

【表一】

經濟部標準檢驗局

應施檢驗商品事故通報表-消費者專用

一、通報之商品：

(一)名稱：請說明商品名稱：_____，家電影音設備 嬰幼兒/兒童用品 玩具 事務機器及文具用品 紡織品 電子資訊產品 照明燈具 建築及配電器材 廚房及瓦斯器材 電動手工具 防護及休閒用具 汽機車用品及設備 壓力容器 石油製品 其他。

(二)廠牌：_____ 型號：_____ 序號：_____

(三)商品檢驗標識號碼：_____

(四)購買地點：零售商 大賣場 網路 郵購 直銷 其他，請說明：_____

(五)事故發生時間：_____年 _____月 _____日 _____時 _____分

(六)事故發生地點：家中 辦公室 其他，請說明：_____

(七)事故情形說明：_____

(八)消費者受害狀況：

身體受傷：摔傷 燙傷 割裂傷 無受傷 其他，請說明：_____

財產損失：商品本身 房屋受損 無損失 其他，請說明：_____

消費者資料：性別：_____ 年齡：_____

姓名：_____ 聯絡電話：_____

地址：_____

e-mail：_____

二、通報者資料：

(一)姓名：_____

(二)聯絡電話或手機號碼：_____

(三)e-mail：_____

【表二】

經濟部標準檢驗局

應施檢驗商品事故通報表-報驗義務人專用

一、通報之商品：

(一)名稱：請說明商品名稱：_____，家電影音設備 嬰幼兒/兒童用品 玩具 事務機器及文具用品 紡織品 電子資訊產品 照明燈具 建築及配電器材 廚房及瓦斯器材 電動手工具 防護及休閒用具 汽機車用品及設備 壓力容器 石油製品 其他。

(二)廠牌：_____ 型號：_____ 序號：_____

(三)委託產製廠商(代工產製廠商)：

(四)商品檢驗標識號碼：

(五)產地：台灣 美國 日本 中國大陸 其他，請說明：

(六)製造數量：

(七)銷售數量：

(八)商品製造或進口日期(或期間)：

(九)銷售(代理)起迄時間：

(十)銷售地區：國內全區 北區 中區 南區 東區 離島
國外，請說明：

(十一)銷售通路：零售商 大賣場 其他，請說明

(十二)零售價格：

(十三)事故情形說明與初步研判：

(十四)獲知事故時間：_____年 _____月 _____日 _____時 _____分

(十五)獲知事故方式：消費者抱怨 經銷商(賣場)通報 媒體
消保團體 政府機關 其他，請說明：

(十六)已知消費者受害狀況：

身體受傷：摔傷 燙傷 割裂傷 無受傷 其他，請說明：

財產損失：商品本身 房屋受損 無損失 其他，請說明：

消費者資料：性別：_____ 年齡：_____

姓名：_____ 聯絡電話：_____

地址：_____

e-mail：_____

(十七)危害形式：觸電 火災 爆炸 其他，請說明：

二、擬訂採取矯正措施：

下架回收 召回/回收檢修 置換 加貼警告標示 研擬中
 其他，請說明：

三、擬訂相關資訊公布方式：

媒體 網站 張貼佈告 研擬中 其他，請說明：

四、是否須於本局網站協助公告相關資訊：

是 否

五、擬訂公告內容(可含相關附件或照(圖)片)：

六、通報者資料：

(一) 公司名稱：

(二) 公司地址：

(三) 希受訪地址：

(四) 屬性： 製造商 代理商 其他，請說明：

(五) 單位/姓名：

(六) 職稱：

(七) 聯絡電話或手機：

(八) 電子郵件：

(九) 通報日期： 年 月 日 時 分

【表三】

通報編號：

經濟部標準檢驗局

案件編號：

商品事故訪查紀錄表-報驗義務人端

訪查人姓名		訪查人職稱		訪查地點	
受訪人姓名		受訪人職稱		訪查時間	
負責人基本資料：					
姓名	性別	出生年月日	身分證統一編號	住居所	
受訪人服務事業基本資料：					
事業名稱		地址		電話	統一編號
訪查內容：					
請問您尊姓大名、在貴公司擔任何職、能否代表公司接受訪問？公司主要業務？					
答：					
項次	訪查項目	訪查結果			備註
1	本案獲知事故情形及時間				
2	向本局辦理事故通報日期				
3	確認通報資料				
4	是否符合「應施檢驗商品發生事故通報辦法」之通報要件規定				

