標題：標準檢驗局臺中分局舉辦 103 年義務監視員年終檢討會

執行單位：標準檢驗局臺中分局

活動地點： 臺中分局行政大樓五樓訓練教室

活動日期：2014-12-16

活動內容：

義務監視員係由義務性質且具有服務熱忱之義工，利用閒暇及購物時，反映市售陳列可疑、品質不良或標示不符之商品，以有效協助舉發市場上涉嫌違規之不安全商品。為加強義務監視員舉發違規商品之知識與技巧，同時給予績優之監視員公開表揚，以期提升服務之士氣，並可藉此讓監視員齊聚一堂，交換工作心得。依據「商品義務監視員遴聘及違規舉發程序管理辦法」及「度量衡器義務監視員遴聘及違規舉發程序管理辦法」之規定，標準檢驗局臺中分局於103年12月16日(二)假行政大樓五樓訓練教室，舉辦標準檢驗局臺中分局103年義務監視員年終檢討會，會中對於年度績優傑出之人員頒發禮品及獎勵金，藉此對其過去一年來辛勤反映案件之成果予以肯定。103年度臺中分局義務監視員反映案件之件數總計為328件，其中共有148件是有效案件，反映案件之有效率高達45.4%，可說是成效極佳。

本次義務監視員年終檢討會之課程，包含義務監視員反映案件作業

及成效說明、市場監督法規及實務以及商品標示法介紹，現場與會之義務監視員反應相當熱烈，並於會後之座談會踴躍進行提問，同時表示，藉由此次課程之雙向溝通的交流方式，可以充分的瞭解到本局在商品安全與消費者保護上所做出的各種努力，最後本次的活動在義務監視員熱情的參與跟提問下，順利圓滿地畫下句點。

分局長致詞

受獎人與分局長合影留念

講師講授課程

會後交流互動