

# 中國鋼鐵股份有限公司



郭炎土 董事長

地址：高雄市小港區中鋼路1號

電話：(07)8021111

傳真：(07)8022511

電子郵件信箱：[gs300@mail.csc.com.tw](mailto:gs300@mail.csc.com.tw)

代表人：郭炎土 董事長

聯絡人：黃義江 冶金技術處副處長

創立日期：60.12.03

資本額：910.89 億元(至 90 年 12 月 31 日止實收資本額)

員工人數：8,731 人(至 91 年 8 月 31 日止)

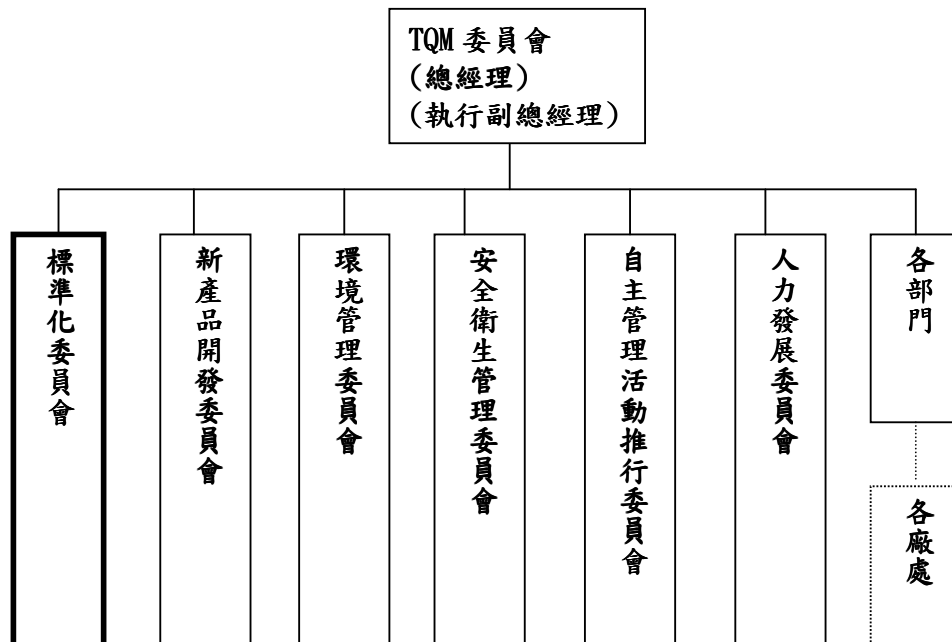
主要業務：鋼鐵廠之籌劃與興建，冶煉鋼鐵、製造鋼鐵產品、副產品及其加工品，鋼鐵工業原料之儲運及買賣，鋼鐵產品、加工品、聯產品及其副產品之儲運及買賣，鋼構物之設計、製造、買賣，鋼鐵工業與相關工業之工程顧問、管理諮詢、以及關聯技術之服務等。



## 一、標準化事蹟

### (一)公司標準化組織系統

中鋼公司標準化組織係於公司 TQM 體系下運作，於規章「全面品質管理要則」中明確規定。標準化委員會負責公司整體標準化之推進以及公司「共通性標準」之研擬訂定。各廠處(例如：煉鋼廠、軋鋼廠等)對所負責之產品(或過程)之管理建立內部品質管理系統並檢討訂定各項必需之標準。跨廠處之個別管理系統(如鋼品、環境、安全衛生等)由權責單位組成工作小組，擬訂品質手冊或管理手冊並展開訂定相關必須之標準依據執行。





## (二)公司標準化之統合

1. 在全面品質管理的精神及對產品定義的正確認知下，公司外售鋼品、提供內部使用之資訊服務與設備管理、環境與工安成果等均應視為產品，中鋼公司所有單位各個系統對自己的產品負責訂定必需之各項標準，依據執行以達成內部與外部顧客滿意。
2. 公司內各項標準(品質、環境、安全衛生)已完成整合，統稱為【品質管理標準】，並依「標準管理規定」統一管理可滿足各個不同系統要求，以達成標準化之最大統合度，如此作業亦符合 2000 年版 ISO 9000 標準所期望與強調的不同管理系統間的相容與整合。
3. 以上作業的執行，依據「標準管理規定」及自行開發的品質管理標準管制系統(TP00)進行全面性之管理，其作業內容包括：制修廢程序、標準之程式、編號、登錄、上傳分送、查閱使用、分類檢索、統計分析等，使整體管理系統形成全公司標準與知識共享之快速便捷的作業平台，建立積極的監督、改善機制，並非僅止於消極的文件管制而已。

## (三)標準化整體性績效

中鋼公司成立於民國 60 年 12 月 3 日，是國內目前唯一的一貫作業煉鋼廠，年產粗鋼能量 805 萬 4 仟公噸(90 年實際生產 1031 萬 7 仟公噸)，主要產品包括：鋼板、熱軋鋼品、冷軋鋼品、鍍面鋼

