

標題：經濟部標準檢驗局臺中分局辦理標竿學習活動

活動時間：103 年 8 月 1 日

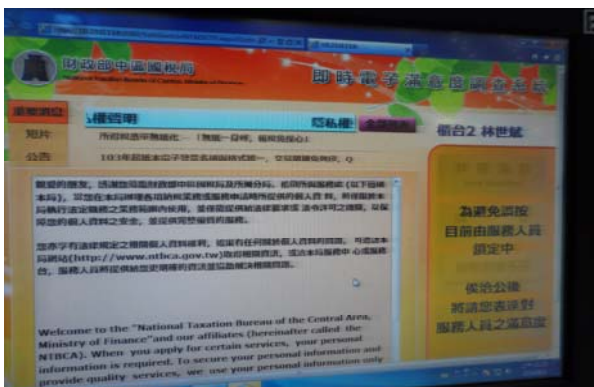
活動地點：財政部中區國稅局

活動內容：

經濟部標準檢驗局臺中分局為持續提升該機關服務品質，特於 103 年 8 月 1 日由王分局長帶領各業務單位主管至第六屆政府服務品質獎得獎機關——財政部中區國稅局辦理標竿學習活動，期盼透過實地參訪及現場人員解說，瞭解該局創新服務內容，進一步激發分局同仁創意思考。

當日活動現場，由國稅局黃簡任稽核員以簡報方式，說明該局各項創新研發措施，例如與戶政機關連線之 ETC 電子稅務交換平台、與健保局合作之齊一學費補助便民措施及五月綜所稅申報期之偏鄉報稅 e 宅配服務... 等，讓無論住在都會或偏鄉的民眾，都能享有便利與感動的政府服務。活動過程中，該局得知經濟部標準檢驗局臺中分局亦為第四屆政府服務品質獎得獎機關，特邀請該分局分享其得獎經驗，該分局胡秘書並提供近年來代表經濟部評審委員至各所屬單位考核提升服務品質辦理情形所見所聞之新觀點，讓當日參與標竿學習之各戶政事務所及交通部公路總局新竹區監理所等單位直呼不虛此行。

活動結束後，臺中分局除感謝國稅局對整個參訪行程的安排與詳細介紹，並期許未來同仁能藉由此次參訪，研採國稅局推動優質服務之創新作法，進行流程再造與持續改善，俾符合該分局精益求精、追求卓越之精神。



中區國稅局即時電子滿意度調查系統



中區國稅局志工服務人員