項次	訪查項目	訪查結果	備註
5	委託/產製關係		
6	商品符合檢驗程序相關證明		
7	是否曾發生其他事故案例		
8	商品產地		
	製造日期或批號		
	進口或出廠日期		
	進口或出廠數量		
	相關產銷資料 (通路商名稱及銷售數量)		
9	要求提供商品使用手冊		
10	事故原因研判 (得請其提供分析報告)		
11	客戶投訴回應及處理報告		
12	是否於獲知商品事故之日起15個工作日內提出矯正措施。		
13	其他有助於釐清商品事故原因之資訊		

本紀錄經接受訪問人親閱無誤

接受訪問人：

簽章：

訪問人：

【表四】

通報編號：

經濟部標準檢驗局
商品事故訪查紀錄表-消費者端

案件編號：

訪查人姓名		訪查人職稱		訪查時間	
受訪人姓名		聯絡電話		訪查地點	
訪查內容：					
項次	訪查項目	訪查結果			備註
1	商品購買時間及地點				
2	商品購買時是否為新品				
3	商品使用情形及維修紀錄史(含是否有依商品使用說明書所載事項使用)				
4	商品發生事故前是否有異常情況				
5	商品發生事故過程				
6	確認事故時間				
7	是否向經銷商、製造商、進口商或本局辦理通報及通報時間				
8	商品基本資料與規格或型號				

項次	訪查項目	訪查結果	備註
9	商品標示、商品檢驗標識		
10	事故商品使用環境(附照片)		
11	事故商品置放位置與附近環境關係(附照片)		
12	事故商品整體毀損情況及事故商品置放位置附近毀損情況(附照片)		
13	事故商品毀損處各角度細部照片		
14	必要時聯繫當地消防、交通單位、檢警單位、消費者保護官或其他適當單位，查詢或取得相關證物或報告等資料。		
15	其他有助於釐清商品事故原因之資訊		

本紀錄經接受訪問人親閱無誤

接受訪問人：

簽章：

訪問人：

【表五】

本局（ 分局）商品事故通報調查報告書

案件編號		通報編號	
商品名稱		商品驗證號碼	
廠牌		製造商	
型號		序號	
通報時間		商品製造或進口日期(或期間)	
事故地點		主調查員	
		調查員	

1. 事故發生概要：

2. 事故商品調查情形：

3. 事故原因調查過程及查證：

4. 事故原因判斷及含矯正措施等之建議：

5. 佐證資料、照片及說明：

事故品外觀(前視)

事故品外觀(後視)

事故品銘牌、標籤

事故品拆解

事故品(外殼)

同型品(基板)

事故品(基板背面)

事故品(基板正面)

事故品(基板背面放大)

事故品(基板正面放大)

事故品(引火位置)

事故品(引火位置)

6. 其他：

【表六】

○○公司○○商品回收/召回訊息

一、商品名稱：

二、廠牌： 型號： 序號：

三、業者：

四、數量：

五、產製期間：

六、銷售地點：

七、瑕疵情形：

八、詳情描述：

九、造成損害：

十、矯正措施：

十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條

十二、產地：

十三、業者聯絡方式：

商品外觀圖(照片)

商品相關資訊標示位置圖(照片)

註：本訊息將翻譯轉載至經濟合作暨發展組織(OECD)全球產品召回網(網址：<https://globalrecalls.oecd.org/>)

本揭露資訊已經○○○公司確認無誤

(業者用印)

【表七】

通報編號：

案件編號：

商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表
年 月進度統計報告

一、 召回/回收類別：回收 自願性召回

二、 商品名稱：_____

三、 廠牌：_____ 型號：_____ 序號：_____

四、 報驗義務人：同前 _____

五、 商品檢驗標識：同前 _____

六、 商品違規事實：同前 _____

七、 應回收/召回總數量(含單位)：同前 _____

八、 統計資料：

(一)由銷售端(含賣場、通路商、零售商、網路購物平台等等所曾經銷售之地點)

1. 當月回收/召回數量：_____

若無，請說明原因：_____

2. 截至 年 月止已回收/召回數量：_____

3. 已召回/回收數量百分比(已回收/召回數量/總數量)：_____%

(二)由消費端

1. 當月召回/回收數量：_____

若無，請說明原因：_____

2. 截至 年 月止已回收/召回數量：_____

3. 已召回/回收數量百分比(已回收/召回數量/總數量)：_____%

(三)前述(一)(二)總回收/召回數量_____；百分比_____%

九、 當月接獲損害案例：

無 有(請說明：_____件；損害情況_____)

十、 召回/回收商品處置情形(請附相關證明文件；如：實地正在進行銷燬照片、商品銷燬殘骸、退運證明等相關照片、資料或文件)：

封存(地點：同前 _____)

銷燬至不堪使用

退運至生產地

其他(請說明)_____