

中山科學研究院



劉金陵院長

地 址：桃園縣龍潭鄉佳安村中正路佳安段 481 號

電 話：03-4712201

傳 真：03-4711474

代 表 人：院長 海軍中將 劉金陵

連 絡 人：空軍中校 周貽灣

創立日期：58 年 7 月 1 日

員工人數：10,000 人

主要業務：

一、國防科技及主要武器系統之研發設計、製造與生產

二、協助陸、海、空三軍外購武器之測試、驗證與維修

三、推動軍民通用科技合作等相關事宜

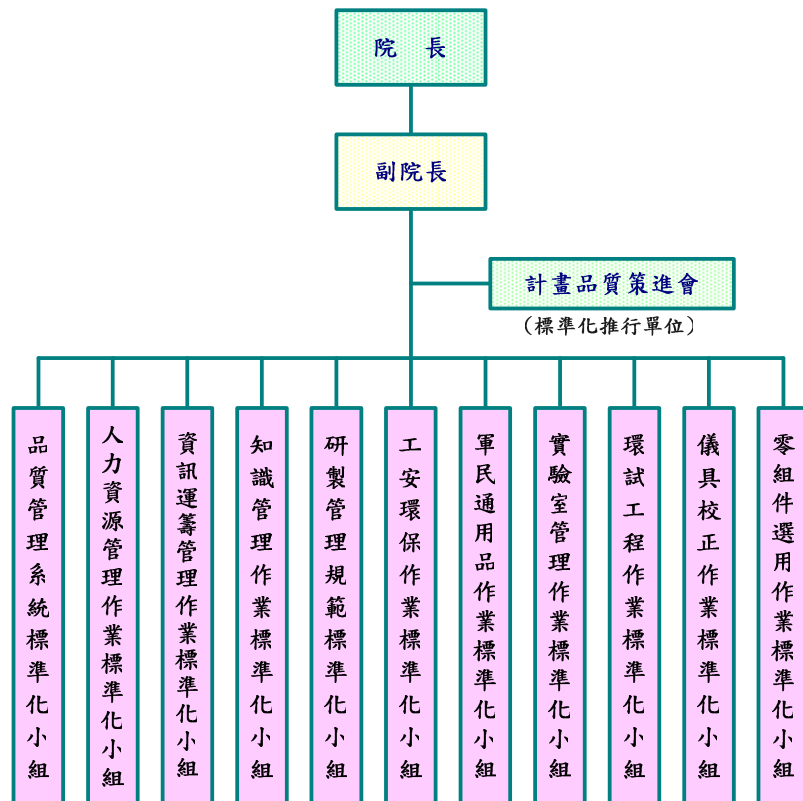
四、承國防部指導參與國家標準制定、修訂及審查

一、標準化事蹟

(一)標準化組織

中科院為策進管理與技術之品質，提昇研發製造之競爭力，歷年來致力於標準化工作，在各專業範疇內有系統地建立作業規範，透過組織、會議、文件、教育訓練、內部稽核等手法加以發展、推行並妥善運用，同時亦致力於國家標準之制(修)訂、審查與應用，並爭取獲得國際標準之驗證，無論在質與量各方面均獲致豐碩的成果。

中科院標準化工作係全院性的工作，在院長劉金陵中將的政策要求與副院長的策劃督導下，由計畫品質策進會負責規劃推行，設立品質管理系統作業標準化等十一個小組，涵蓋行政、環保、資訊、技術等層面以追求全面品質改善的成效。



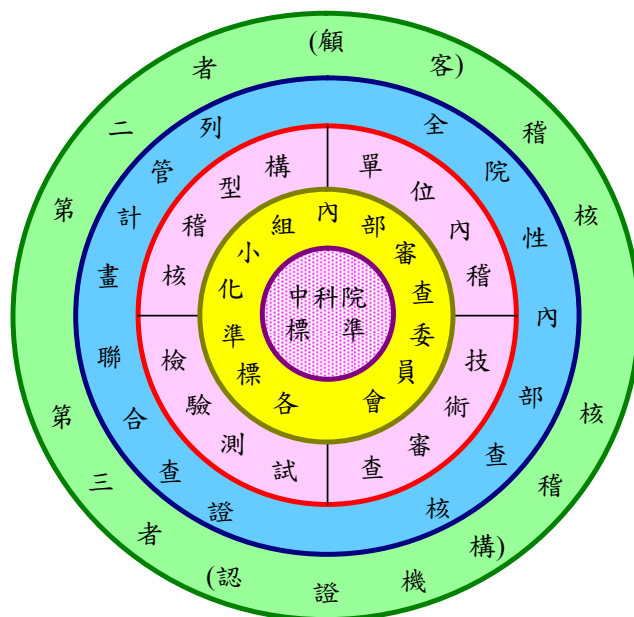
中科院標準化組織架構圖

(二)標準制度之制訂

在 ISO 9001 品質管理系統計畫－運作－評估－行動(PDCA)原則之要求下，中科院標準體系之建制愈趨精實有效，在全面考量標準化之健全度及統合度之下，所制訂之各相關標準均要求符合合理性、完整性及嚴謹性。