片及熱軋不銹鋼捲等平型鋼品，以及線材、條鋼、商用鋼胚、生鐵等非平型鋼品。

中鋼自籌劃建廠階段即相當重視制度的建構及執行，「公司章程」於民國 60 年 11 月 2 日訂立(公司成立於民國 60 年 12 月 3 日)，而「規章訂定、修正及廢止要則」亦於民國 60 年 12 月 21 日即已制訂，上述兩項文件之制訂開啟中鋼之完善管理制度，至今經由【規章】及各項【品質管理標準】之管理已構成公司完整的標準化體系，亦創造中鋼公司 30 年來的整體卓越績效。歷年來具體事蹟簡要如下：

1. 通過 ISO 9000，日本經濟產業省 JIS Mark，各國驗船協會，CNLA，行政院環保署等各項驗證及認證，確保產品及服務品質，達成客戶滿意，贏取客戶向心力。
2. 通過 ISO 14001 及 OHSAS 18001 驗證，為全國單一廠區規模最大之環境及安全衛生管理系統。
3. 自公司成立即致力環境及安全衛生管理，提昇環境及安全衛生成果，歷年得獎項目：
  - (1)全國安全衛生自護單位-----行政院勞委會
  - (2)節約能源績優廠商共 6 屆-----經濟部
  - (3)污染防治設施操作維護績優廠商共 2 屆---經濟部
  - (4)全國工業減廢績優團體-----經濟部  
環保署
  - (5)高雄市固定污染源空氣污染防治  
優良廠商-----高雄市環保局
  - (6)全國大氣層保護傑出成效獎-----大氣層  
保護協會
  - (7)節約用水績優廠商共 2 屆-----經濟部
4. 獲得 1991 年國家品質獎。
5. 商業周刊 2002 年「兩岸三地 1000 大上市企業排名」基本金屬工業及製品業排名第二。
6. 2000 年及 2001 年獲利率在世界主要鋼廠中分別排名第一及第三。

7. 穩健的財務管理，2001 年財務安全力的流動、速動、負債及自有資金等四項財務比率，在全球主要鋼廠中排名第一。
8. 天下雜誌 2001 年台灣最佳聲望標竿企業鋼鐵業排名第一。
9. 榮獲經濟部頒 90 年度出進口績優廠商金質獎。
10. 88 年至 90 年累計生產力實績成長 12%。
11. 鋼品全程訂單合格率 90 年較 88 年提高 1.44%。
12. 積極拓展能源回收及能源節約，鋼胚耗用能源 90 年較 88 年下降 195 百萬卡/每噸鋼胚，下降幅度 3.6%，成效斐然。
13. 累計至 2002 年 6 月獲頒專利 152 件。
14. 榮獲「第七屆經濟部產業科技發展獎傑出獎」。
15. 提供「客制化」電子商務服務、落實「客戶為公司衣食父母」的政策導向。
16. 致力於廠區綠美化、職工福利、防災保防等為同仁及社區居民建立安全適宜和諧的工作與生活環境，主要績效包括：
  - (1)參加「第一屆全省工業區綠美化績優廠商選拔」，獲選為績優廠商。
  - (2)2000 年 6 月綠化面積 525,495 平方公尺，綠化率 9.54%，種有花木 589,718 株，其中喬木 35,759 株、灌木 553,959 株、草地類 154,291 平方公尺、地破類 275,039 平方公尺、250 種花木。
  - (3)民國 88 年及 89 年榮獲高雄市勞工局評選為「職工福利委員會優等單位」，經行政院勞委會評鑑亦榮獲為優等。
  - (4)獲得內政部警政署評為「九十年社會保防工作」特優單位。

## 二、 感言

鋼鐵業為一切工業之母，係國家建設的基本工業，亦是資本密集與技術密集的產業。中鋼創立的原始目標即為奠定國家健全的鋼鐵工業體系，引導建立台灣蓬勃發展的鋼鐵產業；我們一直將其當作一種責任也是一種使命。三十年來華路藍縷、胼手胝足，此一使命已逐步達成，公司定位也由「鋼鐵材料生產者」轉為「工業材料、腦力資源、優質生活供應者」，更進一步追求所有利害

相關者（社會大眾、客戶、股東、員工等）的滿意。

中鋼創建之初即堅守「標準化」的管理原則，「訂定標準→執行→創新改善→」已是所有同仁的一種信仰。我們不敢奢言「標準化」的成就，但有自信「標準化」的落實。此次藉由參加全國標準化獎的活動，在公司內部進行一次自我檢討並獲得專家先進的指導，使公司整體管理系統得以不斷持續改進。對經濟部標準檢驗局、評審委員、中衛發展中心的辛苦指教致深切感謝之意，也相信在他們的努力推進之下，「標準化」將深植於社會的每一個角落，每一國人心中，而不斷提昇整體生活品質。