

標題：南投縣政府消保志工參訪標準檢驗局臺中分局商品安全展示中心

執行單位：標準檢驗局臺中分局

活動地點：臺中分局行政大樓五樓訓練教室及一樓商品安全展示中心

活動日期：2013-06-20

活動內容：

為擴大商品安全展示中心之宣導成效，本分局藉由南投縣政府舉辦「102年度行政院與南投縣政府合辦消費者保護教育訓練」之契機，協助南投縣政府辦理兩小時的消保志工商品安全教育訓練，並於課程後安排參觀商品安全展示中心，由於消保志工本身的服務性質，常需要接觸各式消費者的疑難雜症，因此本身對於各類消費問題的知識，一定要有相當程度的瞭解，藉由本次的教育訓練及參訪活動，除了能夠使消保志工們更加瞭解本局的業務範疇之外，同時可以提升消保志工們的商品安全知識，相信能夠使志工們在推展業務時更加地得心應手。

課程首先由吳分局長明德進行簡短致詞，歡迎消保志工們遠道而來學習商品安全新知，接著再由謝技士定良講授認識應施檢驗商品及商品事故通報課程。在課程當中，除了詳盡介紹本局目前最新的各類商品檢驗資訊之外，同時對於因使用瑕疵除濕機而造成燃燒意外

的案例，包含事故之起因及回收改正方式，也都進行了詳實完整的說明。

另外在第二段的課程中，則由吳技士柏昇講授居家商品安全及義務監視員簡介之課程，在居家商品安全課程的部份，透過許多具體事故案例的說明，讓消保志工們能夠更加瞭解居家生活中各類消費商品的潛在風險以及應映之道。另外，由於消保志工們本身即具有擔任志工之熱忱，藉由課程中對於本局義務監視員制度的介紹，可以讓有意願協助本局商品安全業務推展的志工，增添了一個參予社會公益服務的機會。

另外活動的壓軸，則是由本分局的導覽志工丘先生，帶領消保志工們進行展示中心的參觀，由於志工們都是第一次來到本分局的展示中心，透過導覽人員詳實的解說，展示中心中的模型屋、不安全商品展示區及互動體驗區，都讓志工們備感新奇，另外在事故商品展示區的部份，藉由多媒體有效地說明事故發生原因及改善對策，也讓志工們表示，來參觀商品安全展示中心後，能夠更加有效的避免不當使用商品所造成的可能危害。

在本次的教育訓練活動中，志工們都能夠體認到商品安全是消費者保護中一個不可或缺的重要環節，最後活動則是在消保志工們的滿載而歸中圓滿結束，也為商品安全展示中心提升消費者商品安全意識的功效，做了一個最佳的示範。



分局長致詞



消保志工們專注地聽取致詞



謝技士定良講授應施檢驗商品課程



謝技士定良講授應施檢驗商品課程



吳技士柏昇講授義務監視員課程



吳技士柏昇講授義務監視員課程



導覽人員詳盡解說商品潛在危害



志工們專注地參觀模型屋



導覽人員說明應施檢驗商品展示區



志工們專注地觀看事故商品說明影片