各項標準規章之制訂在起草時由業管單位指派適任人員撰寫，藉會審檢討內容訂正

不足之處，在頒行作業過程中亦訂有視實際需要送請工作相關單位審核之要求，使標準之嚴謹性經過充分檢討與過濾。標準化委員會則在會審過程提供其專責專業意見，並對標準規章之頒行與修訂登錄列管。另利用產品研製過程中各項技術審查、構型稽核、檢驗測試之執行及管理面之聯合查證，完成標準檢核之功能。



中科院標準化檢核功能關係圖

(三)標準化之績效

1. 中科院多年來從事主要武器系統研製，致力於建立與應用標準化作業，促使自行研製之天弓飛彈、雄風飛彈、天劍飛彈、經國號戰機及光華二代艦等武器系統，如期、如質、如量完成研製及部署戰備，並建立武器研製自主能量。
2. 全院十個研究所(中心)及十一個幕僚單位全數通過國際標準化組織(International Organization for Standardization) ISO 9001 品質管理系統認證，為國防部所屬單位中，第一個連同管理(幕僚)單位通過認證的機構。
3. 強化人力資訊系統功能，涵括業務資訊化，建立趨勢及預測資訊，開發員工生涯發展資訊及建構科技人才資料庫。
4. 建構完成中科院全院資訊共同作業環境，並完成開發知識管理資訊系統，納入各種技術文件及標準，提供迅速有效分享技術資訊暨傳承經驗，及活用知識提升工作效率與促進標準化之功能。
5. 武器系統研製管理作業規範標準化工作，共計完成八大類 74 份標準，後續正繼續發展中，其成果深獲國防部相關單位的肯定。

6. 全院共有二單位通過 ISO 14000 環境管理系統認證。
7. 中科院致力於勞工安全衛生及環境保護相關作業標準化與活動推動結果，自八十六年以來獲行政院業管部會頒發 26 項績優獎項與認證。
8. 經積極策劃精進軍民通用品標準化工作推動，達成下列成效：
 - (1)近三年在標準制訂件數及被標檢局接受件數，均較過去十年為多。
 - (2)採用軍民通用品金額成長四倍，且佔軍方及公營機關執行成效之 8.125%。
9. 為全國通過中華民國實驗室認證體系認可領域及通過認可實驗室最多的單位，並於 90 年中華民國實驗室認證管理年會時獲頒獎牌。另有個 24 個實驗室之技術能力或品質管理系統通過美國波音(Boeing)等國外知名廠商或認證機構之認可。
10. 建立國軍儀具校正相互支援體系，整體且有效運用國軍儀具校正能量。
11. 建立專案計畫零組件選用標準與清冊，強化物料規格標準化，利於料件籌補、維修、採購及庫存之簡化，進而降低研製、補給與維修成本。

二、感 言

中科院為我國最高國防科技研發生產單位，現階段以「國防自主、科技捍衛台海；品質精進，產品享譽國際；三軍肯定，顧客滿意」為願景，承擔國防科技發展及主要武器系統之研發設計、製造與生產任務，並協助陸、海、空三軍外購武器之測試、驗證與維修，及配合國家經濟發展，執行國內相關軍民通用科技交流合作及技術支援工作。

為順利達成上述任務需求，中科院自民國五十八年成立以來，即不斷推動各項標準化工作，進行國外相關標準之引進與應用，並積極自行建立規章標準，爭取國際認證暨授權，適時通過 ISO 9000 系列品質管理系統認證與中華民國實驗室認證體系認可，同時進行軍民通用品國家標準制訂暨參與執行國家標準之制訂、修訂、審查及推廣運用。民國八十九年十二月本院參加第一屆全國標準化獎競賽，承評審委員的肯定，獲得標準制定團體獎，成為本院加強標準化推展之一項動力。

中科院長期推行標準化工作，使得組織功能發揮到最大的效果，且使人力、財力、物力及時間等資源運用上，能有效因應國防科技研製需求並兼及國家經濟發展之工作支援。良好且健全的標準化系統，使院內每一位同仁的權責劃分清楚、工作有所遵循、技術資料完整建置並得到妥善運用；更使管理階層有更多時間投注於高層次的策略規劃或重要問題的處理，對本院研製績效之提昇極具助益。

本次中科院獲此獎項，使全院同仁獲得極大鼓舞與激勵，感謝諸位評審委員給予肯定與支持。惟全院同仁當不以此為自滿、不墨守成規，仍將一本貫徹及推行標準化的初

衷，繼續因時制宜修訂各層級標準，精進強化各項標準化的工作，使全院充分發揮科技優勢，達成回饋社會之目的。



中科院運用標準化制度研製完成之各式武器系統