儘速聯絡各品牌業者之服務專線辦理相關檢修事宜。本局另呼籲上述 12 個品牌業者，應加強內部員工訓練，以詳加確認民眾送修機種，如為所屬回收/召回機種時，除維修故障情形外，應一併處理瑕疵問題，並主動積極通知購買所屬瑕疵除濕機的民眾，另可考量結合時下通訊軟體與實體通路商等進行宣導與說明，以降低除濕機發生事故風險，確保消費者生命財產安全。

民眾選購及使用除濕機時，應注意是否貼有「商品安全標章」，並檢視廠商名稱及地址、電器規格（如：電壓、消耗功率）及型號等各項標示是否清楚，如對商品是否經過檢驗合格有疑問時，可洽本局詢問（免付費服務電話 0800-007-123），使用除濕機時並須特別注意下列事項：

- 一、先檢視產品使用說明書，依使用說明書規定方法使用，並應特別注意產品使用說明書所列之警告及注意事項。
- 二、不使用除濕機或長時間離開使用場所時，應關閉電源並將插頭拔離電源插座且不可於無人看管或晚上睡覺時使用。
- 三、除濕機不可使用於密閉之衣櫥或更衣間，使用時不可將衣物覆蓋在除濕機上，以免發生火災意外。

- 四、除濕機使用時，應與牆壁、家俱及窗簾保持適當之距離，以避免通風不良造成機體散熱不易。
- 五、對於高耗電量之電器(例如烤箱、電暖器、微波爐、吸塵器及電鍋等)切勿共用同一組延長線或在串聯之多組延長線中使用，以避免因過載而引發危險。
- 六、濾網應定期清洗或更換，避免因灰塵附著而使進風量不足，進而造成內部零件處於較高溫度環境下運轉，影響其除濕能力且增加危險性。
- 七、請定期依使用說明書之清潔保養方法擦拭除濕機外殼與清洗或更換濾網，清潔保養前，切記先將電源插頭拔離插座；擦拭外殼時，應防止水滲入電器內部，以避免危險；濾網清洗後應先將其晾乾後再置入除濕機內使用。
- 八、若有故障現象發生，應將除濕機送至廠商指定之維修站維修，切勿自行拆開修理。

●本局修訂「食用豬脂」國家標準 提升品質符合國內需求

本局參考世界各國針對食用豬脂品質規定、所使用豬體組織部分及管理規範，並考量國內產業現況及飲食方式等，已於 104 年 3 月 31 日修訂公布 CNS 2421「食用豬脂」國家標準，明確定義原料範圍及將酸價規定加嚴，以提升國內「食用豬脂」產品品質要求及供各界參考依循，保障消費者權益。

本次「食用豬脂」國家標準修訂重點，主要將食用豬脂產品種類區分為

「豬脂」及「精製豬脂」，並規定「豬脂」係以經屠宰衛生檢查合格健康無病豬屠體之新鮮、清潔之脂肪組織(不包括腦、脊髓、內臟器官及粗血管等部位)熬製而成之產品；「精製豬脂」係以經屠宰衛生檢查合格健康無病豬屠體之新鮮、清潔之脂肪組織(不包括腦、脊髓、內臟器官及粗血管等部位)熬製而成之豬脂為原料，經精製程序(脫酸、脫色或脫臭等)所得之產品。另針對酸價及脂肪酸等 12 種品質要求項目進行明確規範，更將酸價規定加嚴，其中酸價品質要求修正為「豬脂：2.0 mg KOH/g fat 以下，精製豬脂：1.0 mg KOH/g fat 以下」，以提供國人食用豬脂產品之更好品質。

除上述適用範圍之定義及品質要求明確規定外，在標示上應依 CNS 3192「包裝食品標示」及符合我國衛生福利主管機關之規定。此外，相關產品若能符合 CNS 2421「食用豬脂」全項品質要求者，得標示「符合 CNS 2421」字樣，民眾選購時可藉由該識別標示，來區隔「豬脂」及「精製豬脂」的產品等級，以買到符合自己需求的產品，同時帶動國內食用豬脂產品等級之提升。

相關標準資訊(料)已置放於本局「國家標準(CNS)網路服務系統」(網址為 <http://www.cnsonline.com.tw/>)，歡迎各界上網查詢。

交流園地

義務監視員反映案件統計表

案件 分局	應施檢 驗商品	度量 衡	正字 標記	商品 標示	其他	年度 小計
總局	82	0	0	11	3	96
基隆分局	0	0	0	26	0	26
新竹分局	85	0	0	19	0	104
臺中分局	64	0	0	20	0	84
臺南分局	139	0	0	42	0	181
高雄分局	66	0	0	75	0	141
花蓮分局	22	0	0	34	0	56
合計	458	0	0	227	3	688

(電腦資料統計時間：104 年 1~4 月)

104 年 5 月 4 日製表

國內外消費性商品訊息

●為及早因應高齡化社會之需求 本局 制定「人員照護機器人」國家標準

隨著全球人口結構邁向高齡化之趨勢，我國也面臨健康照護人力資源不斷萎縮及短缺的問題，而智慧型機器人之發展及應用，也逐步由工廠走向家庭及服務領域中，有鑑於此，本局制定 CNS 15789「機器人及機器人裝置－人員照護機器人之安全要求」，增進機器人產品使用之安全性，並可帶動國內智慧型自動化相關軟、硬體產業之發展，促進人員照護機器人之普及，並提升產品之國際競爭力。

104 年 3 月 16 日公布之 CNS 15789，係參照 ISO 13482:2014 之國際標準制定，並與國際同步，著重於人員照護機器人須滿足之安全要求，規定機器人產品之本質安全設計、防護措施及使用資訊等，可提供我國智慧型自動化產業於產品設計、開

發及生產階段，即導入危害鑑別、風險估計、安全要求及保護措施等風險評鑑之理念，避免在使用時因人員照護機器人移動、耐久性不足、定位及導航錯誤等因素，而對使用者造成傷害，本標準並提供機器人可能造成顯著危害之清單，供各界參考，有助於事先掌握可能發生之危害狀況，採取相關因應措施，進而維護使用者之安全性。

相關標準資料並已置放於本局「國家標準(CNS)網路服務系統」，網址為 <http://www.cnsonline.com.tw>，歡迎各界上網查詢閱覽。

單位別	地址	聯絡電話
花蓮分局	花蓮市海岸路 19 號	(03) 8221121 轉 631
基隆分局	基隆市港西街 8 號	(02) 24231151 轉 2103
新竹分局	新竹市民族路 109 巷 14 號	(03) 5427011 轉 664
臺中分局	臺中市工學路 70 號	(04) 22612161 轉 653
臺南分局	臺南市北門路 1 段 179 號	(06) 2264101 轉 354
高雄分局	高雄市苓雅區海邊路 50 號	(07) 2511151 轉 732
總局	臺北市濟南路 1 段 4 號	(02) 23431791



(本 QR code 可連結至本局商品安全資訊網/義務監視員專區/消費者保護簡訊)

廣告