

聯華電子（股）公司

創立日期：民國69年5月22日

代表人：胡國強 董事長兼執行長

資本額：新台幣2600億元整

員工人數：約13,000人

主要業務：專門的晶圓專工公司，提供核心服務包括：在提供最先進的生產製造力的同時，透過先進的研發計畫，提供世界級的尖端技術。此外，聯電採用綜合的IP安全方案，以保護我們客戶與合作廠商的智慧財產權；在整個供應鏈上緊密合作，包括原物料供應商，設備，電子設計自動化工具，以及IP供應商等，為系統單晶片的產出成功共同努力。

電話：(03)578-2258

傳真：(03)579-9706（本次活動聯絡人）

地址：新竹科學工業園區力行二路3號

一、簡介

聯電在臺灣半導體業中扮演著重要的角色，亦是台灣第一家晶圓製造服務公司。其首創的員工分紅入股及四班二輪制度也已被公認為引領台灣電子產業快速發展的主因之一。目前在台灣、日本及新加坡皆設有製造基地。聯電的先進製程技術涵蓋電子工業中每一個應用領域，為了讓客戶的產品能在競爭激烈的IC市場中脫穎而出，率先採用嶄新的製程技術及材料，其中包括銅導線技術、低介電值阻絕層、嵌入式記憶體、混合訊號及射頻元件製程等。身為半導體業界的尖兵，發展先進製程，首先導入0.13微米銅製程及量產；並進而使65奈米製程量產，並發展12吋晶圓之快速量產。

未來聯電也將持續以尖端的製程技術、涵蓋廣泛的IP組合、完備的系統知識及先進的12吋晶圓生產技術，在最有效的時間內提供全面的系統單晶片晶圓專工解決方案，以創造客戶、股東與公司的三贏局面。

公司現階段的願景、使命與核心價值做簡單說明：

願景：一流晶圓專工企業

使命：運用差異化策略，追求全面性創新；提供客戶全方位的服務，創造股東最大的價值。

核心價值：客戶導向<Customer-orientation>、正直誠信 <Integrity>、

創新<Innovation>、當責 <Accountability>、效率 <Efficiency>

二、標準化事蹟

茲將聯電標準化事蹟分成以下幾個部分說明：

（一）公司內部的標準化管理

公司內部標準建立是依循相關的國際標準（如：ISO, IEC, CNS, EIA, JIS, BSI, MIL-STD, ANSI 等...）做為基礎，再加上法令法規、客戶的期望、公司內部管理需要及同仁專業知識的累積所建立，其中包括品質管理手冊、環安衛管理手冊、可靠度實驗室管理規定等 13635 份標準規範。而公司內部的整個管理化程序以三個軸向做為說明，如下圖所示：

1. 合理性：以 PDCA 管理循環做為執行之基礎，並以標竿管理的方式衡量業界的整體環境，以試行的方式來評估標準化後對同仁、組織的影響程度，進而建立一合理的標準化流程。
2. 完整性：以標準化屬性成立任務小組或委員會，並依流程的特性、重要性與複雜度徵召相關單位同仁共同審核擬定，因而在流程標準化的過程，即能透過組員間的相互討論、資訊的共享，以使得此標準化流程的範圍更具完整性。
3. 嚴謹性：建立文件管制中心負責所有標準化文件的簽核流程與格式的制定，以使得整個標準化的過程更具一致性與嚴謹度。



除此之外，我們也搭配內外部客戶的稽核、相關的關鍵績效指標及內外部客戶聲音的回饋來確保所建立的標準化是否有達到預期的效果或任何可能使公司可以再精進的改善機會。

（二）參與國內外標準制定活動及標準被採用為團體及國家標準之績效如圖所示，主要內容包括了勞工安全衛生、綠色環保、資訊科技及管理上的創舉。

參與其他國內外標準制定活動之績效	公司標準被採用為團體標準及國家標準之績效
勞工安全衛生設施規則	RosettaNet PIP → Rosettanet 協會
溫室氣體減量法草案	公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法 → 台灣科學園區科學工業同業公會
毒性化學物質運作記錄及釋放量管理辦法	程監控應用系統安全指引制定暨警報管理系統效能改善計畫 → 台灣科學園區科學工業同業公會
毒性化學物質管理法施行細則修正草案	• 晶圓製造（代工）服務
空氣污染防治費收費率草案	• 四班二輪制
公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法	• 員工分紅入股制 → 台灣電子相關產業
噪音管制標準草案	
污水下水道使用費訂定草案	
科學園區節約水回收率訂定草案	
寶二水庫水質使用訂定草案	

（三）公司標準帶動上、下游供應鏈之績效依據公司內部所建立的相關標準所產生的效益，進而帶動整個與公司相關的供應鏈，甚至延伸至整個產業，包括品質、安全衛生、綠色環保等；我們將以” Push ”的方式(供應商評比與稽核)促使供應商建立相關的標準體系，同時也以” Pull ”的方式(系統輔導說明會、教育訓練等)協助其可能遇到的困難及宣導標準化系統可能帶來的效益。



（四）聯電管理系統驗證之績效

公司內部所建立的相關標準體系依照第三者驗證稽核、客戶審評或內部自我的審視，可分為四大部分：

1.品質系統：ISO/TS 16949:2002, ISO 9001:2000, ISO/IEC 17025:2005, QC080000 IECQ HSPM。

2.環境、安全與衛生：OHSAS 18001:1999, ISO 14001:2004, SONY Green Partner, ANSI/ESD S20.20 & SEMI E78-0998（自我審核）。

3.財務內控與資訊安全: Sarbanes-Oxley 404 Law, ISO27001:2005（進行中）。

4.社會道德：EICC & SA8000（自我審核）。



三、感言

儘管聯電過去已具備相當多的優良的標準化事蹟，也已建立一相當完善的標準化管理機制，但公司並不因此而獨善其身，將以更積極的態度參與國內外標準的建立，並同時帶動整個上、下游供應鏈的標準體系。

現階段公司內部仍致力於以更多元化的方式來呈現標準化的成果，而並不只是侷限於文件化的資料，像是透過錄影短片的方式建立虛擬實境，來使同仁身歷其境，以促進同仁對標準化的了解與深刻的體認；並且將相關的標準轉化為自動化的管理，以使得執行者減少犯錯的機率並提高執行的效率。對於未來，將以做為建立標準化先驅做為目標，透過不同的手法使作業標準更具有競爭力及最佳化。

一直以來，公司是以”十六字箴言”做為推行相關標準化時的主要精神主軸，這十六字箴言指的是『由上而下，從心開始，循道而行，堅定持續』。而這個道指的就是標準化。

最後，感謝主辦單位”經濟部標準檢驗局”及執行單位”中國生產力中心”在整個活動的指導、協助。