

【表六】

通報編號：

案件編號：

大同公司除濕機回收/召回訊息

- 一、商品名稱：除濕機
- 二、廠牌：大同 TATUNG 型號：TWD-710B 序號：38000001-1DDT08B0150。
- 三、業者：大同股份有限公司產製及銷售。
- 四、數量：6867 台。
- 五、產製期間：93 年 4 月~97 年 12 月。
- 六、銷售地點：台灣。
- 七、瑕疵情形：壓縮機電容器經長期使用可能造成老化或劣化，使用中可能引發燃燒或燒熔的危險。
- 八、詳情描述：壓縮機電容器使用樹酯電容 PO，非保安型電容器，經長期使用可能造成老化或劣化，使用中可能引發燃燒或燒熔的危險。統計迄今，已接獲通報除濕機事故案例 2 件。
- 九、造成損害：商品可能發生自燃。
- 十、矯正措施：
 1. 電容器更換 P2 防爆等級,並加裝防火鐵盒
 2. 客服電話訪談時關心宣導
 3. 檢修售後服務時關心宣導
 4. 大同 3C 廣告 DM 關心宣導
 5. 舉辦特賣會時設專區宣導
 6. 特約經銷商關心宣導推動回收/召回
 7. 宅配產品時舊除濕機召回關心宣導
 8. 配合政策媒體刊登回收/召回訊息
- 十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條
- 十二、產地：台灣。
- 十三、業者聯絡方式：
 1. 免付費服務電話：0800-052-666
 2. 台北服務中心：02-2599-3665
 3. 蘭陽服務中心：03-958-9472
 4. 花蓮服務中心：03-822-6295
 5. 竹苗服務中心：03-599-2642
 6. 台中服務中心：04-2359-5832
 7. 雲嘉服務中心：05-596-5332
 8. 台南服務中心：06-242-3412
 9. 岡山服務中心：07-622-7798
 10. 高雄服務中心：07-746-2180

11.屏東服務中心 : 08-778-1744

12.桃園冷氣廠 : 03-386-1111 分機 209/733

商品外觀圖(照片)



商品相關資訊標示位置圖(照片)

<p>大同除濕機 TWD-710B</p> <p>機能種類 - B 型 電 源 - 1φ110V 60Hz 消耗電功率 - 240W 運轉電流 - 2.3A E.F. 值 - 1.23 L/H.Kw 除 濕 量 - 7.1 L/D (27°C, 60%RH) 14.2 L/D (30°C, 80%RH) 噪 音 值 - 39 dB 冷 媒 - R-134a 130g 適用溫度 - 5°C ~ 35°C 設計壓力(高/低壓側)-1470/100 kpa 重 量 - 11.5 Kg 服務代號 - STWD-710B-E 製造年份 - 民國 97年</p> <p>大同股份有限公司家電桃園廠 桃園縣大園鄉大觀路1119巷38號 TEL.0800-052-666 中華民國製造</p>	<p>配線圖</p> <p>檢內登字 第416001號</p> <p>製造號碼-</p>
--	---

本揭露資訊已經大同股份有限公司確認無誤。