

## 「驗證登錄技術文件電子化系統」業者推廣說明會 Q&A

1. 驗證登錄電子化系統上線後，提供線上申辦服務，證書可以線上列印嗎？還是需要臨櫃領證？

A：商品驗證登錄證書目前不提供線上列印服務，業者仍需要臨櫃領取。

2. 若無法臨櫃領證，是否有提供郵寄證書之服務？

A：因發證前需要計算證書當年度之年費金額，並繳清當年度之年費，故需臨櫃辦理領證。

3. 線上繳費服務僅提供繳交驗證登錄申請審查費，年費仍需要臨櫃辦理？

A：線上繳費目前僅提供繳交申請審查費。第一次的年費仍需要臨櫃辦理，第二年起的年費則可以直接利用線上繳費方式辦理。

4. 線上申辦之案件，可用匯款的方式繳費嗎？

A：除第一年的年費要求臨櫃辦理外，案件申請審查費以及第二年第三年的年費，以現行規定可採臨櫃、匯款或利用線上繳費方式繳款。

5. 驗證登錄技術文件電子化系統正式上線，開始提供線上申辦服務後，之前業者臨櫃申請的案件資料是否還會保留？或者是會被取消掉，全部改為線上申請？

A：驗證登錄技術文件電子化系統正式上線後，原先臨櫃辦理業務仍繼續提供服務。且舊有臨櫃申辦之案件資料會保留不會被刪除。

6. 線上申請需上傳之附件，包含申請資料或技術文件，要求為 PDF 檔案且不能做保全設定，但部分國外的報告 pdf 檔案有保全設定（只能讀取不可修改），請問此種檔案是否可以上傳？

A：目前系統設計於上傳附件檔案時會先做格式檢查，並於 PDF 檔案加註標準檢驗局之浮水印，經過保全設定的檔案不能加註浮水印，因此無法上傳成功。

7. 一般實驗室為避免報告會被竄改，故於報告電子檔加保全設定，是否需請實驗室取消保全設定？或者是有其他的解決方式？

A：目前系統設計要求上傳檔案不可以設定保全；系統建置階段經與部分業者溝通，初步評估大部分業者或申請案件應可接受不作保全設定，基本上業者上傳的檔案在我們系統中受到保護，加註浮水印主要是強化文件管制，避免檔案外流；或許會有其他特殊安全顧慮的情況，檔案一定要作保全設定，請依正常途徑說明疑慮，並請提出具體事證，本局會再討論是否有需要接受設定保全的檔案。

8. 線上申請表格是否與之前的相同，可否以之前的表格申請？

A：線上申辦業務上線後，原先單機版程式之功能仍然保留，在申辦網站上的公告區有新版的單機版程式，臨櫃可用舊版或新版的單機版程式皆可；使用新版的單機版程式儲存的檔案可以直接在線上申辦網頁直接讀取；但是線上申辦系統無法讀取舊版單機版程式儲存之檔案，因新版在欄位內容上有做一些調整。

10. 驗證登錄申辦當 CS 型號很多的時候，是否有什麼特殊的上傳檔案的方式，讓 CS 型號直接代入系統中？

A：目前系統未在特定區塊設定檔案上傳，如果原本是用單機版登打的話，可使用單機版直接匯入。

11. 關於繳費平台的問題，目前第一次的年費需臨櫃辦理，當發證科確認可以認可這張證書時，線上繳費平台應可計算出需要繳多少年費，並於線上繳納年費，以使線上作業系統更為完整？

A：驗證登錄申辦作業，因涉及相關業者權益與資訊整合，本局將採循序漸進的方式，先完成驗證登錄技術文件電子化系統上線，提供線上申辦與繳費服務，再依推展狀況檢討後，規劃線上繳費及線上發證服務，使系統更趨完善。

12. 線上申辦核備之部分，限制登打內容不超過 1000 字（中文字），但核備之內容有時候會超過 1000 個字。

A：核備內容可登打的字數，因受到資料庫表格設計時的限制，往後會依實際需求做調整，目前請先條列方式做說明。

13. 驗證登錄案件若以線上申請辦理，還有所謂的提（領）證憑單嗎？

A：以線上申請，無法拿到領證憑單，但當臨櫃繳費的時候，在繳費通知單有證書號碼；用繳費通知單或者是臨櫃繳費的時候至櫃檯領取領證憑單，可以領證。在受理線上申辦時，發證科會同時把領證憑單上的號碼打上去，所以可至櫃檯領取領證憑單。

14. 驗證登錄技術文件電子化系統即將上路，可能還需要一點時間學習使用該系統，是否可以提供使用者線上導覽，還有提供 Q & A，以及線上詢問平台，以利學習使用該系統。

A：在本局全球資訊網首頁 [業務專區\商品檢驗業務\驗證登錄] 目錄之[線上申辦]頁籤下，以及驗證登錄線上申辦系統之公告區，提供相關 FAQ、使用手冊、說明會講義、目錄格式及相關程式之下載，若有其他問題也可直接以電子郵件寄送到以下郵件地址：

15. 本公司之前領證都是寄回領證憑單以及繳款收據，再由發證科將證書寄回，現在電子化作業之後，無領證憑單，該如何領證？

A：直接以收據影本，即可領證。

16. 申請驗證登錄時，同一申請者型號不可重複，但是在民眾查詢系統中，可以查到同一申請者所申請之案件，但是在同一網路頁面上的資料僅看得到型號，而無法看出該案是否已經註銷。是否可以修改系統，方便查詢？

A：舊系統確實無法在同一頁面顯示，本局將與相關業務單位討論後，再請系統建置廠商修改。

17. 驗證登錄申辦之技術文件照片，經轉檔後仍超過10MB如何辦理？

A：若檔案超過 10MB 以上，建議可先行分割為數個檔案，並可命名如 photo-1、photo-2...等方式，再進行上傳，以減少傳輸失敗問題。目前系統設計仍接受超過 10MB 之檔案之上傳作業。

18. 以 Adobe acrobat Writer 8.0 以上版本，進行照片之 PDF 轉檔，系統是否可以接受？

A：來源資料正確，且照片規格與解析度符合規定即可。

19.補件之電子檔案是否有統一之命名方式？

A：建議統一放置在同一目錄下，檔案名稱可自行以中文名稱加註補件之方式命名。不管是 01 安規、02 EMC、03 數位電視接收器，將放置送件申請案件主目錄之補件子目錄下。

20.原有驗證登錄單機版軟體，其系列型號明細輸入有100筆的限制，若有200個序列型號必需申請時該如何辦理？

A：新版之單機版軟體，系列型號明細筆數上限已擴增，若還有無法全部輸入的問題，將請廠商再修改。對於單機版目前新版可讀取舊版資料，但舊版無法讀取新版資料。

21.系統測試期間發給業者之測試帳號目前無法登錄？

A：驗證登錄技術文件電子化系統之測試帳號於 4 月 15 日後就全部停用，本局於 4 月 15 日起正式受理業者及實驗室之正式帳號申請，本系統預計於 5 月中旬正式上線，於正式上線前，請以正式帳號登錄系統，繼續進行案件線上申辦測試。

22. 驗證登錄技術文件電子化系統上線後，申請及等待是否會很久？

A：線上申辦系統 24 小時開放，業者必須將所有資料上傳完整確認後，本局相關櫃檯人員於上班時會進行受理作業，屆時案件申辦狀態會顯示為「受理中」。

23.驗證登錄技術文件電子化系統之帳號申請，需填寫路網際網路申辦作業申請書，是否必須臨櫃辦理？

A：帳號申請時所填寫之網際網路申辦作業申請書，相關欄位資料與簽章必須完整正確，臨櫃辦理可確認填寫資料的完整性，若有疑問可當面清楚解釋。

24.驗證登錄證書有3張6字軌及2張5字軌，是否須分別於2分局辦理網路申請帳號？

A：不管是以營利事業登記證、公司執照或工廠登記證申請網路帳號，一家公司(包括其工廠)僅有一組帳號、密碼，可由該公司自行設定多組子密碼由多人共用該公司同一帳號密碼。由於是網路連線，該公司可就近辦理或由不同分局來跨區申請均可受理。